

Información de Trámite

Nombre Trámite	RECUPERACIÓN DE CLAVES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS TRANSACCIONALES SRI EN LÍNEA PARA PERSONA NATURAL (MENORES DE EDAD EMANCIPADOS Y NO EMANCIPADOS)
Institución	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
Descripción	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales (menores de edad emancipados y no emancipados) la recuperación de claves para el ingreso al portal SRI en línea, mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.
¿A quién está dirigido?	El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de recuperar la clave para el ingreso al portal SRI en línea, a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) (menores de edad emancipados y no emancipados). Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones. Resultado a obtener: • Clave de ingreso a SRI en línea recuperada
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Requisitos para realizar el trámite en línea: • Número de identificación del contribuyente • Correo electrónico personal Requisitos para realizar el trámite telefónicamente: • Número de identificación • Correo electrónico personal

¿Cómo hago el trámite?**Procedimiento para realizar el trámite en línea:**

1. Ingresar a SRI en línea
2. Seleccionar Claves / Generar o Recuperar clave /Recuperar clave
3. Escoger la opción Recuperar clave
4. Ingresar su número de identificación
5. Revisar correo electrónico personal
6. Registrar un nueva clave

Procedimiento para realizar el trámite telefónicamente:

1. Llamar al 1700 774 774
2. Ingresar su número de identificación o RUC
3. Marcar la opción 0
4. Solicitar la recuperación de la clave al teleoperador
5. Indicar el correo electrónico al teleoperador
6. Revisar el correo electrónico

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Código Tributario](#). Art. 73.
- [RESOLUCIÓN No. NACDGERCG 2100000043](#). Art. TODOS.
- [Resolución NAC-DGERCGC20-00000014](#). Art. Todo.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: SRI Telefónico

Teléfono: 1700 774 774 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	298	0	0
2026	08		1021	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	07		818	0	
2026	06		674	0	
2026	05		771	0	
2026	04		698	0	
2026	03		945	0	
2026	02		381	0	
2026	01		777	0	
2025	12		896	0	
2025	11		687	0	
2025	10		891	0	
2025	09		895	0	
2025	08		877	0	
2025	07		959	0	
2025	06		1179	0	
2025	05		843	0	
2025	03		903	0	
2025	02		1091	0	
2025	01		1273	0	
2024	12		1072	0	
2024	11		939	0	
2024	10		817	0	
2024	09		595	1	
2024	08		192	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	07		813	0	
2024	06		651	0	
2024	05		480	0	
2024	04		647	1	
2024	03		711	0	
2024	02		631	0	
2024	01		625	0	
2023	12		610	0	
2023	11		610	0	
2023	10		615	0	
2023	09		617	0	
2023	08		562	0	
2023	07		609	0	
2023	06		615	0	
2023	05		472	0	
2023	04		531	1	
2023	03		699	0	
2023	02		521	0	
2023	01		574	0	
2022	12		480	0	
2022	11		494	0	
2022	10		427	0	
2022	09		356	0	
2022	08		467	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	07		437	0	
2022	06		429	0	
2022	05		386	0	
2022	04		356	0	
2022	03		435	0	
2022	02		457	0	
2022	01		430	0	
2021	12		513	0	
2021	11		520	0	
2021	10		513	0	
2021	09		639	0	
2021	08		618	0	
2021	07		676	0	
2021	06		1195	0	
2021	05		562	1	
2021	04		669	0	
2021	03		985	0	
2021	02		657	1	
2021	01		770	0	
2020	12		638	0	
2020	11		665	0	
2020	10		498	1	
2020	09		614	0	
2020	08		576	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2020	07		604	0	
2020	06		496	0	
2020	05		160	1	
2020	04		108	0	
2020	03		477	0	
2020	02		715	1	
2020	01		977	2	
2019	12		713	0	
2019	11		179	0	
2019	10		189	0	
2019	09		178	0	
2019	08		148	0	
2019	07		168	0	
2019	06		147	0	
2019	05		145	0	
2019	04		140	0	
2019	03		108	0	
2019	02		134	0	
2019	01		0	0	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
HENRY PAUL CHAVEZ
ESPARZA