

Información de Trámite

Nombre Trámite	RECUPERACIÓN DE CLAVES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS TRANSACCIONALES SRI EN LÍNEA PARA PERSONA NATURAL
Institución	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
Descripción	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales la recuperación de claves para el ingreso al portal SRI en línea, mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.
¿A quién está dirigido?	El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de recuperar la clave para el ingreso al portal SRI en línea, a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras). Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones. Resultado a obtener: • Clave de ingreso a SRI en línea recuperada
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Requisitos para realizar el trámite en línea: • Número de identificación del contribuyente • Correo electrónico personal Requisitos para realizar el trámite telefónicamente: • Número de identificación • Correo electrónico personal

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento para realizar el trámite en línea:

1. Ingresar a SRI en línea
2. Seleccionar Claves / Generar o Recuperar clave /Recuperar clave
3. Escoger la opción Recuperar clave
4. Ingresar su número de identificación
5. Revisar correo electrónico personal
6. Registrar un nueva clave

Procedimiento para realizar el trámite telefónicamente:

1. Llamar al 1700 774 774
2. Ingresar su número de identificación o RUC
3. Marcar la opción 0
4. Solicitar la recuperación de la clave al teleoperador
5. Indicar el correo electrónico al teleoperador
6. Revisar el correo electrónico

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Código Tributario](#). Art. 73.
- [RESOLUCIÓN No. NACDGERCG 2100000043](#). Art. TODOS.
- [Resolución NAC-DGERCGC20-00000014](#). Art. Todo.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: SRI Telefónico

Teléfono: 1700 774 774 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	1	14	0
2026	08		253974	11	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	07		175777	7	
2026	06		157545	5	
2026	05		173790	13	
2026	04		163748	4	
2026	03		226151	2	
2026	02		118952	3	
2026	01		207371	0	
2025	12		151106	1	
2025	11		142308	0	
2025	10		172876	0	
2025	09		182419	0	
2025	08		168396	1	
2025	07		209539	2	
2025	06		201123	3	
2025	05		201963	11	
2025	04		211906	5	
2025	03		251154	0	
2025	02		301551	1	
2025	01		336541	5	
2024	12		252464	8	
2024	11		245400	1	
2024	10		124313	4	
2024	09		133545	1	
2024	08		150461	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	07		168940	0	
2024	06		136020	0	
2024	05		113617	3	
2024	04		149859	4	
2024	03		240419	3	
2024	02		212183	0	
2024	01		181196	0	
2023	12		107493	0	
2023	11		120502	0	
2023	10		130304	2	
2023	09		141562	1	
2023	08		136092	1	
2023	07		149864	7	
2023	06		138404	14	
2023	05		109044	5	
2023	04		152693	8	
2023	03		239880	11	
2023	02		154901	11	
2023	01		182987	16	
2022	12		127205	9	
2022	11		138876	6	
2022	10		132244	11	
2022	09		133659	0	
2022	08		151987	13	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	07		180822	26	
2022	06		146567	12	
2022	05		145757	7	
2022	04		150158	16	
2022	03		200744	23	
2022	02		189607	34	
2022	01		193891	31	
2021	12		126505	12	
2021	11		137274	15	
2021	10		118365	16	
2021	09		133553	13	
2021	08		138800	9	
2021	07		163477	10	
2021	06		191296	34	
2021	05		126033	15	
2021	04		136758	25	
2021	03		184508	32	
2021	02		153241	9	
2021	01		183321	21	
2020	12		104896	7	
2020	11		117371	13	
2020	10		112960	6	
2020	09		139989	17	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2020	08		132404	9	
2020	07		169729	12	
2020	06		134975	16	
2020	05		118048	32	
2020	04		68733	49	
2020	03		114898	8	
2020	02		182601	22	
2020	01		239183	30	
2019	12		122308	0	
2019	11		81352	7	
2019	10		44283	8	
2019	09		48046	15	
2019	08		47176	5	
2019	07		58115	12	
2019	06		44479	10	
2019	05		47555	9	
2019	04		49427	12	
2019	03		52416	13	
2019	02		64407	9	
2019	01		102631	27	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
HENRY PAUL CHAVEZ
ESPARZA