

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | GENERACIÓN DE CLAVES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS TRANSACCIONALES SRI EN LÍNEA PARA PERSONA JURÍDICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Institución                                              | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Descripción                                              | <p>Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas jurídicas solicitar la generación de claves para el ingreso al portal SRI en línea, mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.</p> <p><b>IMPORTANTE:</b></p> <p><b>Este trámite se encuentra automatizado, para lo que requiere una firma electrónica válida, vigente y reconocida en el Ecuador, acceda al servicio dando clic <a href="#">aquí</a>, el mismo le permitirá obtener la clave por primera vez o actualizar el medio de contacto para recuperar la clave posteriormente.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de solicitar la generación de clave para el ingreso al portal SRI en línea, a las personas jurídicas (públicas y privadas).</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Clave de ingreso a SRI en línea generada</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>Requisitos (básicos) para realizar el trámite a través del canal presencial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cédula de identidad (Presentación física o digital)</li><li>• Credencial de refugiado (Presentación)</li><li>• Certificado de votación (Presentación física o digital)</li><li>• Acuerdo de responsabilidad y uso de medios electrónicos</li></ul> <p><b>Requisitos alternativos para el canal presencial (suplen la presentación de un requisito básico):</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasaporte ordinario (Presentación)</li><li>• Certificado de presentación (Presentación)</li><li>• Certificado de exención (Presentación)</li><li>• Licencia de conducir (Presentación física o digital)</li></ul> <p><b>Requisitos para realizar el trámite a través del Portal SRI en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Firma electrónica</li></ul> <p><b>Requisitos para realizar el trámite a través de plataforma GOB.EC:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Firma electrónica (firmar exclusivamente con aplicativos FIRMA.EC y AdobeAcrobat)</li><li>• Requisitos habilitantes establecidos en el flujo del trámite en línea:</li></ul> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Acuerdo de responsabilidad y uso de medios electrónicos</li></ol> <p><b>Nota:</b> El nombramiento deberá estar vigente a la fecha del trámite y registrado previamente en el Catastro Tributario, caso contrario deberá actualizar la información correspondiente. Para sociedades que tengan caducado el nombramiento de representante legal pero no se ha nombrado un nuevo representante, deberá presentar original y copia de la certificación emitida por el Organismo regulador competente.</p> |

**Requisitos Específicos:**  
**Segmentos específicos o terceros autorizados:**

- Cédula de ciudadanía, pasaporte, credencial de refugiado (Presentación).
- Original y copia del poder.

### ¿Cómo hago el trámite?

#### Procedimiento para realizar el trámite a través del canal presencial:

1. Acudir al centro de atención del SRI
2. Solicitar el turno
3. Esperar el turno
4. Acudir a la ventanilla de atención
5. Presentar los requisitos y documentación de respaldo
6. Recibir contestación

#### Procedimiento para realizar el trámite en portal SRI en línea:

1. Ingresar a SRI en línea
2. Seleccionar Claves / Generar o Recuperar clave /Generar clave
3. Ingresar su número de identificación
4. Ingresar medios de contacto requeridos y confirmar los datos ingresados
5. Firmar la petición
6. Revisar el correo electrónico personal
7. Registrar la clave

#### Procedimiento para realizar el trámite a través de plataforma GOB.EC:

1. Ingresar a la Plataforma GOB.EC: [www.gob.ec](http://www.gob.ec)
2. Buscar el trámite en la sección Guía Oficial de Trámites
3. Escribir el nombre del trámite que desea ingresar
4. Escoger el trámite
5. Revisar la información de: descripción y requisitos del trámite que desea ingresar
6. Escoger la opción trámite en línea
7. Ingresar el número de identificación
8. Ingresar correo electrónico
9. Ingresar el número de teléfono
10. Aceptar políticas y términos de uso del trámite
11. Seleccionar la opción siguiente
12. Completar información de la cédula de identificación
13. Revisar en el correo personal el código enviado
14. Ingresar en la solicitud el código enviado
15. Escoger continuar
16. Completar el formulario – solicitud
17. Completar los anexos requeridos para el trámite (Máximo 6 anexos y cada uno no debe superar los 6MB)
18. Firmar electrónicamente el trámite
19. Enviar la solicitud para la atención
20. Esperar la respuesta del trámite a través del correo electrónico

#### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite presencial el horario de atención a nivel nacional es de 08:00 a 17:00.

Para conocer la dirección de los centros de atención y ventanillas únicas del Servicio de Rentas Internas puede ingresar al enlace: <https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias>

Para el trámite en línea de manera autenticada el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Para gestionar el trámite a través de la plataforma gob.ec: <https://www.gob.ec/>

## Base Legal

- [RESOLUCIÓN No. NACDGERCG 2100000043](#). Art. TODOS.
- [Resolución NAC-DGERCGC20-00000014](#). Art. Todo.
- [Código Tributario](#). Art. 73.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico  
**Correo Electrónico:** [seguimientotramitesplataforma@sri.gob.ec](mailto:seguimientotramitesplataforma@sri.gob.ec)  
**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 08  | 0                 | 7321                  |
| 2025 | 07  | 0                 | 6602                  |
| 2025 | 06  | 0                 | 2565                  |
| 2025 | 05  | 0                 | 2555                  |
| 2025 | 03  | 0                 | 2242                  |
| 2025 | 02  | 0                 | 2215                  |
| 2025 | 01  | 0                 | 21862                 |
| 2024 | 12  | 0                 | 5126                  |
| 2024 | 11  | 0                 | 16239                 |
| 2024 | 10  | 0                 | 6585                  |
| 2024 | 09  | 0                 | 4166                  |
| 2024 | 08  | 0                 | 9073                  |
| 2024 | 07  | 0                 | 7761                  |
| 2024 | 06  | 0                 | 2182                  |
| 2024 | 05  | 2                 | 1738                  |
| 2024 | 04  | 0                 | 2193                  |
| 2024 | 03  | 0                 | 2663                  |
| 2024 | 02  | 0                 | 8827                  |
| 2024 | 01  | 0                 | 3756                  |
| 2023 | 12  | 0                 | 2021                  |
| 2023 | 11  | 0                 | 3132                  |
| 2023 | 10  | 0                 | 4595                  |
| 2023 | 09  | 0                 | 20026                 |
| 2023 | 08  | 1                 | 28899                 |
| 2023 | 07  | 0                 | 27356                 |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 06  | 0                 | 21568                 |
| 2023 | 05  | 0                 | 1665                  |
| 2023 | 04  | 1                 | 5767                  |
| 2023 | 03  | 0                 | 5234                  |
| 2023 | 02  | 1                 | 2044                  |
| 2023 | 01  | 0                 | 12149                 |
| 2022 | 12  | 0                 | 7549                  |
| 2022 | 11  | 1                 | 19012                 |
| 2022 | 10  | 0                 | 20272                 |
| 2022 | 09  | 0                 | 6491                  |
| 2022 | 08  | 0                 | 14678                 |
| 2022 | 07  | 1                 | 7662                  |
| 2022 | 06  | 0                 | 6795                  |
| 2022 | 05  | 1                 | 4634                  |
| 2022 | 04  | 0                 | 9372                  |
| 2022 | 03  | 2                 | 15351                 |
| 2022 | 02  | 1                 | 4870                  |
| 2022 | 01  | 0                 | 5881                  |
| 2021 | 12  | 0                 | 2644                  |
| 2021 | 11  | 1                 | 5548                  |
| 2021 | 10  | 17                | 2131                  |
| 2021 | 09  | 8                 | 3420                  |
| 2021 | 08  | 0                 | 24566                 |
| 2021 | 07  | 0                 | 11322                 |
| 2021 | 06  | 7                 | 2588                  |
| 2021 | 05  | 6                 | 3375                  |
| 2021 | 04  | 0                 | 1528                  |
| 2021 | 03  | 3                 | 1212                  |
| 2021 | 02  | 5                 | 3672                  |
| 2021 | 01  | 5                 | 3787                  |
| 2020 | 12  | 0                 | 1731                  |
| 2020 | 11  | 1                 | 1475                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 09  | 0                 | 1496                  |
| 2020 | 08  | 1                 | 1227                  |
| 2020 | 07  | 0                 | 1226                  |
| 2020 | 06  | 0                 | 700                   |
| 2020 | 05  | 1                 | 310                   |
| 2020 | 04  | 1                 | 37                    |
| 2020 | 03  | 1                 | 784                   |
| 2020 | 02  | 0                 | 1395                  |
| 2020 | 01  | 0                 | 1512                  |
| 2019 | 12  | 0                 | 1470                  |
| 2019 | 11  | 0                 | 1314                  |
| 2019 | 10  | 1                 | 1465                  |
| 2019 | 09  | 0                 | 1696                  |
| 2019 | 08  | 0                 | 1538                  |
| 2019 | 07  | 0                 | 1887                  |
| 2019 | 06  | 0                 | 1682                  |
| 2019 | 05  | 1                 | 1611                  |
| 2019 | 04  | 0                 | 1667                  |
| 2019 | 03  | 0                 | 3273                  |
| 2019 | 02  | 0                 | 1115                  |
| 2019 | 01  | 3                 | 0                     |