

Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: SRI-011-03-01

Página 1 de 4

# Información de Trámite

# Nombre Trámite ACTUALIZACIÓN DE IDENTIFICACIÓN POR ACREDITACIÓN RECHAZADA PARA DEVOLUCIÓN DE IMPUESTOS

#### Institución SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

# Descripción Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales y jurídicas actualizar la identificación de la cuenta bancaria por acreditación rechazada para devolución de impuestos, mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.

# ¿A quién está dirigido?

El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales y jurídicas que requieran realizar la actualización de la identificación de la cuenta para devolución de impuestos.

#### Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

#### Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.

#### Resultado a obtener:

• Registro de identificación

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

## **Requisitos Generales:**

## Requisitos para ingresar el trámite a través del Portal SRI en línea:

- Número de identificación del contribuyente
- Clave de acceso a servicios en línea
- Formulario de registro de cuenta para acreditación
- Nombramiento del representante legal
- Carta de solicitud o petición

# ¿Cómo hago el trámite?

## Procedimiento para ingresar el trámite a través del Portal SRI en línea:

- 1. Ingresar a la opción SRI en línea del portal: web www.sri.gob.ec
- 2. Escoger en el panel de control "SRI en línea"
- 3. Seleccionar "Iniciar sesión"
- 4. Ingresar el número de RUC y clave
- 5. Seleccionar en el menú "Trámites y notificaciones"
- 6. Escoger la opción "Ingreso de trámites y anexos"
- 7. Seleccionar el servicio del trámite que desea ingresar
- 8. Escoger y cargar los requisitos y anexos solicitados
- 9. Completar la información del detalle del trámite que requiere ingresar
- 10. Ingresar los datos para la notificación
- 11. Terminar la carga del trámite en la opción "Finalizar"
- 12. Seleccionar la opción "Aceptar"

#### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

# ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-gestion-tramites-web-internet/



Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: SRI-011-03-01 Página 2 de 4

atención?

Base Legal

• Código Orgánico Tributario. Art. 308.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: SRI Telefónico

Teléfono: 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

# Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	169
2025	05	0	146
2025	03	0	226
2025	02	0	614
2025	01	0	230
2024	12	0	144
2024	11	0	123
2024	10	0	257
2024	09	0	595
2024	08	0	303
2024	07	1	377
2024	06	0	313
2024	05	0	101
2024	04	0	112
2024	03	0	174
2024	02	0	103
2024	01	0	50
2023	12	0	600
2023	11	0	208
2023	10	1	321
2023	09	0	622
2023	08	0	691
2023	07	2	399
2023	06	0	527
2023	05	0	794



Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: SRI-011-03-01

Página 3 de 4

2023         02         0         289           2023         01         0         183           2022         12         0         215           2022         11         0         160           2022         10         0         135           2022         09         0         125           2022         08         0         110           2022         06         0         142           2022         06         0         122           2022         06         0         122           2022         04         0         126           2022         03         0         97           2022         03         0         97           2022         02         0         30           2021         12         0         0           2021         12         0         0           2021         11         0         0           2021         10         0         0           2021         08         0         0           2021         06         0         1           2021	2023 <b>Año</b> 2023	04 <b>Mes</b> 03	Volumen de Quejas 1	Volumen de Atenciones 334
2022         11         0         160           2022         10         0         135           2022         09         0         125           2022         08         0         110           2022         07         0         197           2022         06         0         142           2022         05         0         126           2022         04         0         126           2022         03         0         97           2022         02         0         30           2022         01         0         0           2022         01         0         0           2022         02         0         30           2022         01         0         0           2021         12         0         0           2021         11         0         0           2021         10         0         0           2021         09         0         3           2021         08         0         0           2021         05         0         0           2021         04	2023	02	0	289
2022         11         0         160           2022         10         0         135           2022         09         0         125           2022         08         0         110           2022         07         0         197           2022         06         0         142           2022         05         0         126           2022         04         0         126           2022         03         0         97           2022         02         0         30           2022         01         0         0           2021         12         0         0           2021         12         0         0           2021         11         0         0           2021         10         0         0           2021         09         0         3           2021         08         0         0           2021         07         0         0           2021         05         0         0           2021         04         0         1           2021         02<	2023	01	0	183
2022         10         0         135           2022         09         0         125           2022         08         0         110           2022         07         0         197           2022         06         0         142           2022         05         0         122           2022         04         0         126           2022         03         0         97           2022         02         0         30           2022         01         0         0           2021         12         0         0           2021         12         0         0           2021         11         0         1           2021         10         0         0           2021         09         0         3           2021         08         0         0           2021         06         0         1           2021         06         0         1           2021         05         0         0           2021         04         0         0           2021         04 <td>2022</td> <td>12</td> <td>0</td> <td>215</td>	2022	12	0	215
2022         09         0         125           2022         08         0         110           2022         07         0         197           2022         06         0         142           2022         05         0         122           2022         04         0         126           2022         03         0         97           2022         02         0         30           2022         01         0         0           2022         01         0         0           2022         02         0         30           2022         02         0         30           2021         12         0         0           2021         10         0         0           2021         10         0         0           2021         08         0         0           2021         08         0         0           2021         06         0         1           2021         05         0         0           2021         04         0         0           2021         02 <td>2022</td> <td>11</td> <td>0</td> <td>160</td>	2022	11	0	160
2022         08         0         110           2022         07         0         197           2022         06         0         142           2022         05         0         122           2022         04         0         126           2022         03         0         97           2022         02         0         30           2022         01         0         0           2021         12         0         0           2021         11         0         1           2021         10         0         0           2021         10         0         0           2021         09         0         3           2021         08         0         0           2021         08         0         0           2021         06         0         1           2021         05         0         0           2021         04         0         1           2021         03         0         2           2021         01         0         0           2021         01	2022	10	0	135
2022         07         0         197           2022         06         0         142           2022         05         0         122           2022         04         0         126           2022         03         0         97           2022         02         0         30           2022         01         0         0           2021         12         0         0           2021         11         0         0           2021         10         0         0           2021         10         0         0           2021         09         0         3           2021         08         0         0           2021         07         0         0           2021         05         0         0           2021         04         0         1           2021         04         0         1           2021         03         0         2           2021         04         0         0           2021         01         0         0           2020         12	2022	09	0	125
2022         06         0         142           2022         05         0         122           2022         04         0         126           2022         03         0         97           2022         02         0         30           2022         01         0         0           2021         12         0         0           2021         11         0         1           2021         10         0         0           2021         09         0         3           2021         09         0         3           2021         08         0         0           2021         06         0         1           2021         06         0         1           2021         05         0         0           2021         04         0         1           2021         03         0         2           2021         02         0         0           2021         01         0         0           2020         12         0         1           2020         12	2022	08	0	110
2022       05       0       122         2022       04       0       126         2022       03       0       97         2022       02       0       30         2022       01       0       0         2021       12       0       0         2021       11       0       1         2021       10       0       0         2021       09       0       3         2021       08       0       0         2021       07       0       0         2021       06       0       1         2021       05       0       0         2021       04       0       1         2021       03       0       2         2021       02       0       0         2021       02       0       0         2021       01       0       0         2020       12       0       1         2020       11       0       3         2020       11       0       0	2022	07	0	197
2022       04       0       126         2022       03       0       97         2022       02       0       30         2022       01       0       0         2021       12       0       0         2021       11       0       1         2021       10       0       0         2021       09       0       3         2021       08       0       0         2021       07       0       0         2021       06       0       1         2021       05       0       0         2021       04       0       1         2021       03       0       2         2021       02       0       0         2021       02       0       0         2021       02       0       0         2020       12       0       1         2020       11       0       3         2020       11       0       3         2020       10       0       0	2022	06	0	142
2022       03       0       97         2022       02       0       30         2022       01       0       0         2021       12       0       0         2021       11       0       1         2021       10       0       0         2021       09       0       3         2021       08       0       0         2021       07       0       0         2021       06       0       1         2021       05       0       0         2021       04       0       1         2021       03       0       2         2021       03       0       2         2021       02       0       0         2021       01       0       0         2020       12       0       1         2020       11       0       3         2020       11       0       3         2020       10       0       0	2022	05	0	122
2022       02       0       30         2022       01       0       0         2021       12       0       0         2021       11       0       1         2021       10       0       0         2021       09       0       3         2021       08       0       0         2021       07       0       0         2021       05       0       0         2021       05       0       0         2021       04       0       1         2021       03       0       2         2021       03       0       2         2021       02       0       0         2021       01       0       0         2020       12       0       1         2020       11       0       3         2020       11       0       3         2020       10       0       0	2022	04	0	126
2022       01       0       0         2021       12       0       0         2021       11       0       1         2021       10       0       0         2021       09       0       3         2021       08       0       0         2021       07       0       0         2021       06       0       1         2021       05       0       0         2021       04       0       1         2021       03       0       2         2021       03       0       2         2021       01       0       0         2021       01       0       0         2020       12       0       1         2020       11       0       3         2020       11       0       3         2020       10       0       0	2022	03	0	97
2021       12       0       0         2021       11       0       1         2021       10       0       0         2021       09       0       3         2021       08       0       0         2021       07       0       0         2021       06       0       1         2021       05       0       0         2021       04       0       1         2021       03       0       2         2021       02       0       0         2021       01       0       0         2020       12       0       1         2020       11       0       3         2020       11       0       3         2020       10       0       0	2022	02	0	30
2021       11       0       1         2021       10       0       0         2021       09       0       3         2021       08       0       0         2021       07       0       0         2021       06       0       1         2021       05       0       0         2021       04       0       1         2021       03       0       2         2021       02       0       0         2021       01       0       0         2020       12       0       1         2020       11       0       3         2020       11       0       3         2020       10       0       0	2022	01	0	0
2021       10       0         2021       09       0         2021       08       0         2021       07       0         2021       06       0         2021       05       0         2021       04       0         2021       03       0         2021       02       0         2021       02       0         2021       01       0         2020       12       0       1         2020       11       0       3         2020       10       0       0	2021	12	0	0
2021       09       0       3         2021       08       0       0         2021       07       0       0         2021       06       0       1         2021       05       0       0         2021       04       0       1         2021       03       0       2         2021       02       0       0         2021       01       0       0         2020       12       0       1         2020       11       0       3         2020       10       0       0	2021	11	0	1
2021       08       0       0         2021       07       0       0         2021       06       0       1         2021       05       0       0         2021       04       0       1         2021       03       0       2         2021       02       0       0         2021       01       0       0         2020       12       0       1         2020       11       0       3         2020       10       0       0	2021	10	0	0
2021       07       0       0         2021       06       0       1         2021       05       0       0         2021       04       0       1         2021       03       0       2         2021       02       0       0         2021       01       0       0         2020       12       0       1         2020       11       0       3         2020       10       0       0	2021	09	0	3
2021       06       0       1         2021       05       0       0         2021       04       0       1         2021       03       0       2         2021       02       0       0         2021       01       0       0         2020       12       0       1         2020       11       0       3         2020       10       0       0	2021	08	0	0
2021       05       0       0         2021       04       0       1         2021       03       0       2         2021       02       0       0         2021       01       0       0         2020       12       0       1         2020       11       0       3         2020       10       0       0	2021	07	0	0
2021       04       0       1         2021       03       0       2         2021       02       0       0         2021       01       0       0         2020       12       0       1         2020       11       0       3         2020       10       0       0	2021	06	0	1
2021       03       0       2         2021       02       0       0         2021       01       0       0         2020       12       0       1         2020       11       0       3         2020       10       0       0	2021	05	0	0
2021       02       0       0         2021       01       0       0         2020       12       0       1         2020       11       0       3         2020       10       0       0	2021	04	0	1
2021     01     0       2020     12     0       2020     11     0       2020     10     0	2021	03	0	2
2020     12       2020     11       2020     10       0     0	2021	02	0	0
2020     11     0     3       2020     10     0     0	2021	01	0	0
2020 10 0	2020	12	0	1
	2020	11	0	3
2020 09 0 0	2020	10	0	0
	2020	09	0	0



Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: SRI-011-03-01

Página 4 de 4

2020 **Año**  08 **Mes**  0 Volumen de Quejas 0 Volumen de Atenciones

