

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | ELIMINACIÓN DE CUENTA BANCARIA PARA DÉBITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Institución</b>                                              | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas solicitar la eliminación de la cuenta bancaria que fue utilizada para débito bancario, a través de la página web institucional.                                                                                                                                                                          |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de realizar la eliminación de la cuenta bancaria que fue utilizada para débito bancario, a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas).</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Eliminación de la Cuenta bancaria realizada</li></ul>                                                                                                                                                                                   |

¿Qué necesito  
para hacer el  
trámite?

**Requisitos Generales:**

**Requisitos (básicos) para realizar el trámite a través del canal presencial:**

- Cédula de identidad (Presentación física o digital)
- Certificado de votación (Presentación física o digital)
- Cuenta bancaria que se desea eliminar

**Requisitos alternativos para el canal presencial (suplen la presentación de un requisito básico):**

- Pasaporte ordinario (Presentación)
- Certificado de presentación (Presentación)
- Certificado de exención (Presentación)
- Licencia de conducir (Presentación física o digital)

**Requisitos para realizar el trámite en línea:**

- Número de identificación del contribuyente
- Clave de acceso a servicios en línea

Nota: Para el caso de personas jurídicas se considerará la documentación del Representante Legal

**Requisitos Específicos:**

**Segmentos específicos o terceros autorizados:**

- Carnet de refugiado
- Carta de autorización en línea
- Poder general o especial

**¿Cómo hago el trámite?****Procedimiento para realizar el trámite a través del canal presencial:**

1. Acudir al centro de atención del SRI
2. Solicitar el turno
3. Esperar el turno
4. Acudir a la ventanilla de atención
5. Presentar los requisitos y documentación de respaldo
6. Recibir contestación

**Procedimiento para realizar el trámite en línea:**

1. Ingresar a la página web: [www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec)
2. Ingresar a SRI en línea
3. Escoger Pagos
4. Seleccionar Registro convenio de débito bancario
5. Ingresar número de identificación y clave
6. Registrar la cuenta de débito
7. Eliminar la cuenta

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Para el trámite presencial el horario de atención a nivel nacional es de 08:00 a 17:00.

Para conocer la dirección de los centros de atención y ventanillas únicas del Servicio de Rentas Internas puede ingresar al enlace: <https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias>

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srionline.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

**Base Legal**

- [Código Tributario](#). Art. 38.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

**Transparencia**

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 02  | 0                 | 1673                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 01  | 0                 | 1982                  |
| 2025 | 12  | 0                 | 1815                  |
| 2025 | 11  | 0                 | 1554                  |
| 2025 | 10  | 0                 | 2176                  |
| 2025 | 09  | 0                 | 2725                  |
| 2025 | 08  | 0                 | 4723                  |
| 2025 | 07  | 0                 | 2305                  |
| 2025 | 06  | 0                 | 1917                  |
| 2025 | 05  | 0                 | 1645                  |
| 2025 | 03  | 0                 | 5726                  |
| 2025 | 02  | 0                 | 2281                  |
| 2025 | 01  | 0                 | 1907                  |
| 2024 | 12  | 0                 | 952                   |
| 2024 | 11  | 0                 | 1110                  |
| 2024 | 10  | 0                 | 2528                  |
| 2024 | 09  | 0                 | 2235                  |
| 2024 | 08  | 0                 | 2529                  |
| 2024 | 07  | 0                 | 2889                  |
| 2024 | 06  | 0                 | 2267                  |
| 2024 | 05  | 0                 | 2755                  |
| 2024 | 04  | 0                 | 3306                  |
| 2024 | 03  | 0                 | 2738                  |
| 2024 | 02  | 0                 | 3726                  |
| 2024 | 01  | 0                 | 2745                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 12  | 0                 | 1888                  |
| 2023 | 11  | 0                 | 4584                  |
| 2023 | 10  | 0                 | 3644                  |
| 2023 | 09  | 0                 | 4709                  |
| 2023 | 08  | 0                 | 3511                  |
| 2023 | 07  | 0                 | 3054                  |
| 2023 | 06  | 0                 | 5825                  |
| 2023 | 05  | 0                 | 3616                  |
| 2023 | 04  | 0                 | 2905                  |
| 2023 | 03  | 0                 | 3757                  |
| 2023 | 02  | 0                 | 1631                  |
| 2023 | 01  | 0                 | 1391                  |
| 2022 | 12  | 0                 | 96                    |
| 2022 | 11  | 1                 | 41                    |
| 2022 | 10  | 0                 | 1480                  |
| 2022 | 09  | 0                 | 1048                  |
| 2022 | 08  | 0                 | 869                   |
| 2022 | 07  | 2                 | 803                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 895                   |
| 2022 | 05  | 0                 | 1068                  |
| 2022 | 04  | 0                 | 1123                  |
| 2022 | 03  | 0                 | 1542                  |
| 2022 | 02  | 1                 | 1077                  |
| 2022 | 01  | 0                 | 1203                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 12  | 1                 | 1979                  |
| 2021 | 11  | 0                 | 880                   |
| 2021 | 10  | 0                 | 905                   |
| 2021 | 09  | 0                 | 477                   |
| 2021 | 08  | 0                 | 925                   |
| 2021 | 07  | 0                 | 2142                  |
| 2021 | 06  | 0                 | 1041                  |
| 2021 | 05  | 0                 | 897                   |
| 2021 | 04  | 0                 | 916                   |
| 2021 | 03  | 0                 | 1260                  |
| 2021 | 02  | 0                 | 854                   |
| 2021 | 01  | 0                 | 520                   |
| 2020 | 12  | 0                 | 474                   |
| 2020 | 11  | 0                 | 572                   |
| 2020 | 10  | 0                 | 511                   |
| 2020 | 09  | 0                 | 481                   |
| 2020 | 08  | 0                 | 396                   |
| 2020 | 07  | 1                 | 1953                  |
| 2020 | 06  | 0                 | 845                   |
| 2020 | 05  | 0                 | 863                   |
| 2020 | 04  | 0                 | 910                   |
| 2020 | 03  | 0                 | 930                   |
| 2020 | 02  | 0                 | 595                   |
| 2020 | 01  | 0                 | 451                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 12  | 0                 | 338                   |
| 2019 | 11  | 0                 | 358                   |
| 2019 | 10  | 0                 | 277                   |
| 2019 | 09  | 0                 | 370                   |
| 2019 | 08  | 1                 | 1301                  |
| 2019 | 07  | 0                 | 440                   |
| 2019 | 06  | 1                 | 455                   |
| 2019 | 05  | 0                 | 602                   |
| 2019 | 04  | 0                 | 857                   |
| 2019 | 03  | 0                 | 859                   |
| 2019 | 02  | 0                 | 1734                  |
| 2019 | 01  | 0                 | 1356                  |