

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | ELIMINACIÓN DE CUENTA BANCARIA PARA DÉBITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Institución                                              | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Descripción                                              | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas solicitar la eliminación de la cuenta bancaria que fue utilizada para débito bancario, a través de la página web institucional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de realizar la eliminación de la cuenta bancaria que fue utilizada para débito bancario, a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas).</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Eliminación de la Cuenta bancaria realizada</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/><b>Requisitos (básicos) para realizar el trámite a través del canal presencial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cédula de identidad (Presentación física o digital)</li><li>• Certificado de votación (Presentación física o digital)</li><li>• Cuenta bancaria que se desea eliminar</li></ul> <p><b>Requisitos alternativos para el canal presencial (suplen la presentación de un requisito básico):</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasaporte ordinario (Presentación)</li><li>• Certificado de presentación (Presentación)</li><li>• Certificado de exención (Presentación)</li><li>• Licencia de conducir (Presentación física o digital)</li></ul> <p><b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Número de identificación del contribuyente</li><li>• Clave de acceso a servicios en línea</li></ul> <p>Nota: Para el caso de personas jurídicas se considerará la documentación del Representante Legal</p> <p><b>Requisitos Específicos:</b><br/><b>Segmentos específicos o terceros autorizados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Carnet de refugiado</li><li>• Carta de autorización en línea</li><li>• Poder general o especial</li></ul> |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <p><b>Procedimiento para realizar el trámite a través del canal presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Acudir al centro de atención del SRI</li><li>2. Solicitar el turno</li><li>3. Esperar el turno</li><li>4. Acudir a la ventanilla de atención</li><li>5. Presentar los requisitos y documentación de respaldo</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

#### 6. Recibir contestación

##### Procedimiento para realizar el trámite en línea:

1. Ingresar a la página web: [www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec)
2. Ingresar a SRI en línea
3. Escoger Pagos
4. Seleccionar Registro convenio de débito bancario
5. Ingresar número de identificación y clave
6. Registrar la cuenta de débito
7. Eliminar la cuenta

##### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite presencial el horario de atención a nivel nacional es de 08:00 a 17:00.

Para conocer la dirección de los centros de atención y ventanillas únicas del Servicio de Rentas Internas puede ingresar al enlace: <https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias>

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Código Tributario](#). Art. 38.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 08  | 0                 | 4723                  |
| 2025 | 07  | 0                 | 2305                  |
| 2025 | 06  | 0                 | 1917                  |
| 2025 | 05  | 0                 | 1645                  |
| 2025 | 03  | 0                 | 5726                  |
| 2025 | 02  | 0                 | 2281                  |
| 2025 | 01  | 0                 | 1907                  |
| 2024 | 12  | 0                 | 952                   |
| 2024 | 11  | 0                 | 1110                  |
| 2024 | 10  | 0                 | 2528                  |
| 2024 | 09  | 0                 | 2235                  |
| 2024 | 08  | 0                 | 2529                  |
| 2024 | 07  | 0                 | 2889                  |

| 2024<br>Año | 06<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 2267<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-------------------------------|
| 2024        | 05        | 0                      | 2755                          |
| 2024        | 04        | 0                      | 3306                          |
| 2024        | 03        | 0                      | 2738                          |
| 2024        | 02        | 0                      | 3726                          |
| 2024        | 01        | 0                      | 2745                          |
| 2023        | 12        | 0                      | 1888                          |
| 2023        | 11        | 0                      | 4584                          |
| 2023        | 10        | 0                      | 3644                          |
| 2023        | 09        | 0                      | 4709                          |
| 2023        | 08        | 0                      | 3511                          |
| 2023        | 07        | 0                      | 3054                          |
| 2023        | 06        | 0                      | 5825                          |
| 2023        | 05        | 0                      | 3616                          |
| 2023        | 04        | 0                      | 2905                          |
| 2023        | 03        | 0                      | 3757                          |
| 2023        | 02        | 0                      | 1631                          |
| 2023        | 01        | 0                      | 1391                          |
| 2022        | 12        | 0                      | 96                            |
| 2022        | 11        | 1                      | 41                            |
| 2022        | 10        | 0                      | 1480                          |
| 2022        | 09        | 0                      | 1048                          |
| 2022        | 08        | 0                      | 869                           |
| 2022        | 07        | 2                      | 803                           |
| 2022        | 06        | 0                      | 895                           |
| 2022        | 05        | 0                      | 1068                          |
| 2022        | 04        | 0                      | 1123                          |
| 2022        | 03        | 0                      | 1542                          |
| 2022        | 02        | 1                      | 1077                          |
| 2022        | 01        | 0                      | 1203                          |
| 2021        | 12        | 1                      | 1979                          |
| 2021        | 11        | 0                      | 880                           |

| 2021<br>Año | 10<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 905<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|------------------------------|
| 2021        | 09        | 0                      | 477                          |
| 2021        | 08        | 0                      | 925                          |
| 2021        | 07        | 0                      | 2142                         |
| 2021        | 06        | 0                      | 1041                         |
| 2021        | 05        | 0                      | 897                          |
| 2021        | 04        | 0                      | 916                          |
| 2021        | 03        | 0                      | 1260                         |
| 2021        | 02        | 0                      | 854                          |
| 2021        | 01        | 0                      | 520                          |
| 2020        | 12        | 0                      | 474                          |
| 2020        | 11        | 0                      | 572                          |
| 2020        | 10        | 0                      | 511                          |
| 2020        | 09        | 0                      | 481                          |
| 2020        | 08        | 0                      | 396                          |
| 2020        | 07        | 1                      | 1953                         |
| 2020        | 06        | 0                      | 845                          |
| 2020        | 05        | 0                      | 863                          |
| 2020        | 04        | 0                      | 910                          |
| 2020        | 03        | 0                      | 930                          |
| 2020        | 02        | 0                      | 595                          |
| 2020        | 01        | 0                      | 451                          |
| 2019        | 12        | 0                      | 338                          |
| 2019        | 11        | 0                      | 358                          |
| 2019        | 10        | 0                      | 277                          |
| 2019        | 09        | 0                      | 370                          |
| 2019        | 08        | 1                      | 1301                         |
| 2019        | 07        | 0                      | 440                          |
| 2019        | 06        | 1                      | 455                          |
| 2019        | 05        | 0                      | 602                          |
| 2019        | 04        | 0                      | 857                          |
| 2019        | 03        | 0                      | 859                          |

| 2019<br>Año | 02<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 1734<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-------------------------------|
| 2019        | 01        | 0                      | 1356                          |