

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	REGISTRO DE CUENTA BANCARIA PARA DÉBITO
<b>Institución</b>	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
<b>Descripción</b>	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas realizar el registro de cuenta bancaria para débito, mediante la presentación de los requisitos correspondientes en las diferentes ventanillas habilitadas al ciudadano a nivel nacional o a través de los diferentes canales de atención habilitados por el SRI a nivel nacional.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran realizar el registro de cuenta bancaria para débito.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de la cuenta bancaria realizado</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>Requisitos (básicos) para realizar el trámite a través del canal presencial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cédula de identidad (Presentación física o digital)</li> <li>• Certificado de votación (Presentación)</li> <li>• Formulario de autorización de débito automático</li> <li>• Número de cuenta para débito</li> </ul> <p><b>Requisitos alternativos para el canal presencial (suplen la presentación de un requisito básico):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasaporte ordinario (Presentación)</li> <li>• Certificado de presentación (Presentación)</li> <li>• Certificado de exención (Presentación)</li> <li>• Licencia de conducir (Presentación)</li> </ul> <p><b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de identificación del contribuyente</li> <li>• Clave de acceso a servicios en línea</li> </ul> <p>Nota: Para el caso de personas jurídicas se considerará la documentación del Representante Legal</p> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <p><b>Segmentos específicos o terceros autorizados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carnet de refugiado</li> <li>• Carta de autorización en línea</li> <li>• Poder general o especial</li> </ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Procedimiento para realizar el trámite a través del canal presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acudir al centro de atención del SRI</li> <li>2. Solicitar el turno</li> <li>3. Esperar el turno</li> </ol>

4. Acudir a la ventanilla de atención
5. Presentar los requisitos y documentación de respaldo
6. Recibir contestación

**Procedimiento para realizar el trámite en línea:**

1. Ingresar a la página web: [www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec)
2. Ingresar a SRI en línea
3. Escoger Pagos
4. Seleccionar Registro convenio de débito bancario
5. Ingresar número de identificación y clave
6. Registrar la cuenta de débito
7. Guardar el registro y/o actualización de la cuenta

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite presencial el horario de atención a nivel nacional es de 08:00 a 17:00.

Para conocer la dirección de los centros de atención y ventanillas únicas del Servicio de Rentas Internas puede ingresar al enlace: <https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias>

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Código Tributario](#). Art. 38.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	50463
2024	02	0	33646
2024	01	0	25353
2023	12	1	19024
2023	11	0	27394
2023	10	1	34280
2023	09	0	38473
2023	08	0	38776
2023	07	0	40304
2023	06	1	38602
2023	05	2	36892
2023	04	0	42762

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	02	0	29414
2023	01	0	21247
2022	12	0	2178
2022	11	0	1068
2022	10	1	38202
2022	09	0	20863
2022	08	1	14426
2022	07	3	13412
2022	06	0	12194
2022	05	0	13847
2022	04	0	18520
2022	03	0	24894
2022	02	0	16012
2022	01	0	15912
2021	12	0	23543
2021	11	0	11357
2021	10	1	11811
2021	09	0	12262
2021	08	0	12267
2021	07	0	15604
2021	06	1	15474
2021	05	0	13624
2021	04	0	16017
2021	03	0	29020
2021	02	0	19199
2021	01	0	14876
2020	12	0	8975
2020	11	0	10660
2020	10	0	11113
2020	09	1	11217
2020	08	0	11865

2020 Año	07 Mes	0 Volumen de Quejas	15837 Volumen de Atenciones
2020	06	0	13987
2020	05	0	15880
2020	04	0	28320
2020	03	0	28322
2020	02	0	20771
2020	01	0	16254
2019	12	0	9517
2019	11	1	10407
2019	10	0	8746
2019	09	0	10176
2019	08	0	11221
2019	07	1	13267
2019	06	0	12233
2019	05	1	14941
2019	04	0	22646
2019	03	1	28903
2019	02	1	18811
2019	01	2	12714