

Información de Trámite

Nombre Trámite	CONSULTAS DE INFORMACIÓN TRIBUTARIAS NO VINCULANTES
Institución	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
Descripción	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas realizar consultas del régimen tributario no vinculantes mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.
¿A quién está dirigido?	El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de realizar la consulta no vinculante, a todas las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas). Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Obtener autorización o permiso. Resultado a obtener: • Consultas no vinculantes

¿Qué necesito
para hacer el
trámite?

Requisitos Generales:

Requisitos (básicos) para realizar el trámite a través del canal presencial:

- Cédula de identidad (Presentación física o digital)
- Certificado de votación (Presentación física o digital)
- Solicitud para realizar consultas no vinculantes

Requisitos alternativos para el canal presencial (suplen la presentación de un requisito básico):

- Pasaporte ordinario (Presentación)
- Certificado de presentación (Presentación)
- Certificado de exención (Presentación)
- Licencia de conducir (Presentación física o digital)

Requisitos para ingresar el trámite a través del Portal SRI en línea:

- Número de identificación del contribuyente
- Clave de acceso a servicios en línea

Requisitos Específicos:

Segmentos específicos o terceros autorizados:

- Carnet de refugiado

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento para realizar el trámite a través del canal presencial:

1. Acudir al centro de atención del SRI
2. Solicitar el turno
3. Esperar el turno
4. Acudir a la ventanilla de atención
5. Presentar los requisitos y documentación de respaldo
6. Recibir contestación

Procedimiento para ingresar el trámite a través del Portal SRI en línea:

1. Ingresar a la opción SRI en línea del portal: web www.sri.gob.ec
2. Escoger en el panel de control "SRI en línea"
3. Seleccionar "Iniciar sesión"
4. Ingresar el número de RUC y clave
5. Seleccionar en el menú "Trámites y notificaciones"
6. Escoger la opción "Ingreso de trámites y anexos"
7. Seleccionar el servicio del trámite que desea ingresar
8. Escoger y cargar los requisitos y anexos solicitados
9. Completar la información del detalle del trámite que requiere ingresar
10. Ingresar los datos para la notificación
11. Terminar la carga del trámite en la opción "Finalizar"
12. Seleccionar la opción "Aceptar"

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite presencial el horario de atención a nivel nacional es de 08:00 a 17:00.

Para conocer la dirección de los centros de atención y ventanillas únicas del Servicio de Rentas Internas puede ingresar al enlace: <https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias>

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-gestion-tramites-web-internet/>

Base Legal

- [Código Orgánico Tributario](#). Art. 103.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: SRI Telefónico

Teléfono: 1700 774 774 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	147	0	0
2026	08		209	0	
2026	07		182	4	
2026	06		191	5	
2026	05		167	0	
2026	04		145	0	
2026	03		190	0	
2026	02		177	0	
2026	01		105	0	
2025	12		130	0	
2025	11		84	0	
2025	10		129	0	
2025	09		174	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	08		32	0	
2025	07		31	0	
2025	06		31	0	
2025	05		31	0	
2025	04		72	3	
2025	03		89	10	
2025	02		58	2	
2025	01		121	0	
2024	12		18	0	
2024	11		21	1	
2024	10		24	0	
2024	09		17	0	
2024	08		25	1	
2024	07		24	0	
2024	06		23	0	
2024	05		34	1	
2024	04		25	4	
2024	03		34	18	
2024	02		26	16	
2024	01		47	6	
2023	12		24	0	
2023	11		32	0	
2023	10		15	3	
2023	09		12	1	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	08		36	1	
2023	07		35	2	
2023	06		26	1	
2023	05		0	0	
2023	04		0	2	
2023	03		0	2	
2023	02		0	0	
2023	01		87	0	
2022	12		88	0	
2022	11		0	0	
2022	10		0	0	
2022	09		29	0	
2022	08		0	0	
2022	07		82	0	
2022	06		82	0	
2022	05		93	0	
2022	04		126	0	
2022	03		0	0	
2022	02		0	0	
2022	01		0	0	
2021	12		64	0	
2021	11		68	0	
2021	10		424	0	
2021	09		53	0	

