

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | CONSULTA DE DEUDAS QUE MANTIENE CON EL SERVICIO DE RENTAS INTERNAS |
| Institución | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS |
| Descripción | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas consultar las deudas que mantiene con la Administración Tributaria, mediante la presentación de los requisitos correspondientes en las diferentes ventanillas habilitadas al ciudadano a nivel nacional o a través de la página web institucional. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de realizar la consulta sobre las deudas que mantiene con la Administración Tributaria, a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas).</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consulta de deudas y obligaciones realizada |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <p>Requisitos (básicos) para realizar el trámite a través del canal presencial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cédula de identidad (Presentación física o digital) • Certificado de votación (Presentación) • Carta de solicitud o petición • Nombramiento del representante legal <p>Requisitos alternativos para el canal presencial (suplen la presentación de un requisito básico):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pasaporte ordinario (Presentación) • Certificado de presentación (Presentación) • Certificado de exención (Presentación) • Licencia de conducir (Presentación) <p>Requisitos para realizar el trámite en línea:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de identificación del contribuyente • Clave de acceso a servicios en línea <p>Nota: Para el caso de personas jurídicas se considerará la documentación del Representante Legal</p> <hr/> <p>Requisitos Específicos:</p> <p>Segmentos específicos o terceros autorizados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carnet de refugiado • Poder general o especial |
| ¿Cómo hago el trámite? | <p>Procedimiento para realizar el trámite a través del canal presencial:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Acudir al centro de atención del SRI 2. Solicitar el turno 3. Esperar el turno 4. Acudir a la ventanilla de atención |

5. Presentar los requisitos y documentación de respaldo
6. Recibir contestación

Procedimiento para realizar el trámite en línea:

1. Ingresar a la página web: www.sri.gob.ec
2. Ingresar a SRI en línea
3. Escoger la opción Deudas
4. Escoger Consulta de deudas y obligaciones que mantiene con el SRI
5. Ingresar número de identificación y clave

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite presencial el horario de atención a nivel nacional es de 08:00 a 17:00.

Para conocer la dirección de los centros de atención y ventanillas únicas del Servicio de Rentas Internas puede ingresar al enlace: <https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias>

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srionline.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Código Tributario](#). Art. 99.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: SRI Telefónico

Teléfono: 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 04 | 3 | 26475 |
| 2024 | 03 | 1 | 23221 |
| 2024 | 02 | 4 | 26554 |
| 2024 | 01 | 0 | 24563 |
| 2023 | 12 | 5 | 18546 |
| 2023 | 11 | 4 | 16782 |
| 2023 | 10 | 2 | 17506 |
| 2023 | 09 | 0 | 15219 |
| 2023 | 08 | 3 | 17016 |
| 2023 | 07 | 8 | 16591 |
| 2023 | 06 | 12 | 14729 |
| 2023 | 05 | 8 | 16940 |
| 2023 | 04 | 25 | 21853 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 02 | 1 | 11663 |
| 2023 | 01 | 4 | 14043 |
| 2022 | 12 | 5 | 11808 |
| 2022 | 11 | 2 | 11961 |
| 2022 | 10 | 0 | 10951 |
| 2022 | 09 | 0 | 11389 |
| 2022 | 08 | 23 | 12194 |
| 2022 | 07 | 9 | 13551 |
| 2022 | 06 | 2 | 13812 |
| 2022 | 05 | 9 | 16083 |
| 2022 | 04 | 12 | 20524 |
| 2022 | 03 | 13 | 17890 |
| 2022 | 02 | 10 | 13665 |
| 2022 | 01 | 30 | 14727 |
| 2021 | 12 | 11 | 13356 |
| 2021 | 11 | 11 | 13131 |
| 2021 | 10 | 13 | 11893 |
| 2021 | 09 | 8 | 12141 |
| 2021 | 08 | 13 | 12235 |
| 2021 | 07 | 11 | 13291 |
| 2021 | 06 | 25 | 2926 |
| 2021 | 05 | 31 | 3057 |
| 2021 | 04 | 39 | 12059 |
| 2021 | 03 | 73 | 14070 |
| 2021 | 02 | 58 | 12258 |
| 2021 | 01 | 76 | 12849 |
| 2020 | 12 | 21 | 8441 |
| 2020 | 11 | 60 | 10618 |
| 2020 | 10 | 87 | 11577 |
| 2020 | 09 | 84 | 11882 |
| 2020 | 08 | 45 | 11494 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 06 | 191 | 12427 |
| 2020 | 05 | 140 | 12266 |
| 2020 | 04 | 131 | 9023 |
| 2020 | 03 | 26 | 9755 |
| 2020 | 02 | 12 | 8875 |
| 2020 | 01 | 10 | 7760 |
| 2019 | 12 | 24 | 5831 |
| 2019 | 11 | 17 | 5911 |
| 2019 | 10 | 0 | 4995 |
| 2019 | 09 | 1 | 6204 |
| 2019 | 08 | 0 | 5544 |
| 2019 | 07 | 19 | 51410 |
| 2019 | 06 | 19 | 4102 |
| 2019 | 05 | 8 | 5140 |
| 2019 | 04 | 18 | 5940 |
| 2019 | 03 | 2 | 4392 |
| 2019 | 02 | 10 | 3492 |
| 2019 | 01 | 4 | 3672 |