

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | PAGO EN LÍNEA DE DEUDAS, DECLARACIONES E IMPUESTOS VEHICULARES |
| Institución | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS |
| Descripción | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas pagar deudas, declaraciones, impuestos vehiculares, a través de la página web institucional, mediante el uso de tarjetas de crédito y/o notas de crédito desmaterializadas. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de pagar deudas, declaraciones e impuestos vehiculares y cuotas del RISE, a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas).</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pago de deudas, declaraciones e impuestos vehiculares realizado |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <p>Requisitos para realizar el trámite en línea:</p> <ul style="list-style-type: none">• Número de identificación del contribuyente• Clave de acceso a servicios en línea |

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento para realizar el trámite en línea:

1. Ingresar a la página web: www.sri.gob.ec
2. Ingresar a SRI en línea
3. Escoger la opción Pagos
4. Escoger Pago en línea
5. Ingresar número de identificación y clave
6. Seleccionar las obligaciones que desea pagar
7. Pagar obligaciones

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Código Tributario](#). Art. 38.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: SRI Telefónico

Teléfono: 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 11 | 1 | 23792 |
| 2025 | 10 | 2 | 28549 |
| 2025 | 09 | 0 | 30169 |
| 2025 | 08 | 3 | 27962 |
| 2025 | 07 | 0 | 35074 |
| 2025 | 06 | 4 | 41946 |
| 2025 | 05 | 1 | 33731 |
| 2025 | 04 | 0 | 31403 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 03 | 2 | 36371 |
| 2025 | 02 | 4 | 29283 |
| 2025 | 01 | 3 | 27289 |
| 2024 | 12 | 2 | 21263 |
| 2024 | 11 | 1 | 18232 |
| 2024 | 10 | 2 | 19695 |
| 2024 | 09 | 2 | 19234 |
| 2024 | 08 | 4 | 23624 |
| 2024 | 07 | 0 | 32671 |
| 2024 | 06 | 0 | 24196 |
| 2024 | 05 | 6 | 28345 |
| 2024 | 04 | 5 | 37510 |
| 2024 | 03 | 8 | 23221 |
| 2024 | 02 | 0 | 22800 |
| 2024 | 01 | 0 | 19385 |
| 2023 | 12 | 1 | 13640 |
| 2023 | 11 | 0 | 14967 |
| 2023 | 10 | 0 | 16485 |
| 2023 | 09 | 0 | 17166 |
| 2023 | 08 | 1 | 19572 |
| 2023 | 07 | 5 | 21693 |
| 2023 | 06 | 5 | 19846 |
| 2023 | 05 | 9 | 23631 |
| 2023 | 04 | 8 | 30222 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 03 | 15 | 32354 |
| 2023 | 02 | 15 | 14252 |
| 2023 | 01 | 6 | 16769 |
| 2022 | 12 | 2 | 16256 |
| 2022 | 11 | 9 | 16823 |
| 2022 | 10 | 4 | 15464 |
| 2022 | 09 | 0 | 15355 |
| 2022 | 08 | 13 | 12194 |
| 2022 | 07 | 18 | 14771 |
| 2022 | 06 | 16 | 13768 |
| 2022 | 05 | 32 | 15602 |
| 2022 | 04 | 27 | 19808 |
| 2022 | 03 | 31 | 21271 |
| 2022 | 02 | 12 | 13708 |
| 2022 | 01 | 14 | 15090 |
| 2021 | 12 | 5 | 12365 |
| 2021 | 11 | 6 | 12774 |
| 2021 | 10 | 2 | 11666 |
| 2021 | 09 | 4 | 11803 |
| 2021 | 08 | 5 | 11482 |
| 2021 | 07 | 6 | 12036 |
| 2021 | 06 | 5 | 10859 |
| 2021 | 05 | 5 | 10660 |
| 2021 | 04 | 0 | 11865 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 03 | 4 | 18155 |
| 2021 | 02 | 0 | 12184 |
| 2021 | 01 | 0 | 10052 |
| 2020 | 12 | 1 | 9635 |
| 2020 | 11 | 4 | 9278 |
| 2020 | 10 | 1 | 9516 |
| 2020 | 09 | 1 | 10754 |
| 2020 | 08 | 2 | 9018 |
| 2020 | 07 | 3 | 10257 |
| 2020 | 06 | 1 | 9679 |
| 2020 | 05 | 3 | 7223 |
| 2020 | 04 | 12 | 6654 |
| 2020 | 03 | 11 | 10918 |
| 2020 | 02 | 0 | 9587 |
| 2020 | 01 | 0 | 10896 |
| 2019 | 12 | 0 | 10407 |
| 2019 | 11 | 2 | 11028 |
| 2019 | 10 | 0 | 9594 |
| 2019 | 09 | 0 | 10673 |
| 2019 | 08 | 0 | 10721 |
| 2019 | 07 | 1 | 9955 |
| 2019 | 06 | 1 | 7951 |
| 2019 | 05 | 0 | 9046 |
| 2019 | 04 | 4 | 11818 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 03 | 5 | 9649 |
| 2019 | 02 | 0 | 5755 |
| 2019 | 01 | 0 | 5775 |