

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	PAGO EN LÍNEA DE DEUDAS, DECLARACIONES E IMPUESTOS VEHICULARES
<b>Institución</b>	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
<b>Descripción</b>	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas pagar deudas, declaraciones, impuestos vehiculares, a través de la página web institucional, mediante el uso de tarjetas de crédito y/o notas de crédito desmaterializadas.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de pagar deudas, declaraciones e impuestos vehiculares y cuotas del RISE, a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas).</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pago de deudas, declaraciones e impuestos vehiculares realizado</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> <b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Número de identificación del contribuyente</li><li>• Clave de acceso a servicios en línea</li></ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Procedimiento para realizar el trámite en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar a la página web: <a href="http://www.sri.gob.ec">www.sri.gob.ec</a></li><li>2. Ingresar a SRI en línea</li><li>3. Escoger la opción Pagos</li><li>4. Escoger Pago en línea</li><li>5. Ingresar número de identificación y clave</li><li>6. Seleccionar las obligaciones que desea pagar</li><li>7. Pagar obligaciones</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <a href="https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT">https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT</a>
<b>Base Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Código Tributario</a>. Art. 38.</li></ul>
<b>Contacto para atención ciudadana</b>	<p><b>Funcionario/Dependencia:</b> SRI Telefónico</p> <p><b>Teléfono:</b> 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100</p>

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	4	41946
2025	05	1	33731
2025	04	0	31403
2025	03	2	36371
2025	02	4	29283
2025	01	3	27289
2024	12	2	21263
2024	11	1	18232
2024	10	2	19695
2024	09	2	19234
2024	08	4	23624
2024	07	0	32671
2024	06	0	24196
2024	05	6	28345
2024	04	5	37510
2024	03	8	23221
2024	02	0	22800
2024	01	0	19385
2023	12	1	13640
2023	11	0	14967
2023	10	0	16485
2023	09	0	17166
2023	08	1	19572
2023	07	5	21693
2023	06	5	19846
2023	05	9	23631
2023	04	8	30222
2023	03	15	32354
2023	02	15	14252
2023	01	6	16769

2022 Año	12 Mes	2 Volumen de Quejas	16256 Volumen de Atenciones
2022	11	9	16823
2022	10	4	15464
2022	09	0	15355
2022	08	13	12194
2022	07	18	14771
2022	06	16	13768
2022	05	32	15602
2022	04	27	19808
2022	03	31	21271
2022	02	12	13708
2022	01	14	15090
2021	12	5	12365
2021	11	6	12774
2021	10	2	11666
2021	09	4	11803
2021	08	5	11482
2021	07	6	12036
2021	06	5	10859
2021	05	5	10660
2021	04	0	11865
2021	03	4	18155
2021	02	0	12184
2021	01	0	10052
2020	12	1	9635
2020	11	4	9278
2020	10	1	9516
2020	09	1	10754
2020	08	2	9018
2020	07	3	10257
2020	06	1	9679
2020	05	3	7223

2020 Año	04 Mes	12 Volumen de Quejas	6654 Volumen de Atenciones
2020	03	11	10918
2020	02	0	9587
2020	01	0	10896
2019	12	0	10407
2019	11	2	11028
2019	10	0	9594
2019	09	0	10673
2019	08	0	10721
2019	07	1	9955
2019	06	1	7951
2019	05	0	9046
2019	04	4	11818
2019	03	5	9649
2019	02	0	5755
2019	01	0	5775