

Información de Trámite

Nombre Trámite	PAGO CON DÉBITO DIRECTO A LA CUENTA
Institución	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
Descripción	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas efectuar el pago de su deuda por medio del débito bancario, a través de la página web institucional.
¿A quién está dirigido?	<p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de efectuar el pago de su deuda por medio del débito bancario, a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas).</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pago con débito a la cuenta realizado
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Requisitos para realizar el trámite en línea:</p> <ul style="list-style-type: none">• Número de identificación del contribuyente• Clave de acceso a servicios en línea
¿Cómo hago el trámite?	<p>Procedimiento para realizar el trámite en línea:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ingresar a la página web: www.sri.gob.ec2. Ingresar a SRI en línea3. Escoger la opción Deudas4. Escoger Pago con débito a la cuenta5. Ingresar número de identificación y clave6. Seleccionar las deudas que desea pagar7. Realizar el pago de las obligaciones seleccionadas <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Código Tributario](#). Art. 38.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: SRI Telefónico

Correo Electrónico: seguimientotramitesplataforma@sri.gob.ec

Teléfono: 1700 774 774 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	4869	0	0
2026	08		4861	0	
2026	07		6276	0	
2026	06		9006	1	
2026	05		10516	0	
2026	04		12378	0	
2026	03		12749	0	
2026	02		8908	0	
2026	01		11712	0	
2025	12		9817	0	
2025	11		9067	0	
2025	10		13639	0	
2025	09		13599	0	
2025	08		12069	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	07		15007	0	
2025	06		11307	0	
2025	05		11611	0	
2025	04		12431	0	
2025	03		12864	1	
2025	02		11309	2	
2025	01		13705	0	
2024	12		10737	0	
2024	11		7785	0	
2024	10		8941	0	
2024	09		9200	2	
2024	08		11075	2	
2024	07		13484	0	
2024	06		10291	1	
2024	05		11731	0	
2024	04		12671	0	
2024	03		1813	1	
2024	02		9399	0	
2024	01		13399	0	
2023	12		8929	0	
2023	11		9319	0	
2023	10		12670	1	
2023	09		11003	0	
2023	08		12703	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	07		11352	5	
2023	06		9984	4	
2023	05		11721	2	
2023	04		17395	11	
2023	03		13664	9	
2023	02		8106	0	
2023	01		11017	0	
2022	12		8512	1	
2022	11		8916	1	
2022	10		7504	1	
2022	09		7437	0	
2022	08		1465	1	
2022	07		8557	1	
2022	06		7978	0	
2022	05		9779	1	
2022	04		18590	4	
2022	03		10320	2	
2022	02		8477	3	
2022	01		11744	5	
2021	12		10635	2	
2021	11		10489	4	
2021	10		9054	6	
2021	09		10419	3	
2021	08		10026	5	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2021	07		10815	0	
2021	06		11180	3	
2021	05		13337	5	
2021	04		15772	5	
2021	03		22569	7	
2021	02		15634	5	
2021	01		17321	5	
2020	12		12410	9	
2020	11		16599	3	
2020	10		19580	6	
2020	09		21554	4	
2020	08		21702	11	
2020	07		24557	8	
2020	06		24924	16	
2020	05		20471	17	
2020	04		15473	35	
2020	03		13913	10	
2020	02		13244	2	
2020	01		17011	6	
2019	12		22097	2	
2019	11		23669	8	
2019	10		20779	0	
2019	09		20938	1	
2019	08		23049	5	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2019	07		18882	7	
2019	06		13782	2	
2019	05		16284	4	
2019	04		23089	5	
2019	03		14065	3	
2019	02		14780	2	
2019	01		13831	2	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**HENRY PAUL CHAVEZ
ESPARZA**