

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	PAGO CON DÉBITO DIRECTO A LA CUENTA
<b>Institución</b>	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
<b>Descripción</b>	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas efectuar el pago de su deuda por medio del débito bancario, a través de la página web institucional.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de efectuar el pago de su deuda por medio del débito bancario, a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas).</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pago con débito a la cuenta realizado</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> <b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de identificación del contribuyente</li> <li>• Clave de acceso a servicios en línea</li> </ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Procedimiento para realizar el trámite en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar a la página web: <a href="http://www.sri.gob.ec">www.sri.gob.ec</a></li> <li>2. Ingresar a SRI en línea</li> <li>3. Escoger la opción Deudas</li> <li>4. Escoger Pago con débito a la cuenta</li> <li>5. Ingresar número de identificación y clave</li> <li>6. Seleccionar las deudas que desea pagar</li> <li>7. Realizar el pago de las obligaciones seleccionadas</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <a href="https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT">https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT</a>
<b>Base Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Código Tributario</a>. Art. 38.</li> </ul>
<b>Contacto para atención ciudadana</b>	<p><b>Funcionario/Dependencia:</b> SRI Telefónico <b>Correo Electrónico:</b> <a href="mailto:seguimientotramitesplataforma@sri.gob.ec">seguimientotramitesplataforma@sri.gob.ec</a> <b>Teléfono:</b> 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100</p>

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	08	0	12069
2025	07	0	15007
2025	06	0	11307
2025	05	0	11611
2025	04	0	12431
2025	03	1	12864
2025	02	2	11309
2025	01	0	13705
2024	12	0	10737
2024	11	0	7785
2024	10	0	8941
2024	09	2	9200
2024	08	2	11075
2024	07	0	13484
2024	06	1	10291
2024	05	0	11731
2024	04	0	12671
2024	03	1	1813
2024	02	0	9399
2024	01	0	13399
2023	12	0	8929
2023	11	0	9319
2023	10	1	12670
2023	09	0	11003
2023	08	0	12703
2023	07	5	11352
2023	06	4	9984
2023	05	2	11721
2023	04	11	17395
2023	03	9	13664

2023 Año	02 Mes	0 Volumen de Quejas	8106 Volumen de Atenciones
2023	01	0	11017
2022	12	1	8512
2022	11	1	8916
2022	10	1	7504
2022	09	0	7437
2022	08	1	1465
2022	07	1	8557
2022	06	0	7978
2022	05	1	9779
2022	04	4	18590
2022	03	2	10320
2022	02	3	8477
2022	01	5	11744
2021	12	2	10635
2021	11	4	10489
2021	10	6	9054
2021	09	3	10419
2021	08	5	10026
2021	07	0	10815
2021	06	3	11180
2021	05	5	13337
2021	04	5	15772
2021	03	7	22569
2021	02	5	15634
2021	01	5	17321
2020	12	9	12410
2020	11	3	16599
2020	10	6	19580
2020	09	4	21554
2020	08	11	21702
2020	07	8	24557

2020 Año	06 Mes	16 Volumen de Quejas	24924 Volumen de Atenciones
2020	05	17	20471
2020	04	35	15473
2020	03	10	13913
2020	02	2	13244
2020	01	6	17011
2019	12	2	22097
2019	11	8	23669
2019	10	0	20779
2019	09	1	20938
2019	08	5	23049
2019	07	7	18882
2019	06	2	13782
2019	05	4	16284
2019	04	5	23089
2019	03	3	14065
2019	02	2	14780
2019	01	2	13831