

Información de Trámite

Nombre Trámite	PAGO CON DÉBITO DIRECTO A LA CUENTA
Institución	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
Descripción	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas efectuar el pago de su deuda por medio del débito bancario, a través de la página web institucional.
¿A quién está dirigido?	El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de efectuar el pago de su deuda por medio del débito bancario, a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas). Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones. Resultado a obtener: • Pago con débito a la cuenta realizado
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Requisitos para realizar el trámite en línea: • Número de identificación del contribuyente • Clave de acceso a servicios en línea
¿Cómo hago el trámite?	Procedimiento para realizar el trámite en línea: 1. Ingresar a la página web: www.sri.gob.ec 2. Ingresar a SRI en línea 3. Escoger la opción Deudas 4. Escoger Pago con débito a la cuenta 5. Ingresar número de identificación y clave 6. Seleccionar las deudas que desea pagar 7. Realizar el pago de las obligaciones seleccionadas Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT
Base Legal	• Código Tributario. Art. 38.
Contacto para atención ciudadana	Funcionario/Dependencia: SRI Telefónico Correo Electrónico: seguimientotramitesplataforma@sri.gob.ec Teléfono: 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	05	0	11611
2025	04	0	12431
2025	03	1	12864
2025	02	2	11309
2025	01	0	13705
2024	12	0	10737
2024	11	0	7785
2024	10	0	8941
2024	09	2	9200
2024	08	2	11075
2024	07	0	13484
2024	06	1	10291
2024	05	0	11731
2024	04	0	12671
2024	03	1	1813
2024	02	0	9399
2024	01	0	13399
2023	12	0	8929
2023	11	0	9319
2023	10	1	12670
2023	09	0	11003
2023	08	0	12703
2023	07	5	11352
2023	06	4	9984
2023	05	2	11721
2023	04	11	17395
2023	03	9	13664
2023	02	0	8106
2023	01	0	11017
2022	12	1	8512

2022 Año	11 Mes	1 Volumen de Quejas	8916 Volumen de Atenciones
2022	10	1	7504
2022	09	0	7437
2022	08	1	1465
2022	07	1	8557
2022	06	0	7978
2022	05	1	9779
2022	04	4	18590
2022	03	2	10320
2022	02	3	8477
2022	01	5	11744
2021	12	2	10635
2021	11	4	10489
2021	10	6	9054
2021	09	3	10419
2021	08	5	10026
2021	07	0	10815
2021	06	3	11180
2021	05	5	13337
2021	04	5	15772
2021	03	7	22569
2021	02	5	15634
2021	01	5	17321
2020	12	9	12410
2020	11	3	16599
2020	10	6	19580
2020	09	4	21554
2020	08	11	21702
2020	07	8	24557
2020	06	16	24924
2020	05	17	20471
2020	04	35	15473

2020 Año	03 Mes	10 Volumen de Quejas	13913 Volumen de Atenciones
2020	02	2	13244
2020	01	6	17011
2019	12	2	22097
2019	11	8	23669
2019	10	0	20779
2019	09	1	20938
2019	08	5	23049
2019	07	7	18882
2019	06	2	13782
2019	05	4	16284
2019	04	5	23089
2019	03	3	14065
2019	02	2	14780
2019	01	2	13831