

Información de Trámite

Nombre Trámite	MODIFICAR CONVENIO DE DÉBITO PARA FACILIDADES DE PAGO
Institución	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
Descripción	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas modificar el convenio de débito para facilidades de pago, mediante la presentación de los requisitos correspondientes en las diferentes ventanillas habilitadas al ciudadano a nivel nacional o a través de la página web institucional.
¿A quién está dirigido?	El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de modificar el convenio de débito para facilidades de pago, a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas). Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso. Resultado a obtener: • Convenio de débito para facilidades de pago modificado

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Requisitos (básicos) para realizar el trámite a través del canal presencial:

- Cédula de identidad (Presentación física o digital)
- Certificado de votación (Presentación física o digital)
- Carta de solicitud o petición
- Nombramiento del representante legal

Requisitos alternativos para el canal presencial (suplen la presentación de un requisito básico):

- Pasaporte ordinario (Presentación)
- Certificado de presentación (Presentación)
- Certificado de exención (Presentación)
- Licencia de conducir (Presentación física o digital)

Requisitos para realizar el trámite en línea:

- Número de identificación del contribuyente
- Clave de acceso a servicios en línea

Nota: Para el caso de personas jurídicas se considerará la documentación del Representante Legal

Requisitos Específicos:

Segmentos específicos o terceros autorizados:

- Carnet de refugiado
- Poder general o especial

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento para realizar el trámite a través del canal presencial:

1. Acudir al centro de atención del SRI
2. Solicitar el turno
3. Esperar el turno
4. Acudir a la ventanilla de atención
5. Presentar los requisitos y documentación de respaldo
6. Recibir contestación

Procedimiento para realizar el trámite en línea:

1. Ingresar a la página web: www.sri.gob.ec
2. Ingresar a SRI en línea
3. Escoger la opción Deudas
4. Escoger Facilidades de pago en línea
5. Modificar Convenio de débito para facilidades de pago
6. Ingresar número de identificación y clave
7. Revisar y modificar información

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite presencial el horario de atención a nivel nacional es de 08:00 a 17:00.

Para conocer la dirección de los centros de atención y ventanillas únicas del Servicio de Rentas Internas puede ingresar al enlace: <https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias>

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Código Tributario](#). Art. 46.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: SRI Telefónico

Teléfono: 1700 774 774 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
-----	-----	----------------	------------	--------	-----------

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	12	0	0
2026	08		11	0	
2026	07		12	0	
2026	06		10	0	
2026	05		15	0	
2026	04		25	0	
2026	03		18	0	
2026	02		11	0	
2026	01		6	0	
2025	12		13	0	
2025	11		5	0	
2025	10		11	0	
2025	09		10	0	
2025	08		11	0	
2025	07		15	0	
2025	06		10	0	
2025	05		11	0	
2025	04		17	0	
2025	03		25	0	
2025	02		83	0	
2025	01		13	0	
2024	12		9	0	
2024	11		11	0	
2024	10		8	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	09		12	0	
2024	08		15	0	
2024	07		18	0	
2024	06		13	0	
2024	05		16	0	
2024	04		21	0	
2024	03		17	0	
2024	02		9	0	
2024	01		15	0	
2023	12		26	0	
2023	11		29	0	
2023	10		29	0	
2023	09		22	0	
2023	08		26	0	
2023	07		25	0	
2023	06		24	0	
2023	05		50	0	
2023	04		26	0	
2023	03		24	0	
2023	02		10	0	
2023	01		14	0	
2022	12		24	0	
2022	11		31	0	
2022	10		18	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	09		18	0	
2022	08		19	0	
2022	07		20	0	
2022	06		26	0	
2022	05		28	0	
2022	04		26	0	
2022	03		27	0	
2022	02		30	0	
2022	01		11	0	
2021	12		11	0	
2021	11		22	0	
2021	10		23	0	
2021	09		13	0	
2021	08		20	0	
2021	07		29	0	
2021	06		7	0	
2021	05		14	0	
2021	04		37	0	
2021	03		38	0	
2021	02		52	0	
2021	01		10	0	
2020	12		15	0	
2020	11		15	0	
2020	10		11	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2020	09		23	0	
2020	08		20	0	
2020	07		36	0	
2020	06		35	0	
2020	05		43	0	
2020	04		58	0	
2020	03		44	0	
2020	02		16	0	
2020	01		10	0	
2019	12		6	0	
2019	11		6	0	
2019	10		5	1	
2019	09		0	0	
2019	08		7	5	
2019	07		8	0	
2019	06		5	0	
2019	05		7	0	
2019	04		11	0	
2019	03		8	0	
2019	02		0	0	
2019	01		8	0	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
HENRY PAUL CHAVEZ
ESPARZA