

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | FACILIDADES DE PAGO IGUAL O MENOR A 24 MESES |
| Institución | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS |
| Descripción | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas solicitar la facilidad de pago por un plazo igual o menor a 24 meses, mediante la presentación de los requisitos correspondientes en las diferentes ventanillas habilitadas al ciudadano a nivel nacional o a través de la página web institucional. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de realizar facilidad de pago por un plazo igual o menor a 24 meses, a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas).</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Facilidad de pago igual o menor a 24 meses otorgada |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:**Requisitos (básicos) para realizar el trámite a través del canal presencial:**

- Cédula de identidad (Presentación física o digita)
- Certificado de votación (Presentación física o digita)
- Carta de solicitud o petición

Requisitos alternativos para el canal presencial (suplen la presentación de un requisito básico):

- Pasaporte ordinario (Presentación)
- Certificado de presentación (Presentación)
- Certificado de exención
- Licencia de conducir (Presentación física o digita)

Requisitos para realizar el trámite en línea:

- Número de identificación del contribuyente
- Clave de acceso a servicios en línea

Nota: Para el caso de personas jurídicas se considerará la documentación del Representante Legal

Requisitos Específicos:**Segmentos específicos o terceros autorizados:**

- Carnet de refugiado
- Poder general o especial

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento para realizar el trámite a través del canal presencial:

1. Acudir al centro de atención del SRI
2. Solicitar el turno
3. Esperar el turno
4. Acudir a la ventanilla de atención
5. Presentar los requisitos y documentación de respaldo
6. Recibir contestación

Procedimiento para realizar el trámite en línea:

1. Ingresar a la página web: www.sri.gob.ec
2. Ingresar a SRI en línea
3. Escoger la opción Deudas
4. Escoger Facilidades en línea
5. Ingresar número de identificación y clave
6. Seleccionar las obligaciones
7. Configurar la facilidad de Pago
8. Enviar solicitud

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite presencial el horario de atención a nivel nacional es de 08:00 a 17:00.

Para conocer la dirección de los centros de atención y ventanillas únicas del Servicio de Rentas Internas puede ingresar al enlace: <https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias>

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Código Tributario](#). Art. 46.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: SRI Telefónico

Teléfono: 1700 774 774 / 032 998 100

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|-----|-----|-------------------|-----------------------|
|-----|-----|-------------------|-----------------------|

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2026 | 03 | 1 | 3261 |
| 2026 | 02 | 0 | 396 |
| 2026 | 01 | 0 | 442 |
| 2025 | 12 | 0 | 439 |
| 2025 | 11 | 1 | 408 |
| 2025 | 10 | 0 | 576 |
| 2025 | 09 | 0 | 570 |
| 2025 | 08 | 0 | 629 |
| 2025 | 07 | 0 | 1047 |
| 2025 | 06 | 3 | 1727 |
| 2025 | 05 | 0 | 2876 |
| 2025 | 04 | 0 | 3428 |
| 2025 | 03 | 2 | 2171 |
| 2025 | 02 | 2 | 3812 |
| 2025 | 01 | 0 | 4331 |
| 2024 | 12 | 0 | 407 |
| 2024 | 11 | 0 | 412 |
| 2024 | 10 | 0 | 478 |
| 2024 | 09 | 0 | 450 |
| 2024 | 08 | 0 | 620 |
| 2024 | 07 | 0 | 764 |
| 2024 | 06 | 0 | 912 |
| 2024 | 05 | 0 | 2162 |
| 2024 | 04 | 0 | 4615 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 03 | 0 | 2743 |
| 2024 | 02 | 0 | 193 |
| 2024 | 01 | 0 | 304 |
| 2023 | 12 | 0 | 279 |
| 2023 | 11 | 0 | 351 |
| 2023 | 10 | 0 | 358 |
| 2023 | 09 | 0 | 557 |
| 2023 | 08 | 0 | 654 |
| 2023 | 07 | 0 | 696 |
| 2023 | 06 | 0 | 902 |
| 2023 | 05 | 0 | 2066 |
| 2023 | 04 | 1 | 5914 |
| 2023 | 03 | 3 | 2318 |
| 2023 | 02 | 0 | 282 |
| 2023 | 01 | 0 | 440 |
| 2022 | 12 | 0 | 493 |
| 2022 | 11 | 0 | 556 |
| 2022 | 10 | 0 | 432 |
| 2022 | 09 | 0 | 560 |
| 2022 | 08 | 0 | 646 |
| 2022 | 07 | 0 | 965 |
| 2022 | 06 | 0 | 1098 |
| 2022 | 05 | 0 | 2221 |
| 2022 | 04 | 0 | 7673 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2022 | 03 | 1 | 1811 |
| 2022 | 02 | 0 | 1226 |
| 2022 | 01 | 0 | 992 |
| 2021 | 12 | 0 | 163 |
| 2021 | 11 | 0 | 2447 |
| 2021 | 10 | 0 | 1441 |
| 2021 | 09 | 0 | 1251 |
| 2021 | 08 | 0 | 1535 |
| 2021 | 07 | 0 | 2482 |
| 2021 | 06 | 0 | 2847 |
| 2021 | 05 | 0 | 3097 |
| 2021 | 04 | 0 | 5127 |
| 2021 | 03 | 0 | 6406 |
| 2021 | 02 | 0 | 5327 |
| 2021 | 01 | 0 | 1354 |
| 2020 | 12 | 0 | 500 |
| 2020 | 11 | 0 | 664 |
| 2020 | 10 | 0 | 780 |
| 2020 | 09 | 0 | 796 |
| 2020 | 08 | 0 | 979 |
| 2020 | 07 | 0 | 1181 |
| 2020 | 06 | 0 | 1352 |
| 2020 | 05 | 0 | 2255 |
| 2020 | 04 | 0 | 3376 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 03 | 0 | 2127 |
| 2020 | 02 | 0 | 3502 |
| 2020 | 01 | 0 | 3704 |
| 2019 | 12 | 0 | 1555 |
| 2019 | 11 | 0 | 916 |
| 2019 | 10 | 0 | 236 |
| 2019 | 09 | 0 | 581 |
| 2019 | 08 | 0 | 522 |
| 2019 | 07 | 2 | 582 |
| 2019 | 06 | 0 | 342 |
| 2019 | 05 | 0 | 467 |
| 2019 | 04 | 0 | 557 |
| 2019 | 03 | 0 | 238 |
| 2019 | 02 | 0 | 476 |
| 2019 | 01 | 0 | 924 |