

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | FACILIDADES DE PAGO IGUAL O MENOR A 24 MESES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Institución</b>                                              | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas solicitar la facilidad de pago por un plazo igual o menor a 24 meses, mediante la presentación de los requisitos correspondientes en las diferentes ventanillas habilitadas al ciudadano a nivel nacional o a través de la página web institucional.                                 |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de realizar facilidad de pago por un plazo igual o menor a 24 meses, a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas).</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Facilidad de pago igual o menor a 24 meses otorgada</li></ul>                                                                                                                                                       |

¿Qué necesito  
para hacer el  
trámite?

**Requisitos Generales:**

**Requisitos (básicos) para realizar el trámite a través del canal presencial:**

- Cédula de identidad (Presentación física o digita)
- Certificado de votación (Presentación física o digita)
- Carta de solicitud o petición

**Requisitos alternativos para el canal presencial (suplen la presentación de un requisito básico):**

- Pasaporte ordinario (Presentación)
- Certificado de presentación (Presentación)
- Certificado de exención
- Licencia de conducir (Presentación física o digita)

**Requisitos para realizar el trámite en línea:**

- Número de identificación del contribuyente
- Clave de acceso a servicios en línea

Nota: Para el caso de personas jurídicas se considerará la documentación del Representante Legal

**Requisitos Específicos:**

**Segmentos específicos o terceros autorizados:**

- Carnet de refugiado
- Poder general o especial

### ¿Cómo hago el trámite?

**Procedimiento para realizar el trámite a través del canal presencial:**

1. Acudir al centro de atención del SRI
2. Solicitar el turno
3. Esperar el turno
4. Acudir a la ventanilla de atención
5. Presentar los requisitos y documentación de respaldo
6. Recibir contestación

**Procedimiento para realizar el trámite en línea:**

1. Ingresar a la página web: [www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec)
2. Ingresar a SRI en línea
3. Escoger la opción Deudas
4. Escoger Facilidades en línea
5. Ingresar número de identificación y clave
6. Seleccionar las obligaciones
7. Configurar la facilidad de Pago
8. Enviar solicitud

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite presencial el horario de atención a nivel nacional es de 08:00 a 17:00.

Para conocer la dirección de los centros de atención y ventanillas únicas del Servicio de Rentas Internas puede ingresar al enlace: <https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias>

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

### Base Legal

- [Código Tributario](#). Art. 46.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

### Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|-----|-----|-------------------|-----------------------|
|-----|-----|-------------------|-----------------------|

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 02  | 0                 | 396                   |
| 2026 | 01  | 0                 | 442                   |
| 2025 | 12  | 0                 | 439                   |
| 2025 | 11  | 1                 | 408                   |
| 2025 | 10  | 0                 | 576                   |
| 2025 | 09  | 0                 | 570                   |
| 2025 | 08  | 0                 | 629                   |
| 2025 | 07  | 0                 | 1047                  |
| 2025 | 06  | 3                 | 1727                  |
| 2025 | 05  | 0                 | 2876                  |
| 2025 | 04  | 0                 | 3428                  |
| 2025 | 03  | 2                 | 2171                  |
| 2025 | 02  | 2                 | 3812                  |
| 2025 | 01  | 0                 | 4331                  |
| 2024 | 12  | 0                 | 407                   |
| 2024 | 11  | 0                 | 412                   |
| 2024 | 10  | 0                 | 478                   |
| 2024 | 09  | 0                 | 450                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 620                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 764                   |
| 2024 | 06  | 0                 | 912                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 2162                  |
| 2024 | 04  | 0                 | 4615                  |
| 2024 | 03  | 0                 | 2743                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 02  | 0                 | 193                   |
| 2024 | 01  | 0                 | 304                   |
| 2023 | 12  | 0                 | 279                   |
| 2023 | 11  | 0                 | 351                   |
| 2023 | 10  | 0                 | 358                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 557                   |
| 2023 | 08  | 0                 | 654                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 696                   |
| 2023 | 06  | 0                 | 902                   |
| 2023 | 05  | 0                 | 2066                  |
| 2023 | 04  | 1                 | 5914                  |
| 2023 | 03  | 3                 | 2318                  |
| 2023 | 02  | 0                 | 282                   |
| 2023 | 01  | 0                 | 440                   |
| 2022 | 12  | 0                 | 493                   |
| 2022 | 11  | 0                 | 556                   |
| 2022 | 10  | 0                 | 432                   |
| 2022 | 09  | 0                 | 560                   |
| 2022 | 08  | 0                 | 646                   |
| 2022 | 07  | 0                 | 965                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 1098                  |
| 2022 | 05  | 0                 | 2221                  |
| 2022 | 04  | 0                 | 7673                  |
| 2022 | 03  | 1                 | 1811                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 02  | 0                 | 1226                  |
| 2022 | 01  | 0                 | 992                   |
| 2021 | 12  | 0                 | 163                   |
| 2021 | 11  | 0                 | 2447                  |
| 2021 | 10  | 0                 | 1441                  |
| 2021 | 09  | 0                 | 1251                  |
| 2021 | 08  | 0                 | 1535                  |
| 2021 | 07  | 0                 | 2482                  |
| 2021 | 06  | 0                 | 2847                  |
| 2021 | 05  | 0                 | 3097                  |
| 2021 | 04  | 0                 | 5127                  |
| 2021 | 03  | 0                 | 6406                  |
| 2021 | 02  | 0                 | 5327                  |
| 2021 | 01  | 0                 | 1354                  |
| 2020 | 12  | 0                 | 500                   |
| 2020 | 11  | 0                 | 664                   |
| 2020 | 10  | 0                 | 780                   |
| 2020 | 09  | 0                 | 796                   |
| 2020 | 08  | 0                 | 979                   |
| 2020 | 07  | 0                 | 1181                  |
| 2020 | 06  | 0                 | 1352                  |
| 2020 | 05  | 0                 | 2255                  |
| 2020 | 04  | 0                 | 3376                  |
| 2020 | 03  | 0                 | 2127                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 02  | 0                 | 3502                  |
| 2020 | 01  | 0                 | 3704                  |
| 2019 | 12  | 0                 | 1555                  |
| 2019 | 11  | 0                 | 916                   |
| 2019 | 10  | 0                 | 236                   |
| 2019 | 09  | 0                 | 581                   |
| 2019 | 08  | 0                 | 522                   |
| 2019 | 07  | 2                 | 582                   |
| 2019 | 06  | 0                 | 342                   |
| 2019 | 05  | 0                 | 467                   |
| 2019 | 04  | 0                 | 557                   |
| 2019 | 03  | 0                 | 238                   |
| 2019 | 02  | 0                 | 476                   |
| 2019 | 01  | 0                 | 924                   |