

Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: SRI-006-04-31

Página 1 de 4

## Información de Trámite

### Nombre Trámite

CAMBIO DE PROPIETARIO DE VEHÍCULO CON PAGO DE MATRÍCULA, REALIZADO POR LAS COMERCIALIZADORAS (VEHÍCULOS FACTURADOS A OTRO CLIENTE)

#### Institución

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

#### Descripción

Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas obtener el cambio de propietario de vehículo con pago de matrícula, realizado por las comercializadoras (vehículos facturados a otro cliente), mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.

## ¿A quién está dirigido?

El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran obtener el cambio de propietario de vehículo con pago de matrícula, realizado por las comercializadoras (vehículos facturados a otro cliente).

#### Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

#### Tipo de Resultado:

Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias.

#### Resultado a obtener:

• Cambio de propietario de vehículo

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

#### **Requisitos Generales:**

#### Requisitos para realizar el trámite en línea:

- Número de identificación del contribuyente
- Clave de acceso a servicios en línea

## ¿Cómo hago el trámite?

#### Procedimiento para realizar el trámite en línea:

- 1. Ingresa a la página web: www.sri.gob.ec
- 2. Ingresa a SRI en línea
- 3. Ingresar número de identificación y clave
- 4. Escoger la opción vehículo facturado a otro cliente
- 5. Actualizar la información de cambio de propietario

#### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

# ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT

### Base Legal

- Ley de Reforma Tributaria. Art. 4,10,12.
- Reglamento General Para la Aplicación del Impuesto Anual de los Vehículos Motorizados. Art. 1,2 3.
- Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Complementarios. Art. 15.



Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: SRI-006-04-31 Página 2 de 4

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	361
2025	08	0	337
2025	07	0	358
2025	06	0	322
2025	05	0	343
2025	04	0	205
2025	03	0	237
2025	02	0	207
2025	01	0	275
2024	12	0	329
2024	11	0	302
2024	10	0	296
2024	09	0	169
2024	08	0	186
2024	07	0	239
2024	06	0	171
2024	05	0	202
2024	04	0	173
2024	03	0	219
2024	02	0	123
2024	01	0	93
2023	12	0	213
2023	11	0	181
2023	10	0	220
2023	09	0	204
2023	08	0	213
2023	07	0	168



Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: SRI-006-04-31

Página 3 de 4

2023         05         0         199           2023         04         0         170           2023         03         1         126           2023         01         1         111           2022         12         0         216           2022         11         0         205           2022         10         0         184           2022         08         0         189           2022         07         0         214           2022         06         0         205           2022         05         0         202           2022         06         0         205           2022         06         0         205           2022         06         0         202           2022         04         0         183           2022         03         0         201           2022         01         0         85           2021         12         0         255           2021         13         0         224           2021         08         0         224           2021	<b>2</b> 0723	Mes	Yolumen de Quejas	Yolumen de Atenciones
2023         03         1         126           2023         02         2         171           2023         01         1         112           2022         12         0         216           2022         11         0         205           2022         10         0         184           2022         09         1         154           2022         08         0         189           2022         06         0         205           2022         06         0         205           2022         06         0         205           2022         06         0         205           2022         06         0         202           2022         04         0         183           2022         04         0         183           2022         02         0         197           2022         01         0         85           2021         12         0         255           2021         11         0         198           2021         08         0         224           2021	2023	05	0	199
2023         02         2         171           2023         01         1         112           2022         12         0         216           2022         11         0         205           2022         10         0         184           2022         09         1         154           2022         08         0         189           2022         07         0         214           2022         06         0         205           2022         05         0         202           2022         04         0         183           2022         03         0         201           2022         03         0         201           2022         01         0         85           2021         12         0         255           2021         11         0         198           2021         10         0         222           2021         08         0         224           2021         07         0         224           2021         05         0         209           2021	2023	04	0	170
2023         01         1         112           2022         12         0         216           2022         11         0         205           2022         10         0         184           2022         09         1         154           2022         08         0         189           2022         06         0         205           2022         06         0         205           2022         05         0         202           2022         04         0         183           2022         03         0         201           2022         03         0         201           2022         03         0         201           2022         03         0         201           2022         02         0         197           2021         12         0         255           2021         11         0         198           2021         10         0         224           2021         07         0         224           2021         06         0         203           202	2023	03	1	126
2022         12         0         216           2022         11         0         205           2022         10         0         184           2022         09         1         154           2022         08         0         189           2022         07         0         214           2022         06         0         205           2022         05         0         202           2022         04         0         183           2022         02         0         197           2022         02         0         197           2022         01         0         85           2021         12         0         255           2021         11         0         198           2021         10         0         222           2021         08         0         224           2021         08         0         224           2021         05         0         209           2021         05         0         209           2021         04         0         179           2021	2023	02	2	171
2022         11         0         205           2022         10         0         184           2022         09         1         154           2022         08         0         189           2022         07         0         214           2022         06         0         205           2022         05         0         202           2022         04         0         183           2022         03         0         201           2022         02         0         197           2022         01         0         85           2021         12         0         255           2021         11         0         198           2021         10         0         222           2021         09         0         224           2021         08         0         224           2021         06         0         203           2021         05         0         209           2021         04         0         179           2021         03         0         218           2021	2023	01	1	112
2022       10       0       184         2022       09       1       154         2022       08       0       189         2022       07       0       214         2022       06       0       205         2022       05       0       202         2022       04       0       183         2022       03       0       201         2022       02       0       197         2022       01       0       85         2021       12       0       255         2021       11       0       198         2021       10       0       222         2021       09       0       224         2021       08       0       224         2021       06       0       203         2021       06       0       203         2021       04       0       179         2021       04       0       179         2021       03       0       218         2021       02       0       220         2021       01       0       127	2022	12	0	216
2022       09       1       154         2022       08       0       189         2022       07       0       214         2022       06       0       205         2022       05       0       202         2022       04       0       183         2022       03       0       201         2022       02       0       197         2022       01       0       85         2021       12       0       255         2021       10       0       222         2021       10       0       222         2021       09       0       224         2021       08       0       203         2021       06       0       203         2021       05       0       209         2021       04       0       179         2021       03       0       218         2021       02       0       220         2021       01       0       127         2020       12       0       280	2022	11	0	205
2022       08       0       189         2022       07       0       214         2022       06       0       205         2022       05       0       202         2022       04       0       183         2022       03       0       201         2022       02       0       197         2022       01       0       85         2021       12       0       255         2021       11       0       198         2021       09       0       224         2021       08       0       226         2021       07       0       224         2021       06       0       203         2021       05       0       209         2021       04       0       179         2021       03       0       218         2021       02       0       220         2021       01       0       127         2020       12       0       280	2022	10	0	184
2022       07       0       214         2022       06       0       205         2022       05       0       202         2022       04       0       183         2022       03       0       201         2022       01       0       85         2021       12       0       255         2021       11       0       198         2021       10       0       222         2021       09       0       224         2021       08       0       224         2021       07       0       224         2021       06       0       203         2021       05       0       209         2021       04       0       179         2021       03       0       218         2021       02       0       220         2021       01       0       127         2020       12       0       280	2022	09	1	154
2022       06       0       205         2022       05       0       202         2022       04       0       183         2022       03       0       201         2022       02       0       197         2022       01       0       85         2021       12       0       255         2021       11       0       198         2021       10       0       222         2021       09       0       224         2021       08       0       224         2021       07       0       224         2021       06       0       203         2021       05       0       209         2021       04       0       179         2021       04       0       179         2021       03       0       218         2021       02       0       220         2021       01       0       127         2020       12       0       280	2022	08	0	189
2022       05       0       202         2022       04       0       183         2022       03       0       201         2022       02       0       197         2022       01       0       85         2021       12       0       255         2021       11       0       198         2021       09       0       224         2021       08       0       224         2021       07       0       224         2021       06       0       203         2021       06       0       209         2021       04       0       179         2021       04       0       179         2021       03       0       218         2021       02       0       220         2021       01       0       127         2020       12       0       280	2022	07	0	214
2022       04       0       183         2022       03       0       201         2022       02       0       197         2022       01       0       85         2021       12       0       255         2021       11       0       198         2021       10       0       222         2021       09       0       224         2021       07       0       224         2021       07       0       224         2021       05       0       203         2021       05       0       209         2021       04       0       179         2021       03       0       218         2021       02       0       220         2021       01       0       127         2020       12       0       280	2022	06	0	205
2022       03       0       201         2022       02       0       197         2022       01       0       85         2021       12       0       255         2021       11       0       198         2021       10       0       222         2021       09       0       224         2021       07       0       224         2021       06       0       203         2021       05       0       209         2021       04       0       179         2021       03       0       218         2021       02       0       220         2021       01       0       127         2020       12       0       280	2022	05	0	202
2022       02       0       197         2022       01       0       85         2021       12       0       255         2021       11       0       198         2021       10       0       222         2021       09       0       224         2021       08       0       226         2021       06       0       203         2021       05       0       209         2021       04       0       179         2021       03       0       218         2021       02       0       220         2021       01       0       127         2020       12       0       280	2022	04	0	183
2022       01       0       85         2021       12       0       255         2021       11       0       198         2021       10       0       222         2021       09       0       224         2021       08       0       226         2021       07       0       224         2021       06       0       203         2021       05       0       209         2021       04       0       179         2021       03       0       218         2021       02       0       220         2021       01       0       127         2020       12       0       280	2022	03	0	201
2021       12       0       255         2021       11       0       198         2021       10       0       222         2021       09       0       224         2021       08       0       226         2021       07       0       224         2021       06       0       203         2021       05       0       209         2021       04       0       179         2021       03       0       218         2021       02       0       220         2021       01       0       127         2020       12       0       280	2022	02	0	197
2021       11       0       198         2021       10       0       222         2021       09       0       224         2021       08       0       226         2021       07       0       224         2021       06       0       203         2021       05       0       209         2021       04       0       179         2021       03       0       218         2021       02       0       220         2021       01       0       127         2020       12       0       280	2022	01	0	85
2021       10       0       222         2021       09       0       224         2021       08       0       226         2021       07       0       224         2021       06       0       203         2021       05       0       209         2021       04       0       179         2021       03       0       218         2021       02       0       220         2021       01       0       127         2020       12       0       280	2021	12	0	255
2021       09       0       224         2021       08       0       226         2021       07       0       224         2021       06       0       203         2021       05       0       209         2021       04       0       179         2021       03       0       218         2021       02       0       220         2021       01       0       127         2020       12       0       280	2021	11	0	198
2021       08       0       226         2021       07       0       224         2021       06       0       203         2021       05       0       209         2021       04       0       179         2021       03       0       218         2021       02       0       220         2021       01       0       127         2020       12       0       280	2021	10	0	222
2021       07       0       224         2021       06       0       203         2021       05       0       209         2021       04       0       179         2021       03       0       218         2021       02       0       220         2021       01       0       127         2020       12       0       280	2021	09	0	224
2021       06       0       203         2021       05       0       209         2021       04       0       179         2021       03       0       218         2021       02       0       220         2021       01       0       127         2020       12       0       280	2021	08	0	226
2021     05     0     209       2021     04     0     179       2021     03     0     218       2021     02     0     220       2021     01     0     127       2020     12     0     280	2021	07	0	224
2021     04     0     179       2021     03     0     218       2021     02     0     220       2021     01     0     127       2020     12     0     280	2021	06	0	203
2021     03     0     218       2021     02     0     220       2021     01     0     127       2020     12     0     280	2021	05	0	209
2021     02     0     220       2021     01     0     127       2020     12     0     280	2021	04	0	179
2021     01     0     127       2020     12     0     280	2021	03	0	218
2020 12 0 280	2021	02	0	220
	2021	01	0	127
2020 11 0 252	2020	12	0	280
	2020	11	0	252



Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: SRI-006-04-31

Página 4 de 4

<b>2</b> 020	Мes	Yolumen de Quejas	မျှာပြုumen de Atenciones
2020	09	0	352
2020	08	0	352
2020	07	0	321
2020	06	0	408
2020	05	0	86
2020	04	0	9
2020	03	0	93
2020	02	0	204
2020	01	0	173
2019	12	0	276
2019	11	0	201
2019	10	0	248
2019	09	0	210
2019	08	0	220
2019	07	0	264
2019	06	0	203
2019	05	0	200
2019	04	0	206
2019	03	0	183
2019	02	0	192
2019	01	0	142