

Información de Trámite

Nombre Trámite	ELIMINACIÓN DE PROPIETARIOS DE VEHÍCULOS NUEVOS
Institución	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
Descripción	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas obtener la eliminación de propietarios de vehículos nuevos, mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.
¿A quién está dirigido?	El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran obtener la eliminación de propietarios de vehículos nuevos. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Propietario de vehículo eliminado
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Requisitos para realizar el trámite en línea: • Número de identificación del contribuyente • Clave de acceso a servicios en línea
¿Cómo hago el trámite?	Procedimiento para realizar el trámite en línea: 1. Ingresar a la página web: www.sri.gob.ec 2. Ingresar a SRI en línea 3. Ingresar número de identificación y clave 4. Escoger la opción vehículos 5. Escoger comercializadores 6. Escoger eliminación de venta de vehículos impago de matrícula Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Complementarios](#). Art. 15.
- [Reglamento General Para la Aplicación del Impuesto Anual de los Vehículos Motorizados](#). Art. 1,2 3.
- [Ley de Reforma Tributaria](#). Art. 4,10,12.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: SRI Telefónico

Teléfono: 1700 774 774 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	2212	0	0
2026	08		1835	0	
2026	07		2017	0	
2026	06		1940	0	
2026	05		1912	0	
2026	04		2163	0	
2026	03		2245	0	
2026	02		1399	0	
2026	01		2578	0	
2025	12		2528	0	
2025	11		2128	0	
2025	10		1684	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	09		1491	0	
2025	08		1271	0	
2025	07		1485	0	
2025	06		1270	0	
2025	05		1511	0	
2025	04		1272	0	
2025	03		1124	0	
2025	02		1246	0	
2025	01		1101	0	
2024	12		1787	0	
2024	11		1172	0	
2024	10		1314	0	
2024	09		1192	0	
2024	08		1318	0	
2024	07		1156	0	
2024	06		1131	0	
2024	05		1268	0	
2024	04		1053	0	
2024	03		1358	0	
2024	02		1084	0	
2024	01		1171	0	
2023	12		1743	0	
2023	11		1310	1	
2023	10		1296	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	09		1221	0	
2023	08		1424	0	
2023	07		1156	0	
2023	06		1387	0	
2023	05		1319	0	
2023	04		1023	0	
2023	03		1335	0	
2023	02		975	0	
2023	01		926	0	
2022	12		1466	0	
2022	11		885	0	
2022	10		969	0	
2022	09		1018	1	
2022	08		940	0	
2022	07		884	0	
2022	06		821	0	
2022	05		1023	0	
2022	04		862	0	
2022	03		1068	0	
2022	02		1091	0	
2022	01		1106	0	
2021	12		1353	0	
2021	11		1226	0	
2021	10		956	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2021	09		1232	0	
2021	08		1232	0	
2021	07		890	0	
2021	06		1074	0	
2021	05		906	0	
2021	04		916	0	
2021	03		1031	0	
2021	02		782	0	
2021	01		581	0	
2020	12		836	0	
2020	11		661	0	
2020	10		844	0	
2020	09		724	0	
2020	08		724	0	
2020	07		1091	0	
2020	06		950	0	
2020	05		669	0	
2020	04		136	0	
2020	03		407	0	
2020	02		668	0	
2020	01		682	0	
2019	12		799	0	
2019	11		772	0	
2019	10		686	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2019	09		773	0	
2019	08		710	0	
2019	07		611	0	
2019	06		612	0	
2019	05		342	0	
2019	04		681	0	
2019	03		577	0	
2019	02		663	0	
2019	01		859	0	

