

# Información de Trámite

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | ELIMINACIÓN DE PROPIETARIOS DE VEHÍCULOS NUEVOS  |
| <b>Institución</b>  | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS  |
| <b>Descripción</b>  | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas obtener la eliminación de propietarios de vehículos nuevos, mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran obtener la eliminación de propietarios de vehículos nuevos.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>  |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Propietario de vehículo eliminado</li></ul>   |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Número de identificación del contribuyente</li><li>• Clave de acceso a servicios en línea</li></ul>  |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>Procedimiento para realizar el trámite en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar a la página web: <a href="http://www.sri.gob.ec">www.sri.gob.ec</a></li><li>2. Ingresar a SRI en línea</li><li>3. Ingresar número de identificación y clave</li><li>4. Escoger la opción vehículos</li><li>5. Escoger comercializadores</li><li>6. Escoger eliminación de venta de vehículos impago de matrícula</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p> |

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Complementarios](#). Art. 15.
- [Reglamento General Para la Aplicación del Impuesto Anual de los Vehículos Motorizados](#). Art. 1,2 3.
- [Ley de Reforma Tributaria](#). Art. 4,10,12.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 032 998 100

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 03  | 0                 | 2245                  |
| 2026 | 02  | 0                 | 1399                  |
| 2026 | 01  | 0                 | 2578                  |
| 2025 | 12  | 0                 | 2528                  |
| 2025 | 11  | 0                 | 2128                  |
| 2025 | 10  | 0                 | 1684                  |
| 2025 | 09  | 0                 | 1491                  |
| 2025 | 08  | 0                 | 1271                  |
| 2025 | 07  | 0                 | 1485                  |
| 2025 | 06  | 0                 | 1270                  |
| 2025 | 05  | 0                 | 1511                  |
| 2025 | 04  | 0                 | 1272                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 03  | 0                 | 1124                  |
| 2025 | 02  | 0                 | 1246                  |
| 2025 | 01  | 0                 | 1101                  |
| 2024 | 12  | 0                 | 1787                  |
| 2024 | 11  | 0                 | 1172                  |
| 2024 | 10  | 0                 | 1314                  |
| 2024 | 09  | 0                 | 1192                  |
| 2024 | 08  | 0                 | 1318                  |
| 2024 | 07  | 0                 | 1156                  |
| 2024 | 06  | 0                 | 1131                  |
| 2024 | 05  | 0                 | 1268                  |
| 2024 | 04  | 0                 | 1053                  |
| 2024 | 03  | 0                 | 1358                  |
| 2024 | 02  | 0                 | 1084                  |
| 2024 | 01  | 0                 | 1171                  |
| 2023 | 12  | 0                 | 1743                  |
| 2023 | 11  | 1                 | 1310                  |
| 2023 | 10  | 0                 | 1296                  |
| 2023 | 09  | 0                 | 1221                  |
| 2023 | 08  | 0                 | 1424                  |
| 2023 | 07  | 0                 | 1156                  |
| 2023 | 06  | 0                 | 1387                  |
| 2023 | 05  | 0                 | 1319                  |
| 2023 | 04  | 0                 | 1023                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 03  | 0                 | 1335                  |
| 2023 | 02  | 0                 | 975                   |
| 2023 | 01  | 0                 | 926                   |
| 2022 | 12  | 0                 | 1466                  |
| 2022 | 11  | 0                 | 885                   |
| 2022 | 10  | 0                 | 969                   |
| 2022 | 09  | 1                 | 1018                  |
| 2022 | 08  | 0                 | 940                   |
| 2022 | 07  | 0                 | 884                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 821                   |
| 2022 | 05  | 0                 | 1023                  |
| 2022 | 04  | 0                 | 862                   |
| 2022 | 03  | 0                 | 1068                  |
| 2022 | 02  | 0                 | 1091                  |
| 2022 | 01  | 0                 | 1106                  |
| 2021 | 12  | 0                 | 1353                  |
| 2021 | 11  | 0                 | 1226                  |
| 2021 | 10  | 0                 | 956                   |
| 2021 | 09  | 0                 | 1232                  |
| 2021 | 08  | 0                 | 1232                  |
| 2021 | 07  | 0                 | 890                   |
| 2021 | 06  | 0                 | 1074                  |
| 2021 | 05  | 0                 | 906                   |
| 2021 | 04  | 0                 | 916                   |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2021       | 03         | 0                        | 1031                         |
| 2021       | 02         | 0                        | 782                          |
| 2021       | 01         | 0                        | 581                          |
| 2020       | 12         | 0                        | 836                          |
| 2020       | 11         | 0                        | 661                          |
| 2020       | 10         | 0                        | 844                          |
| 2020       | 09         | 0                        | 724                          |
| 2020       | 08         | 0                        | 724                          |
| 2020       | 07         | 0                        | 1091                         |
| 2020       | 06         | 0                        | 950                          |
| 2020       | 05         | 0                        | 669                          |
| 2020       | 04         | 0                        | 136                          |
| 2020       | 03         | 0                        | 407                          |
| 2020       | 02         | 0                        | 668                          |
| 2020       | 01         | 0                        | 682                          |
| 2019       | 12         | 0                        | 799                          |
| 2019       | 11         | 0                        | 772                          |
| 2019       | 10         | 0                        | 686                          |
| 2019       | 09         | 0                        | 773                          |
| 2019       | 08         | 0                        | 710                          |
| 2019       | 07         | 0                        | 611                          |
| 2019       | 06         | 0                        | 612                          |
| 2019       | 05         | 0                        | 342                          |
| 2019       | 04         | 0                        | 681                          |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2019       | 03         | 0                        | 577                          |
| 2019       | 02         | 0                        | 663                          |
| 2019       | 01         | 0                        | 859                          |