

Información de Trámite

| | |
|--|--|
| Nombre Trámite | ELIMINACIÓN DE PROPIETARIOS DE VEHÍCULOS NUEVOS |
| Institución | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS |
| Descripción | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas obtener la eliminación de propietarios de vehículos nuevos, mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran obtener la eliminación de propietarios de vehículos nuevos.</p> |
| Dirigido a: | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">Propietario de vehículo eliminado |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales: Requisitos para realizar el trámite en línea:</p> <ul style="list-style-type: none">Número de identificación del contribuyenteClave de acceso a servicios en línea |
| ¿Cómo hago el trámite? | <p>Procedimiento para realizar el trámite en línea:</p> <ol style="list-style-type: none">Ingresar a la página web: www.sri.gob.ecIngresar a SRI en líneaIngresar número de identificación y claveEscoger la opción vehículosEscoger comercializadoresEscoger eliminación de venta de vehículos impago de matrícula <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p> |

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Complementarios.](#) Art. 15.
- [Reglamento General Para la Aplicación del Impuesto Anual de los Vehículos Motorizados.](#) Art. 1,2 3.
- [Ley de Reforma Tributaria.](#) Art. 4,10,12.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: SRI Telefónico

Teléfono: 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 11 | 0 | 2128 |
| 2025 | 10 | 0 | 1684 |
| 2025 | 09 | 0 | 1491 |
| 2025 | 08 | 0 | 1271 |
| 2025 | 07 | 0 | 1485 |
| 2025 | 06 | 0 | 1270 |
| 2025 | 05 | 0 | 1511 |
| 2025 | 04 | 0 | 1272 |
| 2025 | 03 | 0 | 1124 |
| 2025 | 02 | 0 | 1246 |
| 2025 | 01 | 0 | 1101 |
| 2024 | 12 | 0 | 1787 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 11 | 0 | 1172 |
| 2024 | 10 | 0 | 1314 |
| 2024 | 09 | 0 | 1192 |
| 2024 | 08 | 0 | 1318 |
| 2024 | 07 | 0 | 1156 |
| 2024 | 06 | 0 | 1131 |
| 2024 | 05 | 0 | 1268 |
| 2024 | 04 | 0 | 1053 |
| 2024 | 03 | 0 | 1358 |
| 2024 | 02 | 0 | 1084 |
| 2024 | 01 | 0 | 1171 |
| 2023 | 12 | 0 | 1743 |
| 2023 | 11 | 1 | 1310 |
| 2023 | 10 | 0 | 1296 |
| 2023 | 09 | 0 | 1221 |
| 2023 | 08 | 0 | 1424 |
| 2023 | 07 | 0 | 1156 |
| 2023 | 06 | 0 | 1387 |
| 2023 | 05 | 0 | 1319 |
| 2023 | 04 | 0 | 1023 |
| 2023 | 03 | 0 | 1335 |
| 2023 | 02 | 0 | 975 |
| 2023 | 01 | 0 | 926 |
| 2022 | 12 | 0 | 1466 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 11 | 0 | 885 |
| 2022 | 10 | 0 | 969 |
| 2022 | 09 | 1 | 1018 |
| 2022 | 08 | 0 | 940 |
| 2022 | 07 | 0 | 884 |
| 2022 | 06 | 0 | 821 |
| 2022 | 05 | 0 | 1023 |
| 2022 | 04 | 0 | 862 |
| 2022 | 03 | 0 | 1068 |
| 2022 | 02 | 0 | 1091 |
| 2022 | 01 | 0 | 1106 |
| 2021 | 12 | 0 | 1353 |
| 2021 | 11 | 0 | 1226 |
| 2021 | 10 | 0 | 956 |
| 2021 | 09 | 0 | 1232 |
| 2021 | 08 | 0 | 1232 |
| 2021 | 07 | 0 | 890 |
| 2021 | 06 | 0 | 1074 |
| 2021 | 05 | 0 | 906 |
| 2021 | 04 | 0 | 916 |
| 2021 | 03 | 0 | 1031 |
| 2021 | 02 | 0 | 782 |
| 2021 | 01 | 0 | 581 |
| 2020 | 12 | 0 | 836 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 11 | 0 | 661 |
| 2020 | 10 | 0 | 844 |
| 2020 | 09 | 0 | 724 |
| 2020 | 08 | 0 | 724 |
| 2020 | 07 | 0 | 1091 |
| 2020 | 06 | 0 | 950 |
| 2020 | 05 | 0 | 669 |
| 2020 | 04 | 0 | 136 |
| 2020 | 03 | 0 | 407 |
| 2020 | 02 | 0 | 668 |
| 2020 | 01 | 0 | 682 |
| 2019 | 12 | 0 | 799 |
| 2019 | 11 | 0 | 772 |
| 2019 | 10 | 0 | 686 |
| 2019 | 09 | 0 | 773 |
| 2019 | 08 | 0 | 710 |
| 2019 | 07 | 0 | 611 |
| 2019 | 06 | 0 | 612 |
| 2019 | 05 | 0 | 342 |
| 2019 | 04 | 0 | 681 |
| 2019 | 03 | 0 | 577 |
| 2019 | 02 | 0 | 663 |
| 2019 | 01 | 0 | 859 |