

Información de Trámite

Nombre Trámite	CAMBIO DE ESTADO DE VEHÍCULOS EN LA BASE DE DATOS POR SOLICITUD DE LA ENTIDAD DE TRÁNSITO COMPETENTE
Institución	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
Descripción	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite solicitar al juez competente o a la institución reguladora de tránsito competente (incluye GAD's) la eliminación del registro, o la asignación del vehículo a la base de datos, mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.
¿A quién está dirigido?	El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a la ANT y Organismo judicial para solicitar el cambio de estado de vehículos en la base de datos por solicitud del juez o entidad de tránsito competente. Dirigido a: Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Cambio de estado de vehículo
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Requisitos para ingresar el trámite a través de Quipux ciudadano: • Usuario en Quipux ciudadano • Firma electrónica • Requisitos habilitantes establecidos para el canal presencial

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento para realizar el trámite a través de Quipux ciudadano:

1. Obtener la firma electrónica
2. Descargar el aplicativo de firma electrónica en: www.firmadigital.gob.ec
3. El ciudadano debe solicitar la creación de una cuenta de Quipux al correo electrónico jdmaza@sri.gob.ec, adjuntando la siguiente información:
 - Nombres y apellidos completos
 - Número de cédula de identidad o ciudadanía
 - Correo electrónico válido
 - Dirección domiciliaria completa
 - Título académico (en caso de poseerlo)
 - Número de teléfono de contacto: fijo y móvil
 - Ciudad de residencia
2. Recibir su contraseña
3. Ingresar a la página web: www.gestiondocumental.gob.ec
4. Ingresar número de cédula y contraseña
5. Crear la solicitud del trámite
6. Adjuntar los requisitos y anexos (No deben superar los 2MB)
7. Enviar la solicitud
8. Recibir la respuesta a través del correo electrónico

Canales de atención:

Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Base Legal

- [Ley de Reforma Tributaria](#). Art. 12.
- [Resolución No 008-DIR-ANT-19](#). Art. Todo.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: SRI Telefónico

Teléfono: 1700 774 774 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
-----	-----	----------------	------------	--------	-----------

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	3313	0	0
2026	08		2590	0	
2026	07		3219	0	
2026	06		3084	0	
2026	05		2770	0	
2026	04		3267	0	
2026	03		2599	0	
2026	02		879	0	
2026	01		3176	0	
2025	12		2833	0	
2025	11		3056	0	
2025	10		1709	0	
2025	09		2031	0	
2025	08		238619	0	
2025	07		1991	0	
2025	06		71363	0	
2025	05		67738	0	
2025	04		69512	0	
2025	03		71662	0	
2025	02		77820	0	
2025	01		56460	0	
2024	12		28445	0	
2024	11		27623	0	
2024	10		34431	1	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	09		36336	0	
2024	08		45268	2	
2024	07		58133	0	
2024	06		51890	1	
2024	05		58647	1	
2024	04		64831	0	
2024	03		74361	0	
2024	02		73451	0	
2024	01		51041	0	
2023	12		32815	0	
2023	11		36804	0	
2023	10		466961	0	
2023	09		0	0	
2023	08		427222	1	
2023	07		48564	0	
2023	06		57314	0	
2023	05		65234	0	
2023	04		75460	3	
2023	03		84326	1	
2023	02		64910	0	
2023	01		44029	0	
2022	12		3	0	
2022	11		2	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	10		1	0	
2022	09		0	1	
2022	08		48723	0	
2022	07		49486	1	
2022	06		40048	2	
2022	05		45245	3	
2022	04		46485	1	
2022	03		53354	0	
2022	02		45652	0	
2022	01		30387	1	
2021	12		26175	0	
2021	11		23915	0	
2021	10		23548	0	
2021	09		28858	0	
2021	08		217	0	
2021	07		795	0	
2021	06		454	0	
2021	05		383	0	
2021	04		572	0	
2021	03		177	0	
2021	02		4	0	
2021	01		407	0	
2020	12		647	0	
2020	11		259	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2020	10		429	0	
2020	09		82	0	
2020	08		82	0	
2020	07		312	0	
2020	06		7	0	
2020	05		525	0	
2020	04		30	0	
2020	03		201	0	
2020	02		655	0	
2020	01		867	0	
2019	12		1205	0	
2019	11		1288	0	
2019	10		1015	0	
2019	09		1174	1	
2019	08		980	0	
2019	07		1362	0	
2019	06		1719	0	
2019	05		629	0	
2019	04		1229	0	
2019	03		902	0	
2019	02		1594	0	
2019	01		3917	0	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
HENRY PAUL CHAVEZ
ESPARZA