

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CAMBIO DE ESTADO DE VEHÍCULOS EN LA BASE DE DATOS POR SOLICITUD DE LA ENTIDAD DE TRÁNSITO COMPETENTE
<b>Institución</b>	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
<b>Descripción</b>	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite solicitar al juez competente o a la institución reguladora de tránsito competente (incluye GAD's) la eliminación del registro, o la asignación del vehículo a la base de datos, mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a la ANT y Organismo judicial para solicitar el cambio de estado de vehículos en la base de datos por solicitud del juez o entidad de tránsito competente.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cambio de estado de vehículo</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> <b>Requisitos para ingresar el trámite a través de Quipux ciudadano:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Usuario en Quipux ciudadano</li><li>• Firma electrónica</li><li>• Requisitos habilitantes establecidos para el canal presencial</li></ul> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p>

## ¿Cómo hago el trámite?

### Procedimiento para realizar el trámite a través de Quipux ciudadano:

1. Obtener la firma electrónica
2. Descargar el aplicativo de firma electrónica en: [www.firmadigital.gob.ec](http://www.firmadigital.gob.ec)
3. El ciudadano debe solicitar la creación de una cuenta de Quipux al correo electrónico [jdmaza@sri.gob.ec](mailto:jdmaza@sri.gob.ec), adjuntando la siguiente información:
  - Nombres y apellidos completos
  - Número de cédula de identidad o ciudadanía
  - Correo electrónico válido
  - Dirección domiciliaria completa
  - Título académico (en caso de poseerlo)
  - Número de teléfono de contacto: fijo y móvil
  - Ciudad de residencia
2. Recibir su contraseña
3. Ingresar a la página web: [www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)
4. Ingresar número de cédula y contraseña
5. Crear la solicitud del trámite
6. Adjuntar los requisitos y anexos (No deben superar los 2MB)
7. Enviar la solicitud
8. Recibir la respuesta a través del correo electrónico

### Canales de atención:

Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

### Base Legal

- [Ley de Reforma Tributaria](#). Art. 12.
- [Resolución No 008-DIR-ANT-19](#). Art. Todo.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
-----	-----	-------------------	-----------------------

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	2833
2025	11	0	3056
2025	10	0	1709
2025	09	0	2031
2025	08	0	238619
2025	07	0	1991
2025	06	0	71363
2025	05	0	67738
2025	04	0	69512
2025	03	0	71662
2025	02	0	77820
2025	01	0	56460
2024	12	0	28445
2024	11	0	27623
2024	10	1	34431
2024	09	0	36336
2024	08	2	45268
2024	07	0	58133
2024	06	1	51890
2024	05	1	58647
2024	04	0	64831
2024	03	0	74361
2024	02	0	73451
2024	01	0	51041

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	12	0	32815
2023	11	0	36804
2023	10	0	466961
2023	09	0	0
2023	08	1	427222
2023	07	0	48564
2023	06	0	57314
2023	05	0	65234
2023	04	3	75460
2023	03	1	84326
2023	02	0	64910
2023	01	0	44029
2022	12	0	3
2022	11	0	2
2022	10	0	1
2022	09	1	0
2022	08	0	48723
2022	07	1	49486
2022	06	2	40048
2022	05	3	45245
2022	04	1	46485
2022	03	0	53354
2022	02	0	45652
2022	01	1	30387

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	12	0	26175
2021	11	0	23915
2021	10	0	23548
2021	09	0	28858
2021	08	0	217
2021	07	0	795
2021	06	0	454
2021	05	0	383
2021	04	0	572
2021	03	0	177
2021	02	0	4
2021	01	0	407
2020	12	0	647
2020	11	0	259
2020	10	0	429
2020	09	0	82
2020	08	0	82
2020	07	0	312
2020	06	0	7
2020	05	0	525
2020	04	0	30
2020	03	0	201
2020	02	0	655
2020	01	0	867

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	12	0	1205
2019	11	0	1288
2019	10	0	1015
2019	09	1	1174
2019	08	0	980
2019	07	0	1362
2019	06	0	1719
2019	05	0	629
2019	04	0	1229
2019	03	0	902
2019	02	0	1594
2019	01	0	3917