

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | REVERSO O ELIMINACIÓN DE CONTRATOS SOLICITADO POR NOTARIOS, JUECES O AUTORIDAD DE TRÁNSITO COMPETENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Institución                                              | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Descripción                                              | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas realizar el reverso de contratos, mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran realizar el reverso de contratos.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Contrato reversado</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/><b>Requisitos (básicos) para realizar el trámite a través del canal presencial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cédula de identidad (Presentación física o digital)</li><li>• Certificado de votación (Presentación física o digital)</li><li>• Solicitud de notario, juez o entidad de tránsito de tránsito competente</li></ul> <p><b>Requisitos alternativos para el canal presencial (suplen la presentación de un requisito básico):</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasaporte ordinario (Presentación)</li><li>• Certificado de presentación (Presentación)</li><li>• Certificado de exención (Presentación)</li><li>• Licencia de conducir (Presentación física o digital)</li></ul> <p><b>Requisitos para realizar el trámite a través de Quipux ciudadano:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Usuario en Quipux ciudadano</li><li>• Firma electrónica (firmar exclusivamente con aplicativos FIRMA.EC y AdobeAcrobat)</li><li>• Requisitos habilitantes establecidos para el canal presencial</li></ul> <p>Nota: Para el caso de personas jurídicas se considerará la documentación del Representante Legal</p> <p><b>Requisitos Específicos:</b><br/><b>Segmentos específicos o terceros autorizados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Carnet de refugiado</li><li>• Carta de autorización en línea</li><li>• Poder general o especial</li></ul> |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <p><b>Procedimiento para realizar el trámite a través del canal presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Acudir al centro de atención del SRI</li><li>2. Solicitar el turno</li><li>3. Esperar el turno</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

4. Acudir a la ventanilla de atención
5. Presentar los requisitos y documentación de respaldo
6. Recibir contestación

**Procedimiento para realizar el trámite a través del quipux:**

1. Obtener la firma electrónica
2. Descargar el aplicativo de firma electrónica en: [www.firmadigital.gob.ec](http://www.firmadigital.gob.ec)
3. El ciudadano debe solicitar la creación de una cuenta de Quipux al correo electrónico [jdmaza@sri.gob.ec](mailto:jdmaza@sri.gob.ec), adjuntando la siguiente información:
  - Nombres y apellidos completos
  - Número de cédula de identidad o ciudadanía
  - Correo electrónico válido
  - Dirección domiciliaria completa
  - Título académico (en caso de poseerlo)
  - Número de teléfono de contacto: fijo y móvil
  - Ciudad de residencia
4. Recibir su contraseña
5. Ingresar a la página web: [www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)
6. Ingresar número de cédula y contraseña
7. Crear la solicitud del trámite
8. Adjuntar los requisitos y anexos (No deben superar los 2MB)
9. Enviar la solicitud
10. Recibir la respuesta a través del correo electrónico

**Canales de atención:**

Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite presencial el horario de atención a nivel nacional es de 08:00 a 14:00.

Para conocer la dirección de los centros de atención y ventanillas únicas del Servicio de Rentas Internas puede ingresar al enlace: <https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias>

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-gestion-tramites-web-internet/>

Base Legal

- [Reglamento General Para la Aplicación del Impuesto Anual de los Vehículos Motorizados](#). Art. Art.1.
- [Código Civil](#). Art. 1753.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 230                   |
| 2025 | 08  | 0                 | 220                   |
| 2025 | 07  | 0                 | 269                   |
| 2025 | 06  | 0                 | 289                   |
| 2025 | 05  | 0                 | 283                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 03  | 0                 | 238                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 248                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 124                   |
| 2024 | 12  | 0                 | 212                   |
| 2024 | 11  | 0                 | 188                   |
| 2024 | 10  | 0                 | 191                   |
| 2024 | 09  | 0                 | 178                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 218                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 238                   |
| 2024 | 06  | 0                 | 202                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 249                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 240                   |
| 2024 | 03  | 0                 | 271                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 200                   |
| 2024 | 01  | 0                 | 132                   |
| 2023 | 12  | 0                 | 172                   |
| 2023 | 11  | 0                 | 229                   |
| 2023 | 10  | 0                 | 221                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 205                   |
| 2023 | 08  | 1                 | 258                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 220                   |
| 2023 | 06  | 0                 | 227                   |
| 2023 | 05  | 0                 | 307                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 208                   |
| 2023 | 03  | 3                 | 332                   |
| 2023 | 02  | 0                 | 179                   |
| 2023 | 01  | 0                 | 83                    |
| 2022 | 12  | 0                 | 271                   |
| 2022 | 11  | 0                 | 180                   |
| 2022 | 10  | 1                 | 244                   |
| 2022 | 09  | 1                 | 271                   |

| 2022<br>Año | 08<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 242<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|------------------------------|
| 2022        | 07        | 0                      | 199                          |
| 2022        | 06        | 0                      | 219                          |
| 2022        | 05        | 0                      | 223                          |
| 2022        | 04        | 0                      | 270                          |
| 2022        | 03        | 0                      | 326                          |
| 2022        | 02        | 0                      | 245                          |
| 2022        | 01        | 1                      | 147                          |
| 2021        | 12        | 2                      | 290                          |
| 2021        | 11        | 0                      | 239                          |
| 2021        | 10        | 0                      | 244                          |
| 2021        | 09        | 0                      | 243                          |
| 2021        | 08        | 0                      | 145                          |
| 2021        | 07        | 1                      | 146                          |
| 2021        | 06        | 0                      | 188                          |
| 2021        | 05        | 6                      | 62                           |
| 2021        | 04        | 0                      | 101                          |
| 2021        | 03        | 0                      | 150                          |
| 2021        | 02        | 5                      | 113                          |
| 2021        | 01        | 1                      | 55                           |
| 2020        | 12        | 6                      | 154                          |
| 2020        | 11        | 1                      | 110                          |
| 2020        | 10        | 0                      | 126                          |
| 2020        | 09        | 0                      | 94                           |
| 2020        | 08        | 1                      | 94                           |
| 2020        | 07        | 2                      | 102                          |
| 2020        | 06        | 2                      | 33                           |
| 2020        | 05        | 0                      | 1                            |
| 2020        | 04        | 0                      | 0                            |
| 2020        | 03        | 1                      | 64                           |
| 2020        | 02        | 0                      | 95                           |
| 2020        | 01        | 0                      | 43                           |

| 2019<br>Año | 12<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 57<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-----------------------------|
| 2019        | 11        | 0                      | 69                          |
| 2019        | 10        | 0                      | 66                          |
| 2019        | 09        | 0                      | 80                          |
| 2019        | 08        | 1                      | 47                          |
| 2019        | 07        | 0                      | 56                          |
| 2019        | 06        | 0                      | 53                          |
| 2019        | 05        | 0                      | 54                          |
| 2019        | 04        | 0                      | 66                          |
| 2019        | 03        | 1                      | 83                          |
| 2019        | 02        | 0                      | 77                          |
| 2019        | 01        | 0                      | 45                          |