

# Información de Trámite

Nombre Trámite	REVERSO O ELIMINACIÓN DE CONTRATOS SOLICITADO POR NOTARIOS, JUECES O AUTORIDAD DE TRÁNSITO COMPETENTE
Institución	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
Descripción	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas realizar el reverso de contratos, mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.
¿A quién está dirigido?	<p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran realizar el reverso de contratos.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Contrato reversado</li></ul>
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p><b>Requisitos Generales:</b> <b>Requisitos (básicos) para realizar el trámite a través del canal presencial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cédula de identidad (Presentación física o digital)</li><li>• Certificado de votación (Presentación)</li><li>• Solicitud de notario, juez o entidad de tránsito de tránsito competente</li></ul> <p><b>Requisitos alternativos para el canal presencial (suplen la presentación de un requisito básico):</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasaporte ordinario (Presentación)</li><li>• Certificado de presentación (Presentación)</li><li>• Certificado de exención (Presentación)</li><li>• Licencia de conducir (Presentación)</li></ul> <p><b>Requisitos para realizar el trámite a través de Quipux ciudadano:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Usuario en Quipux ciudadano</li><li>• Firma electrónica (firmar exclusivamente con aplicativos FIRMA.EC y AdobeAcrobat)</li><li>• Requisitos habilitantes establecidos para el canal presencial</li></ul> <p>Nota: Para el caso de personas jurídicas se considerará la documentación del Representante Legal</p> <p><b>Requisitos Específicos:</b> <b>Segmentos específicos o terceros autorizados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Carnet de refugiado</li><li>• Carta de autorización en línea</li><li>• Poder general o especial</li></ul>
¿Cómo hago el trámite?	<p><b>Procedimiento para realizar el trámite a través del canal presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Acudir al centro de atención del SRI</li><li>2. Solicitar el turno</li><li>3. Esperar el turno</li></ol>

4. Acudir a la ventanilla de atención
5. Presentar los requisitos y documentación de respaldo
6. Recibir contestación

**Procedimiento para realizar el trámite a través del quipux:**

1. Obtener la firma electrónica
2. Descargar el aplicativo de firma electrónica en: [www.firmadigital.gob.ec](http://www.firmadigital.gob.ec)
3. El ciudadano debe solicitar la creación de una cuenta de Quipux al correo electrónico [jdmaza@sri.gob.ec](mailto:jdmaza@sri.gob.ec), adjuntando la siguiente información:
  - Nombres y apellidos completos
  - Número de cédula de identidad o ciudadanía
  - Correo electrónico válido
  - Dirección domiciliaria completa
  - Título académico (en caso de poseerlo)
  - Número de teléfono de contacto: fijo y móvil
  - Ciudad de residencia
4. Recibir su contraseña
5. Ingresar a la página web: [www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)
6. Ingresar número de cédula y contraseña
7. Crear la solicitud del trámite
8. Adjuntar los requisitos y anexos (No deben superar los 2MB)
9. Enviar la solicitud
10. Recibir la respuesta a través del correo electrónico

**Canales de atención:**

Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite presencial el horario de atención a nivel nacional es de 08:00 a 14:00.

Para conocer la dirección de los centros de atención y ventanillas únicas del Servicio de Rentas Internas puede ingresar al enlace: <https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias>

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-gestion-tramites-web-internet/>

Base Legal

- [Reglamento General Para la Aplicación del Impuesto Anual de los Vehículos Motorizados](#). Art. Art.1.
- [Código Civil](#). Art. 1753.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	238
2025	02	0	248
2025	01	0	124
2024	12	0	212
2024	11	0	188

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	09	0	178
2024	08	0	218
2024	07	0	238
2024	06	0	202
2024	05	0	249
2024	04	0	240
2024	03	0	271
2024	02	0	200
2024	01	0	132
2023	12	0	172
2023	11	0	229
2023	10	0	221
2023	09	0	205
2023	08	1	258
2023	07	0	220
2023	06	0	227
2023	05	0	307
2023	04	0	208
2023	03	3	332
2023	02	0	179
2023	01	0	83
2022	12	0	271
2022	11	0	180
2022	10	1	244
2022	09	1	271
2022	08	0	242
2022	07	0	199
2022	06	0	219
2022	05	0	223
2022	04	0	270
2022	03	0	326

2022 Año	02 Mes	0 Volumen de Quejas	245 Volumen de Atenciones
2022	01	1	147
2021	12	2	290
2021	11	0	239
2021	10	0	244
2021	09	0	243
2021	08	0	145
2021	07	1	146
2021	06	0	188
2021	05	6	62
2021	04	0	101
2021	03	0	150
2021	02	5	113
2021	01	1	55
2020	12	6	154
2020	11	1	110
2020	10	0	126
2020	09	0	94
2020	08	1	94
2020	07	2	102
2020	06	2	33
2020	05	0	1
2020	04	0	0
2020	03	1	64
2020	02	0	95
2020	01	0	43
2019	12	0	57
2019	11	0	69
2019	10	0	66
2019	09	0	80
2019	08	1	47
2019	07	0	56

2019 Año	06 Mes	0 Volumen de Quejas	53 Volumen de Atenciones
2019	05	0	54
2019	04	0	66
2019	03	1	83
2019	02	0	77
2019	01	0	45