

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EXONERACIÓN DEL IMPUESTO A LA PROPIEDAD DE VEHÍCULOS MOTORIZADOS Y EXONERACIÓN DEL IMPUESTO AMBIENTAL A LA CONTAMINACIÓN VEHICULAR PARA VEHÍCULOS DE PROPIEDAD DE ORGANISMOS INTERNACIONALES Y DIPLOMÁTICOS
<b>Institución</b>	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
<b>Descripción</b>	<p>Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas obtener la exoneración del Impuesto Fiscal y del Impuesto Ambiental a la Contaminación Vehicular para vehículos de propiedad de organismos internacionales y diplomáticos, mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.</p> <p>En virtud del proceso anual de cierre del Sistema para la Gestión de Impuestos Vehiculares administrado por el Servicio de Rentas Internas, se informa a la ciudadanía que, la recepción de trámites relacionados a impuestos vehiculares estará inhabilitada desde el 23 de diciembre de 2021 hasta el 13 de enero de 2022.</p> <p><b>Importante:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Los trámites ingresados a partir del 23 de diciembre de 2021, serán atendidos a partir del viernes 14 de enero de 2022, considerando que desde el 23 de diciembre el ingreso de trámites en esta plataforma estará inhabilitado.</li><li>• Las ventanillas de los Centros de Atención presencial del SRI a escala nacional mantendrán la atención de trámites y consultas que requieran del Sistema para la Gestión de Impuestos Vehiculares hasta el 29 de diciembre de 2021.</li><li>• No se suspende la atención presencial sobre consultas de impuestos vehiculares que no requieran del Sistema para la Gestión de Impuestos Vehiculares.</li></ul>

## ¿A quién está dirigido?

El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales o jurídicas que requieran obtener la exoneración del Impuesto a la Propiedad de Vehículos Motorizados y exoneración del Impuesto Ambiental a la Contaminación Vehicular para vehículos de propiedad de organismos internacionales y diplomáticos

### Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

**Tipo de Resultado:**

Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.

**Resultado a obtener:**

- Resolución de exoneración de impuestos vehiculares

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:****Requisitos para realizar el trámite en línea:**

- Número de identificación del contribuyente
- Clave de acceso a servicios en línea

¿Cómo hago el trámite?

**Procedimiento para realizar el trámite en línea:**

1. Ingresar a la página web: [www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec)
2. Ingresar a SRI en línea
3. Ingresar número de identificación y clave
4. Escoger la opción vehículos
5. Escoger la opción exonerar sus vehículos

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

## Base Legal

- [Código Tributario](#). Art. 3.
- [Ley de Régimen Tributario Interno, LRTI](#). Art. Impuestos Ambientales, Capítulo I, Impuesto Ambiental a la Contaminación vehicular.
- [Ley derogatoria al Impuesto Ambiental a la Contaminación Vehicular](#). Art. 1.
- [LEY SOBRE INMUNIDADES, PRIVILEGIOS Y FRANQUICIAS DIPLOMÁTICAS](#). Art. TODOS.
- [Resolución NAC-DGERCGC19-00000031](#). Art. TODOS.
- [Reglamento para la aplicación de la ley de Fomento Ambiental y Optimización de los Ingresos del Estado](#). Art. Impuestos Ambientales Capítulo I.
- [Resolución NAC-DGERCGC19-00040](#). Art. TODOS.
- [Ley de Fomento Ambiental y Optimización de Ingresos del Estado](#). Art. TODOS.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	36
2025	10	0	22
2025	09	0	27
2025	08	0	19
2025	07	0	23
2025	06	0	27
2025	05	0	16
2025	04	0	31
2025	03	0	29
2025	02	0	30

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	01	0	37
2024	12	0	15
2024	11	0	27
2024	10	0	29
2024	09	0	20
2024	08	0	26
2024	07	0	42
2024	06	1	16
2024	05	0	26
2024	04	0	23
2024	03	0	34
2024	02	0	39
2024	01	0	39
2023	12	0	29
2023	11	0	32
2023	10	0	26
2023	09	0	19
2023	08	0	28
2023	07	0	24
2023	06	0	17
2023	05	1	22
2023	04	0	30
2023	03	0	18
2023	02	0	45

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	01	0	25
2022	12	0	13
2022	11	0	20
2022	10	0	13
2022	09	0	29
2022	08	0	12
2022	07	0	20
2022	06	0	30
2022	05	0	17
2022	04	0	36
2022	03	0	115
2022	02	0	34
2022	01	0	1
2021	12	0	37
2021	11	0	23
2021	10	0	25
2021	09	0	21
2021	08	0	23
2021	07	0	20
2021	06	0	28
2021	05	0	8
2021	04	0	40
2021	03	0	24

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	02	0	36
2021	01	0	11
2020	12	0	22
2020	11	0	12
2020	10	0	49
2020	09	0	1
2020	08	0	1
2020	07	0	13
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	53
2020	02	0	125
2020	01	0	5
2019	12	0	16
2019	11	0	62
2019	10	0	105
2019	09	0	127
2019	08	0	19
2019	07	0	37
2019	06	0	78
2019	05	0	36
2019	04	0	69
2019	03	0	39

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	02	0	50
2019	01	0	49