

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EXONERACIÓN DEL IMPUESTO A LA PROPIEDAD DE VEHÍCULOS MOTORIZADOS Y/O AMBIENTAL A LA CONTAMINACIÓN VEHICULAR (VIGENTE HASTA EL 2019) POR TRANSPORTE PÚBLICO O COMERCIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Institución</b>                                              | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales obtener la exoneración del Impuesto a la Propiedad de Vehículos Motorizados de Choferes Profesionales a razón de un vehículo por titular, mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) que requieran obtener la exoneración del Impuesto a la Propiedad de Vehículos Motorizados de choferes profesionales a razón de un vehículo por titular.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolución de exoneración de impuestos vehiculares</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/><b>Requisitos (básicos) para realizar el trámite a través del canal presencial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cédula de identidad (Presentación física o digital)</li> <li>• Certificado de votación (Presentación)</li> <li>• Formulario de solicitud de exoneración, reducción o rebaja especial de impuestos vehiculares</li> <li>• Documento soporte de la propiedad del vehículo (Matrícula, certificado único vehicular, factura de compra, acta de remate y certificado de matrícula)</li> <li>• Título habilitante emitido por el organismo regulador de tránsito competente</li> </ul> <p><b>Requisitos alternativos para el canal presencial (suplen la presentación de un requisito básico):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasaporte ordinario (Presentación)</li> <li>• Certificado de presentación (Presentación)</li> <li>• Certificado de exención (Presentación)</li> <li>• Licencia del chofer profesional (Presentación)</li> <li>• Certificado de ingreso de trámite</li> </ul> <p><b>Requisitos para realizar el trámite a través del Portal "SRI en línea", cómo ingreso de un trámite:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de identificación del contribuyente</li> <li>• Clave de acceso a servicios en línea</li> <li>• Formulario de solicitud de exoneración, reducción o rebaja especial de impuestos vehiculares</li> <li>• Documento soporte de la propiedad del vehículo (Matrícula, certificado único vehicular, factura de compra, acta de remate y certificado de matrícula)</li> <li>• Título habilitante emitido por el organismo regulador de tránsito competente</li> <li>• Certificado de ingreso de trámite (Opcional)</li> <li>• Licencia de Chofer Profesional (Opcional)</li> </ul> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b><br/><b>Segmentos específicos o terceros autorizados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carnet de refugiado</li> <li>• Carta de autorización en línea</li> </ul> |

- Poder general o especial

¿Cómo hago el trámite?

**Procedimiento para realizar el trámite a través del canal presencial:**

1. Acudir al centro de atención del SRI
2. Solicitar el turno
3. Esperar el turno
4. Acudir a la ventanilla de atención
5. Presentar los requisitos y documentación de respaldo
6. Recibir contestación

**Procedimiento para realizar el trámite a través del Portal "SRI en línea", cómo ingreso de un trámite:**

1. Ingrese a la opción SRI en línea del portal web [www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec)
2. Escoger en el panel de control "SRI en línea"
3. Seleccionar "Iniciar sesión"
4. Ingresar el número de RUC y clave
5. Seleccionar en el menú "Trámites y notificaciones"
6. Escoger la opción "Ingreso de trámites y anexos"
7. Seleccione el servicio del trámite que desea ingresar
8. Seleccione y cargue los requisitos y anexos solicitados
9. Completar la información del detalle del trámite que requiere ingresar
10. Ingresar los datos para la notificación
11. Terminar la carga del trámite en la opción "Finalizar"
12. Seleccionar la opción "Aceptar"

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite presencial el horario de atención a nivel nacional es de 08:00 a 17:00.

Para conocer la dirección de los centros de atención y ventanillas únicas del Servicio de Rentas Internas puede ingresar al enlace: <https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias>

Base Legal

- [Resolución NAC-DGERCGC19-00000032](#). Art. TODOS.
- [Resolución NAC-DGERCGC19-00000031](#). Art. TODOS.
- [Reglamento General Para la Aplicación del Impuesto Anual de los Vehículos Motorizados](#). Art. 7.
- [Ley de Reforma Tributaria](#). Art. 6.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 05  | 0                 | 3301                  |
| 2025 | 04  | 0                 | 3701                  |
| 2025 | 03  | 0                 | 4563                  |
| 2025 | 02  | 1                 | 6890                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 01  | 0                 | 3858                  |
| 2024 | 12  | 0                 | 1203                  |
| 2024 | 11  | 0                 | 1236                  |
| 2024 | 10  | 0                 | 1551                  |
| 2024 | 09  | 0                 | 1490                  |
| 2024 | 08  | 0                 | 2179                  |
| 2024 | 07  | 0                 | 2571                  |
| 2024 | 06  | 0                 | 2567                  |
| 2024 | 05  | 0                 | 3313                  |
| 2024 | 04  | 0                 | 3831                  |
| 2024 | 03  | 0                 | 4676                  |
| 2024 | 02  | 0                 | 3128                  |
| 2024 | 01  | 0                 | 3128                  |
| 2023 | 12  | 0                 | 831                   |
| 2023 | 11  | 0                 | 1204                  |
| 2023 | 10  | 0                 | 1457                  |
| 2023 | 09  | 0                 | 1671                  |
| 2023 | 08  | 0                 | 2012                  |
| 2023 | 07  | 0                 | 2151                  |
| 2023 | 06  | 0                 | 2656                  |
| 2023 | 05  | 3                 | 3221                  |
| 2023 | 04  | 1                 | 3125                  |
| 2023 | 03  | 0                 | 3847                  |
| 2023 | 02  | 2                 | 3255                  |
| 2023 | 01  | 0                 | 1897                  |
| 2022 | 12  | 1                 | 993                   |
| 2022 | 11  | 2                 | 1174                  |
| 2022 | 10  | 0                 | 1500                  |
| 2022 | 09  | 0                 | 1593                  |
| 2022 | 08  | 1                 | 1779                  |
| 2022 | 07  | 0                 | 1988                  |
| 2022 | 06  | 0                 | 1916                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 05  | 0                 | 2369                  |
| 2022 | 04  | 0                 | 2757                  |
| 2022 | 03  | 1                 | 3282                  |
| 2022 | 02  | 0                 | 3661                  |
| 2022 | 01  | 0                 | 1710                  |
| 2021 | 12  | 0                 | 1052                  |
| 2021 | 11  | 0                 | 997                   |
| 2021 | 10  | 0                 | 1199                  |
| 2021 | 09  | 1                 | 1721                  |
| 2021 | 08  | 0                 | 1012                  |
| 2021 | 07  | 0                 | 1208                  |
| 2021 | 06  | 0                 | 1703                  |
| 2021 | 05  | 3                 | 652                   |
| 2021 | 04  | 1                 | 1242                  |
| 2021 | 03  | 4                 | 2299                  |
| 2021 | 02  | 1                 | 1619                  |
| 2021 | 01  | 1                 | 768                   |
| 2020 | 12  | 0                 | 856                   |
| 2020 | 11  | 5                 | 770                   |
| 2020 | 10  | 2                 | 1115                  |
| 2020 | 09  | 0                 | 1083                  |
| 2020 | 08  | 0                 | 1083                  |
| 2020 | 07  | 1                 | 972                   |
| 2020 | 06  | 1                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 1065                  |
| 2020 | 02  | 1                 | 2219                  |
| 2020 | 01  | 0                 | 1558                  |
| 2019 | 12  | 0                 | 2708                  |
| 2019 | 11  | 0                 | 3429                  |
| 2019 | 10  | 3                 | 3830                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 08  | 0                 | 5583                  |
| 2019 | 07  | 1                 | 6870                  |
| 2019 | 06  | 0                 | 6449                  |
| 2019 | 05  | 3                 | 8067                  |
| 2019 | 04  | 1                 | 8775                  |
| 2019 | 03  | 0                 | 9302                  |
| 2019 | 02  | 3                 | 11557                 |
| 2019 | 01  | 0                 | 6788                  |