

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CERTIFICADO DE ESTABLECIMIENTOS
<b>Institución</b>	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
<b>Descripción</b>	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas obtener el certificado de cada uno de los establecimientos a su nombre, mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran obtener el certificado de cada uno de los establecimientos a su nombre.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Obtener autorización o permiso, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado de establecimientos del contribuyente</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de identificación del contribuyente</li> <li>• Clave de acceso a servicios en línea</li> </ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Procedimiento para realizar el trámite en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar a la página web: <a href="http://www.sri.gob.ec">www.sri.gob.ec</a></li> <li>2. Ingresar a SRI en línea</li> <li>3. Escoger la opción Certificados</li> <li>4. Escoger la opción Establecimientos</li> <li>5. Ingresar número de identificación y clave</li> <li>6. Generar certificado</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <a href="https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT">https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT</a>
<b>Base Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Ley de Registro Único de Contribuyentes, RUC. Art. 6.</a></li> </ul>
<b>Contacto para atención ciudadana</b>	<p><b>Funcionario/Dependencia:</b> SRI Telefónico</p> <p><b>Teléfono:</b> 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100</p>

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	08	0	92898
2025	07	0	7449
2025	06	0	7458
2025	05	0	7462
2025	04	0	7467
2025	03	0	7463
2025	02	0	7438
2025	01	0	7438
2024	12	0	7423
2024	11	0	7429
2024	10	0	7441
2024	09	0	7455
2024	08	0	7462
2024	07	0	7467
2024	06	0	7453
2024	05	1	7496
2024	04	0	7499
2024	03	0	7519
2024	02	0	7429
2024	01	0	7547
2023	12	0	7569
2023	11	0	6589
2023	10	0	6479
2023	09	0	6463
2023	08	0	6501
2023	07	0	6412
2023	06	0	6384
2023	05	0	6427
2023	04	0	6391
2023	03	0	6427

2023 Año	02 Mes	1 Volumen de Quejas	6328 Volumen de Atenciones
2023	01	0	6247
2022	12	1	6621
2022	11	0	6587
2022	10	0	6531
2022	09	1	6788
2022	08	0	6811
2022	07	0	7291
2022	06	6504	0
2022	05	0	6574
2022	04	0	3428
2022	03	0	3951
2022	02	0	4930
2022	01	0	6127
2021	12	0	5583
2021	11	0	6583
2021	10	0	6578
2021	09	0	5947
2021	08	0	6147
2021	07	0	7356
2021	06	1	6219
2021	05	0	6111
2021	04	0	78858
2021	03	0	82232
2021	02	0	69681
2021	01	0	3178
2020	12	0	5349
2020	11	0	6069
2020	10	0	6492
2020	09	0	6700
2020	08	0	6652
2020	07	0	7291

2020 Año	06 Mes	0 Volumen de Quejas	6504 Volumen de Atenciones
2020	05	0	6111
2020	04	0	3344
2020	03	0	3970
2020	02	0	4930
2020	01	0	5978
2019	12	0	4101
2019	11	0	4338
2019	10	0	4305
2019	09	0	5058
2019	08	0	4810
2019	07	0	5488
2019	06	0	4952
2019	05	0	4782
2019	04	0	4705
2019	03	0	4059
2019	02	0	4008
2019	01	0	5061