

Información de Trámite

Nombre Trámite	CERTIFICADO DE REGISTRO ÚNICO DE CONTRIBUYENTE (RUC)
Institución	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
Descripción	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas obtener el certificado del Registro Único del Contribuyente (RUC), mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.
¿A quién está dirigido?	El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran obtener el certificado del Registro Único del Contribuyente (RUC). Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Reimpresión del RUC
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Requisitos para trámite en línea: • Número de identificación del contribuyente • Clave de acceso a servicios en línea
¿Cómo hago el trámite?	Procedimiento para realizar el trámite en línea: 1. Ingresar a la página web: www.sri.gob.ec 2. Ingresar a SRI en línea 3. Escoger la opción RUC 4. Escoger la opción Certificados 5. Ingresar número de identificación y clave Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Ley de Registro Único de Contribuyentes, RUC](#). Art. 4.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: SRI Telefónico

Teléfono: 1700 774 774 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	08	0	555133
2026	07	0	841516
2026	06	0	585582
2026	05	0	663782
2026	04	0	722938
2026	03	0	909417
2026	02	0	651299
2026	01	0	820119
2025	12	0	28
2025	11	1	514358
2025	10	0	698946
2025	09	0	682475
2025	08	0	534699
2025	07	0	381683

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	381672
2025	05	0	381654
2025	04	0	381676
2025	03	0	381690
2025	02	0	381702
2025	01	0	381702
2024	12	0	381741
2024	11	0	381722
2024	10	0	381709
2024	09	0	381698
2024	08	0	381674
2024	07	0	381680
2024	06	0	381695
2024	05	0	381633
2024	04	0	381620
2024	03	0	381641
2024	02	0	381814
2024	01	0	382102
2023	12	0	382009
2023	11	0	396589
2023	10	0	382009
2023	09	0	381082
2023	08	0	380244
2023	07	0	380908

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	06	1	380716
2023	05	1	381279
2023	04	0	388652
2023	03	0	388771
2023	02	0	388215
2023	01	1	392455
2022	12	0	394709
2022	11	2	391078
2022	10	0	361244
2022	09	1	360173
2022	08	2	347529
2022	07	0	427197
2022	06	3	437563
2022	05	0	382412
2022	04	0	268001
2022	03	0	134527
2022	02	0	285010
2022	01	0	354738
2021	12	0	274258
2021	11	1	342712
2021	10	0	348527
2021	09	0	442879
2021	08	0	422783

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	07	0	452183
2021	06	1	487913
2021	05	1	380342
2021	04	1	392354
2021	03	3	472634
2021	02	5	505289
2021	01	3	203158
2020	12	2	269218
2020	11	1	308401
2020	10	1	348750
2020	09	4	359849
2020	08	0	346943
2020	07	5	427197
2020	06	5	437563
2020	05	0	380342
2020	04	0	227007
2020	03	0	233922
2020	02	1	285010
2020	01	0	341543
2019	12	0	224547
2019	11	0	279494
2019	10	2	264382
2019	09	4	290922
2019	08	3	286031

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	07	3	341904
2019	06	1	290868
2019	05	1	304899
2019	04	0	335196
2019	03	2	276775
2019	02	0	276907
2019	01	0	320005