

Información de Trámite

Nombre Trámite	CERTIFICADO DE REIMPRESIÓN DE REGISTRO ÚNICO DE CONTRIBUYENTE (RUC)
Institución	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
Descripción	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas obtener el certificado de reimpresión del Registro Único del Contribuyente (RUC), mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.
¿A quién está dirigido?	El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran obtener el certificado de reimpresión del Registro Único del Contribuyente (RUC). Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Reimpresión del RUC
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Requisitos para trámite en línea: • Número de identificación del contribuyente • Clave de acceso a servicios en línea

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento para realizar el trámite en línea:

1. Ingresar a la página web: www.sri.gob.ec
2. Ingresar a SRI en línea
3. Escoger la opción RUC
4. Escoger la opción Certificados
5. Ingresar número de identificación y clave

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Ley de Registro Único de Contribuyentes, RUC.](#) Art. 4.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: SRI Telefónico

Teléfono: 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	02	0	651299
2026	01	0	820119
2025	12	0	28
2025	11	1	514358
2025	10	0	698946
2025	09	0	682475
2025	08	0	534699
2025	07	0	381683
2025	06	0	381672

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	05	0	381654
2025	04	0	381676
2025	03	0	381690
2025	02	0	381702
2025	01	0	381702
2024	12	0	381741
2024	11	0	381722
2024	10	0	381709
2024	09	0	381698
2024	08	0	381674
2024	07	0	381680
2024	06	0	381695
2024	05	0	381633
2024	04	0	381620
2024	03	0	381641
2024	02	0	381814
2024	01	0	382102
2023	12	0	382009
2023	11	0	396589
2023	10	0	382009
2023	09	0	381082
2023	08	0	380244
2023	07	0	380908
2023	06	1	380716

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	05	1	381279
2023	04	0	388652
2023	03	0	388771
2023	02	0	388215
2023	01	1	392455
2022	12	0	394709
2022	11	2	391078
2022	10	0	361244
2022	09	1	360173
2022	08	2	347529
2022	07	0	427197
2022	06	3	437563
2022	05	0	382412
2022	04	0	268001
2022	03	0	134527
2022	02	0	285010
2022	01	0	354738
2021	12	0	274258
2021	11	1	342712
2021	10	0	348527
2021	09	0	442879
2021	08	0	422783
2021	07	0	452183

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	06	1	487913
2021	05	1	380342
2021	04	1	392354
2021	03	3	472634
2021	02	5	505289
2021	01	3	203158
2020	12	2	269218
2020	11	1	308401
2020	10	1	348750
2020	09	4	359849
2020	08	0	346943
2020	07	5	427197
2020	06	5	437563
2020	05	0	380342
2020	04	0	227007
2020	03	0	233922
2020	02	1	285010
2020	01	0	341543
2019	12	0	224547
2019	11	0	279494
2019	10	2	264382
2019	09	4	290922
2019	08	3	286031
2019	07	3	341904

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	06	1	290868
2019	05	1	304899
2019	04	0	335196
2019	03	2	276775
2019	02	0	276907
2019	01	0	320005