

Información de Trámite

Nombre Trámite	CERTIFICADO HISTÓRICO DE ACTIVIDADES
Institución	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
Descripción	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas obtener el certificado de historial de actividades del Registro Único del Contribuyente (RUC), mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.
¿A quién está dirigido?	El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran obtener el certificado con el historial de actividades del Registro Único del Contribuyente (RUC). Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Obtener autorización o permiso, Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Certificado de historial de Registro Único del Contribuyente- RUC
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Requisitos para trámite en línea: • Número de identificación del contribuyente • Clave de acceso a servicios en línea

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento para realizar el trámite en línea:

1. Ingresar a la página web: www.sri.gob.ec
2. Ingresar a SRI en línea
3. Ingresar número de identificación y clave
4. Escoger la opción Certificados
5. Escoger la opción Historial RUC
6. Generar el certificado

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Ley de Registro Único de Contribuyentes, RUC](#). Art. 14.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: SRI Telefónico

Teléfono: 1700 774 774 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	06	0	13201
2026	05	0	13278
2026	04	0	13160
2026	02	0	11756
2026	01	0	12886
2025	12	0	19060
2025	11	0	9215
2025	10	0	12034

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	11744
2025	08	0	10511
2025	07	0	6251
2025	06	0	6259
2025	05	0	6243
2025	04	0	6234
2025	03	0	6212
2025	02	0	6218
2025	01	0	6218
2024	12	0	6240
2024	11	0	6274
2024	10	0	6282
2024	09	0	6278
2024	08	0	6270
2024	07	0	6279
2024	06	0	6280
2024	05	0	6258
2024	04	0	6271
2024	03	0	6270
2024	02	0	6241
2024	01	0	6287
2023	12	0	6258
2023	11	2	6525
2023	10	0	5720

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	09	0	5604
2023	08	0	5627
2023	07	0	5602
2023	06	0	5772
2023	05	1	5418
2023	04	0	5698
2023	03	1	5623
2023	02	0	5517
2023	01	0	5681
2022	12	0	5872
2022	11	0	5811
2022	10	0	5923
2022	09	1	5192
2022	08	0	4152
2022	07	0	4026
2022	06	3	3052
2022	05	0	1255
2022	04	0	385
2022	03	0	2163
2022	02	0	2812
2022	01	1	2874
2021	12	0	3418
2021	11	0	4258
2021	10	0	4349

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	09	0	4827
2021	08	0	4181
2021	07	0	3854
2021	06	0	3278
2021	05	0	996
2021	04	0	1620
2021	03	0	2358
2021	02	0	0
2021	01	3	2151
2020	12	0	3257
2020	11	1	3809
2020	10	0	4049
2020	09	0	5138
2020	08	0	3922
2020	07	5	4026
2020	06	2	3052
2020	05	1	996
2020	04	0	359
2020	03	0	2170
2020	02	2	2812
2020	01	0	2781
2019	12	2	1979
2019	11	0	2352
2019	10	0	2471

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	09	0	3274
2019	08	1	2985
2019	07	1	3239
2019	06	0	3142
2019	05	0	2946
2019	04	0	2676
2019	03	5	1987
2019	02	0	2566
2019	01	1	2800