

Información de Trámite

Nombre Trámite	CERTIFICADO DE HISTORIAL DE REGISTRO ÚNICO DE CONTRIBUYENTE (RUC)
Institución	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
Descripción	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas obtener el certificado de historial del Registro Único del Contribuyente (RUC), mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.
¿A quién está dirigido?	El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran obtener el certificado con el historial del Registro Único del Contribuyente (RUC). Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Obtener autorización o permiso, Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Certificado de historial de Registro Único del Contribuyente- RUC

¿Qué necesito
para hacer el
trámite?

Requisitos Generales:

Requisitos para trámite presencial:

Requisitos obligatorios básicos:

Persona natural:

- Cédula de identidad (Presentación)
- Certificado de votación (Presentación)

Persona jurídica:

- Cédula de identidad del representante legal
- Certificado de votación del representante legal

Requisitos obligatorios alternativos (suplen a un requisito básico):

Persona natural:

- Pasaporte ordinario (Presentación)
- Certificado de presentación (Presentación)

Persona jurídica:

- Pasaporte del representante legal
- Certificado de presentación del representante legal

Requisitos para trámite en línea:

- Número de identificación del contribuyente
- Clave de acceso a servicios en línea

Nota: Para el caso de personas jurídicas se considerará la documentación del Representante Legal

Requisitos Específicos:

Segmentos específicos o terceros autorizados:

- Carnet de refugiado
- Carta de autorización en línea
- Poder general o especial

¿Cómo hago el trámite?**Procedimiento para realizar el trámite en línea:**

1. Ingresar a la página web: www.sri.gob.ec
2. Ingresar a SRI en línea
3. Ingresar número de identificación y clave
4. Escoger la opción Certificados
5. Escoger la opción Historial RUC
6. Generar el certificado

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Ley de Registro Único de Contribuyentes, RUC](#). Art. 14.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: SRI Telefónico

Teléfono: 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	02	0	11756
2026	01	0	12886
2025	12	0	19060
2025	11	0	9215
2025	10	0	12034
2025	09	0	11744
2025	08	0	10511
2025	07	0	6251

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	6259
2025	05	0	6243
2025	04	0	6234
2025	03	0	6212
2025	02	0	6218
2025	01	0	6218
2024	12	0	6240
2024	11	0	6274
2024	10	0	6282
2024	09	0	6278
2024	08	0	6270
2024	07	0	6279
2024	06	0	6280
2024	05	0	6258
2024	04	0	6271
2024	03	0	6270
2024	02	0	6241
2024	01	0	6287
2023	12	0	6258
2023	11	2	6525
2023	10	0	5720
2023	09	0	5604
2023	08	0	5627
2023	07	0	5602

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	06	0	5772
2023	05	1	5418
2023	04	0	5698
2023	03	1	5623
2023	02	0	5517
2023	01	0	5681
2022	12	0	5872
2022	11	0	5811
2022	10	0	5923
2022	09	1	5192
2022	08	0	4152
2022	07	0	4026
2022	06	3	3052
2022	05	0	1255
2022	04	0	385
2022	03	0	2163
2022	02	0	2812
2022	01	1	2874
2021	12	0	3418
2021	11	0	4258
2021	10	0	4349
2021	09	0	4827
2021	08	0	4181
2021	07	0	3854

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	06	0	3278
2021	05	0	996
2021	04	0	1620
2021	03	0	2358
2021	02	0	0
2021	01	3	2151
2020	12	0	3257
2020	11	1	3809
2020	10	0	4049
2020	09	0	5138
2020	08	0	3922
2020	07	5	4026
2020	06	2	3052
2020	05	1	996
2020	04	0	359
2020	03	0	2170
2020	02	2	2812
2020	01	0	2781
2019	12	2	1979
2019	11	0	2352
2019	10	0	2471
2019	09	0	3274
2019	08	1	2985

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	07	1	3239
2019	06	0	3142
2019	05	0	2946
2019	04	0	2676
2019	03	5	1987
2019	02	0	2566
2019	01	1	2800