

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | CERTIFICADO DE HISTORIAL DE REGISTRO ÚNICO DE CONTRIBUYENTE (RUC) |
| Institución | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS |
| Descripción | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas obtener el certificado de historial del Registro Único del Contribuyente (RUC), mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran obtener el certificado con el historial del Registro Único del Contribuyente (RUC).</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Obtener autorización o permiso, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Certificado de historial de Registro Único del Contribuyente- RUC |

¿Qué necesito
para hacer el
trámite?

Requisitos Generales:

Requisitos para trámite presencial:

Requisitos obligatorios básicos:

Persona natural:

- Cédula de identidad (Presentación)
- Certificado de votación (Presentación)

Persona jurídica:

- Cédula de identidad del representante legal
- Certificado de votación del representante legal

Requisitos obligatorios alternativos (suplen a un requisito básico):

Persona natural:

- Pasaporte ordinario (Presentación)
- Certificado de presentación (Presentación)

Persona jurídica:

- Pasaporte del representante legal
- Certificado de presentación del representante legal

Requisitos para trámite en línea:

- Número de identificación del contribuyente
- Clave de acceso a servicios en línea

Nota: Para el caso de personas jurídicas se considerará la documentación del Representante Legal

Requisitos Específicos:

Segmentos específicos o terceros autorizados:

- Carnet de refugiado
- Carta de autorización en línea
- Poder general o especial

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento para realizar el trámite en línea:

1. Ingresar a la página web: www.sri.gob.ec
2. Ingresar a SRI en línea
3. Ingresar número de identificación y clave
4. Escoger la opción Certificados
5. Escoger la opción Historial RUC
6. Generar el certificado

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Ley de Registro Único de Contribuyentes, RUC](#). Art. 14.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: SRI Telefónico

Teléfono: 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12 | 0 | 19060 |
| 2025 | 11 | 0 | 9215 |
| 2025 | 10 | 0 | 12034 |
| 2025 | 09 | 0 | 11744 |
| 2025 | 08 | 0 | 10511 |
| 2025 | 07 | 0 | 6251 |
| 2025 | 06 | 0 | 6259 |
| 2025 | 05 | 0 | 6243 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 04 | 0 | 6234 |
| 2025 | 03 | 0 | 6212 |
| 2025 | 02 | 0 | 6218 |
| 2025 | 01 | 0 | 6218 |
| 2024 | 12 | 0 | 6240 |
| 2024 | 11 | 0 | 6274 |
| 2024 | 10 | 0 | 6282 |
| 2024 | 09 | 0 | 6278 |
| 2024 | 08 | 0 | 6270 |
| 2024 | 07 | 0 | 6279 |
| 2024 | 06 | 0 | 6280 |
| 2024 | 05 | 0 | 6258 |
| 2024 | 04 | 0 | 6271 |
| 2024 | 03 | 0 | 6270 |
| 2024 | 02 | 0 | 6241 |
| 2024 | 01 | 0 | 6287 |
| 2023 | 12 | 0 | 6258 |
| 2023 | 11 | 2 | 6525 |
| 2023 | 10 | 0 | 5720 |
| 2023 | 09 | 0 | 5604 |
| 2023 | 08 | 0 | 5627 |
| 2023 | 07 | 0 | 5602 |
| 2023 | 06 | 0 | 5772 |
| 2023 | 05 | 1 | 5418 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 04 | 0 | 5698 |
| 2023 | 03 | 1 | 5623 |
| 2023 | 02 | 0 | 5517 |
| 2023 | 01 | 0 | 5681 |
| 2022 | 12 | 0 | 5872 |
| 2022 | 11 | 0 | 5811 |
| 2022 | 10 | 0 | 5923 |
| 2022 | 09 | 1 | 5192 |
| 2022 | 08 | 0 | 4152 |
| 2022 | 07 | 0 | 4026 |
| 2022 | 06 | 3 | 3052 |
| 2022 | 05 | 0 | 1255 |
| 2022 | 04 | 0 | 385 |
| 2022 | 03 | 0 | 2163 |
| 2022 | 02 | 0 | 2812 |
| 2022 | 01 | 1 | 2874 |
| 2021 | 12 | 0 | 3418 |
| 2021 | 11 | 0 | 4258 |
| 2021 | 10 | 0 | 4349 |
| 2021 | 09 | 0 | 4827 |
| 2021 | 08 | 0 | 4181 |
| 2021 | 07 | 0 | 3854 |
| 2021 | 06 | 0 | 3278 |
| 2021 | 05 | 0 | 996 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 04 | 0 | 1620 |
| 2021 | 03 | 0 | 2358 |
| 2021 | 02 | 0 | 0 |
| 2021 | 01 | 3 | 2151 |
| 2020 | 12 | 0 | 3257 |
| 2020 | 11 | 1 | 3809 |
| 2020 | 10 | 0 | 4049 |
| 2020 | 09 | 0 | 5138 |
| 2020 | 08 | 0 | 3922 |
| 2020 | 07 | 5 | 4026 |
| 2020 | 06 | 2 | 3052 |
| 2020 | 05 | 1 | 996 |
| 2020 | 04 | 0 | 359 |
| 2020 | 03 | 0 | 2170 |
| 2020 | 02 | 2 | 2812 |
| 2020 | 01 | 0 | 2781 |
| 2019 | 12 | 2 | 1979 |
| 2019 | 11 | 0 | 2352 |
| 2019 | 10 | 0 | 2471 |
| 2019 | 09 | 0 | 3274 |
| 2019 | 08 | 1 | 2985 |
| 2019 | 07 | 1 | 3239 |
| 2019 | 06 | 0 | 3142 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 05 | 0 | 2946 |
| 2019 | 04 | 0 | 2676 |
| 2019 | 03 | 5 | 1987 |
| 2019 | 02 | 0 | 2566 |
| 2019 | 01 | 1 | 2800 |