

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CERTIFICADO DE HISTORIAL DE REGISTRO ÚNICO DE CONTRIBUYENTE (RUC)
<b>Institución</b>	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
<b>Descripción</b>	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas obtener el certificado de historial del Registro Único del Contribuyente (RUC), mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran obtener el certificado con el historial del Registro Único del Contribuyente (RUC).</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Obtener autorización o permiso, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado de historial de Registro Único del Contribuyente- RUC</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>Requisitos para trámite presencial:</b></p> <p><b>Requisitos obligatorios básicos:</b></p> <p>Persona natural:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cédula de identidad (Presentación)</li> <li>• Certificado de votación (Presentación)</li> </ul> <p>Persona jurídica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cédula de identidad del representante legal</li> <li>• Certificado de votación del representante legal</li> </ul> <p><b>Requisitos obligatorios alternativos (suplen a un requisito básico):</b></p> <p>Persona natural:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasaporte ordinario (Presentación)</li> <li>• Certificado de presentación (Presentación)</li> </ul> <p>Persona jurídica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasaporte del representante legal</li> <li>• Certificado de presentación del representante legal</li> </ul> <p><b>Requisitos para trámite en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de identificación del contribuyente</li> <li>• Clave de acceso a servicios en línea</li> </ul> <p>Nota: Para el caso de personas jurídicas se considerará la documentación del Representante Legal</p> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <p><b>Segmentos específicos o terceros autorizados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carnet de refugiado</li> <li>• Carta de autorización en línea</li> <li>• Poder general o especial</li> </ul>

¿Cómo hago el trámite?

**Procedimiento para realizar el trámite en línea:**

1. Ingresar a la página web: [www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec)
2. Ingresar a SRI en línea
3. Ingresar número de identificación y clave
4. Escoger la opción Certificados
5. Escoger la opción Historial RUC
6. Generar el certificado

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srionline.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Ley de Registro Único de Contribuyentes, RUC](#). Art. 14.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	6259
2025	05	0	6243
2025	04	0	6234
2025	03	0	6212
2025	02	0	6218
2025	01	0	6218
2024	12	0	6240
2024	11	0	6274
2024	10	0	6282
2024	09	0	6278
2024	08	0	6270
2024	07	0	6279
2024	06	0	6280
2024	05	0	6258

2024 Año	04 Mes	0 Volumen de Quejas	6271 Volumen de Atenciones
2024	03	0	6270
2024	02	0	6241
2024	01	0	6287
2023	12	0	6258
2023	11	2	6525
2023	10	0	5720
2023	09	0	5604
2023	08	0	5627
2023	07	0	5602
2023	06	0	5772
2023	05	1	5418
2023	04	0	5698
2023	03	1	5623
2023	02	0	5517
2023	01	0	5681
2022	12	0	5872
2022	11	0	5811
2022	10	0	5923
2022	09	1	5192
2022	08	0	4152
2022	07	0	4026
2022	06	3	3052
2022	05	0	1255
2022	04	0	385
2022	03	0	2163
2022	02	0	2812
2022	01	1	2874
2021	12	0	3418
2021	11	0	4258
2021	10	0	4349
2021	09	0	4827

2021 Año	08 Mes	0 Volumen de Quejas	4181 Volumen de Atenciones
2021	07	0	3854
2021	06	0	3278
2021	05	0	996
2021	04	0	1620
2021	03	0	2358
2021	02	0	0
2021	01	3	2151
2020	12	0	3257
2020	11	1	3809
2020	10	0	4049
2020	09	0	5138
2020	08	0	3922
2020	07	5	4026
2020	06	2	3052
2020	05	1	996
2020	04	0	359
2020	03	0	2170
2020	02	2	2812
2020	01	0	2781
2019	12	2	1979
2019	11	0	2352
2019	10	0	2471
2019	09	0	3274
2019	08	1	2985
2019	07	1	3239
2019	06	0	3142
2019	05	0	2946
2019	04	0	2676
2019	03	5	1987
2019	02	0	2566
2019	01	1	2800

Registro Único de Trámites y Regulaciones	
Código de Trámite: SRI-005-10-09	Página 5 de 5