Información de Trámite

Nombre Trámite	CERTIFICADO SIN ACTIVIDAD ECONÓMICA
Institución	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
Descripción	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales y sociedades obtener el certificado de sin actividad en el Registro Único del Contribuyente (RUC), mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.
¿A quién está dirigido?	El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales y sociedades que requieran obtener el certificado de sin actividad en el Registro Único del Contribuyente (RUC). **Dirigido a:** Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias. **Resultado a obtener:** • Certificado de no inscripción en el Registro Único del Contribuyente-RUC para persona natural
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** **Requisitos para trámite en línea:** • Número de identificación del contribuyente • Clave de acceso a servicios en línea

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento para realizar el trámite en línea:

1. Ingresar a la página web: www.sri.gob.ec
2. Ingresar a SRI en línea
3. Escoger la opción RUC
4. Escoger la opción Certificados
5. Escoger la opción No Inscripción
6. Ingresar número de identificación y clave
7. Generar certificado

Canales de atención:
En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT

Base Legal

- Ley de Registro Único de Contribuyentes, RUC. Art. 4.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: SRI Telefónico

Teléfono: 1700 774 774 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	104	0	0
2026	08		94	0	
2026	07		159	0	
2026	06		105	0	
2026	05		118	0	
2026	04		108	0	
2026	02		53	0	
2026	01		47	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	12		1002	0	
2025	11		60	0	
2025	10		59	0	
2025	09		59	0	
2025	08		62	0	
2025	07		13552	0	
2025	06		13537	0	
2025	05		13552	0	
2025	04		13536	1	
2025	03		13539	0	
2025	02		13529	1	
2025	01		13529	1	
2024	12		13305	0	
2024	11		13326	0	
2024	10		13341	0	
2024	09		13351	0	
2024	08		13389	0	
2024	07		13396	0	
2024	06		13402	0	
2024	05		13436	0	
2024	04		13414	0	
2024	03		13402	0	
2024	02		13547	0	
2024	01		13529	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	12		13568	0	
2023	11		16952	0	
2023	10		12998	0	
2023	09		12856	0	
2023	08		12807	0	
2023	07		12925	0	
2023	06		12944	3	
2023	05		12873	1	
2023	04		13281	0	
2023	03		13240	0	
2023	02		13419	0	
2023	01		13218	1	
2022	12		12709	0	
2022	11		12318	0	
2022	10		11842	1	
2022	09		12659	1	
2022	08		12536	3	
2022	07		6658	3	
2022	06		3901	0	
2022	05		2681	2	
2022	04		1639	0	
2022	03		4621	1	
2022	02		5736	0	
2022	01		6783	2	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2021	12		4328	1	
2021	11		5264	0	
2021	10		5278	0	
2021	09		4275	0	
2021	08		4785	2	
2021	07		5348	0	
2021	06		2657	4	
2021	05		2150	1	
2021	04		1366	1	
2021	03		1732	0	
2021	02		1653	4	
2021	01		1057	4	
2020	12		4645	0	
2020	11		7347	0	
2020	10		6852	0	
2020	09		12312	0	
2020	08		12523	0	
2020	07		6658	0	
2020	06		3901	0	
2020	05		2150	1	
2020	04		1821	2	
2020	03		4584	0	
2020	02		5736	0	
2020	01		6790	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2019	12		3899	0	
2019	11		4047	0	
2019	10		4049	0	
2019	09		6872	0	
2019	08		11560	0	
2019	07		5205	0	
2019	06		5592	0	
2019	05		4623	0	
2019	04		4984	0	
2019	03		12275	1	
2019	02		8694	0	
2019	01		7209	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
HENRY PAUL CHAVEZ ESPARZA