

Información de Trámite

Nombre Trámite	CERTIFICADO SIN ACTIVIDAD ECONÓMICA
Institución	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
Descripción	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales y sociedades obtener el certificado de sin actividad en el Registro Único del Contribuyente (RUC), mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.
¿A quién está dirigido?	El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales y sociedades que requieran obtener el certificado de sin actividad en el Registro Único del Contribuyente (RUC). Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Certificado de no inscripción en el Registro Único del Contribuyente-RUC para persona natural
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Requisitos para trámite en línea: • Número de identificación del contribuyente • Clave de acceso a servicios en línea

¿Cómo hago el trámite?**Procedimiento para realizar el trámite en línea:**

1. Ingresar a la página web: www.sri.gob.ec
2. Ingresar a SRI en línea
3. Escoger la opción RUC
4. Escoger la opción Certificados
5. Escoger la opción No Inscripción
6. Ingresar número de identificación y clave
7. Generar certificado

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Ley de Registro Único de Contribuyentes, RUC.](#) Art. 4.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: SRI Telefónico

Teléfono: 1700 774 774 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	08	0	94
2026	07	0	159
2026	06	0	105
2026	05	0	118
2026	04	0	108
2026	02	0	53
2026	01	0	47
2025	12	0	1002

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	60
2025	10	0	59
2025	09	0	59
2025	08	0	62
2025	07	0	13552
2025	06	0	13537
2025	05	0	13552
2025	04	1	13536
2025	03	0	13539
2025	02	1	13529
2025	01	1	13529
2024	12	0	13305
2024	11	0	13326
2024	10	0	13341
2024	09	0	13351
2024	08	0	13389
2024	07	0	13396
2024	06	0	13402
2024	05	0	13436
2024	04	0	13414
2024	03	0	13402
2024	02	0	13547
2024	01	0	13529
2023	12	0	13568

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	11	0	16952
2023	10	0	12998
2023	09	0	12856
2023	08	0	12807
2023	07	0	12925
2023	06	3	12944
2023	05	1	12873
2023	04	0	13281
2023	03	0	13240
2023	02	0	13419
2023	01	1	13218
2022	12	0	12709
2022	11	0	12318
2022	10	1	11842
2022	09	1	12659
2022	08	3	12536
2022	07	3	6658
2022	06	0	3901
2022	05	2	2681
2022	04	0	1639
2022	03	1	4621
2022	02	0	5736
2022	01	2	6783
2021	12	1	4328

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	11	0	5264
2021	10	0	5278
2021	09	0	4275
2021	08	2	4785
2021	07	0	5348
2021	06	4	2657
2021	05	1	2150
2021	04	1	1366
2021	03	0	1732
2021	02	4	1653
2021	01	4	1057
2020	12	0	4645
2020	11	0	7347
2020	10	0	6852
2020	09	0	12312
2020	08	0	12523
2020	07	0	6658
2020	06	0	3901
2020	05	1	2150
2020	04	2	1821
2020	03	0	4584
2020	02	0	5736
2020	01	0	6790
2019	12	0	3899

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	11	0	4047
2019	10	0	4049
2019	09	0	6872
2019	08	0	11560
2019	07	0	5205
2019	06	0	5592
2019	05	0	4623
2019	04	0	4984
2019	03	1	12275
2019	02	0	8694
2019	01	0	7209