

Información de Trámite

Nombre Trámite	CERTIFICADO DE CESE DE ACTIVIDADES
Institución	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
Descripción	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o sociedades reimprimir el certificado de suspensión del Registro Único del Contribuyente (RUC) en línea.

¿A quién está dirigido?

El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de la reimpresión del certificado de suspensión del Registro Único del Contribuyente (RUC), a las personas naturales y sociedades que cesaron sus actividades económicas.

Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias.

Resultado a obtener:

- Resolución de suspensión de RUC reimpresa

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Requisitos para realizar el trámite en línea:

- Número de identificación del contribuyente
- Clave de acceso a servicios en línea

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento para realizar el trámite en línea:

1. Ingresar a la página web: www.sri.gob.ec
2. Ingresar a SRI en línea
3. Ingresar número de identificación y clave
4. Escoger RUC en el menú
5. Seleccionar la opción reimpresión del RUC
6. Generar certificado

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias>

Base Legal

- [Ley de Registro Único de Contribuyentes, RUC.](#) Art. 15.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Centro de Atención Telefónico

Teléfono: 1700 774 774 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	02	0	26945
2026	01	0	32458
2025	12	0	0
2025	11	0	18882
2025	10	0	26155
2025	09	0	23449
2025	08	0	20624
2025	07	0	153280
2025	06	0	153266
2025	05	0	153246
2025	04	0	153258
2025	03	0	153233
2025	02	0	153209
2025	01	0	153209

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	12	0	153136
2024	11	0	153118
2024	10	0	153108
2024	09	0	153079
2024	08	0	153084
2024	07	0	153049
2024	06	0	153074
2024	05	0	152961
2024	04	0	152989
2024	03	0	153011
2024	02	0	152228
2024	01	0	152109
2023	12	0	152025
2023	11	0	9958
2023	10	0	9876
2023	09	0	9866
2023	08	0	9829
2023	07	0	9844
2023	06	0	9691
2023	05	0	9628
2023	04	0	9462
2023	03	0	9408
2023	02	0	9317
2023	01	0	9412

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	12	1	9371
2022	11	0	9574
2022	10	0	9671
2022	09	1	9817
2022	08	0	9303
2022	07	0	12480
2022	06	0	9203
2022	05	0	6549
2022	04	0	3624
2022	03	0	7689
2022	02	0	9427
2022	01	0	14216
2021	12	0	8274
2021	11	0	9527
2021	10	0	9485
2021	09	0	13842
2021	08	0	13572
2021	07	1	12327
2021	06	0	9732
2021	05	0	6378
2021	04	0	14072
2021	03	0	18317
2021	02	0	19189
2021	01	2	8723

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	12	1	8197
2020	11	0	9446
2020	10	0	9437
2020	09	0	9622
2020	08	0	9303
2020	07	0	12480
2020	06	0	9203
2020	05	0	6378
2020	04	0	3533
2020	03	0	7407
2020	02	0	9427
2020	01	0	14066
2019	12	0	9458
2019	11	0	9524
2019	10	0	9794
2019	09	2	10300
2019	08	0	10497
2019	07	0	13125
2019	06	0	10522
2019	05	0	11410
2019	04	0	10431
2019	03	0	9451
2019	02	0	10741
2019	01	0	13660

