

Información de Trámite

Nombre Trámite	REIMPRESIÓN DE RESOLUCIÓN DE SUSPENSIÓN PERSONA NATURAL
Institución	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
Descripción	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales reimprimir la resolución de suspensión del Registro Único del Contribuyente (RUC), mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.
¿A quién está dirigido?	El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de la reimpresión de suspensión del Registro Único del Contribuyente (RUC), a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras). Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Resolución de suspensión de RUC reimpresa
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Requisitos para realizar el trámite en línea: • Número de identificación del contribuyente • Clave de acceso a servicios en línea
¿Cómo hago el trámite?	Procedimiento para realizar el trámite en línea: 1. Ingresar a la página web: www.sri.gob.ec 2. Ingresar a SRI en línea 3. Ingresar número de identificación y clave 4. Escoger RUC en el menú 5. Seleccionar la opción reimpresión del RUC 6. Generar certificado Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias
Base Legal	• Ley de Registro Único de Contribuyentes, RUC. Art. 15.
Contacto para atención ciudadana	Funcionario/Dependencia: Centro de Atención Telefónico Teléfono: 1700 774 774

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	05	0	153246
2025	04	0	153258
2025	03	0	153233
2025	02	0	153209
2025	01	0	153209
2024	12	0	153136
2024	11	0	153118
2024	10	0	153108
2024	09	0	153079
2024	08	0	153084
2024	07	0	153049
2024	06	0	153074
2024	05	0	152961
2024	04	0	152989
2024	03	0	153011
2024	02	0	152228
2024	01	0	152109
2023	12	0	152025
2023	11	0	9958
2023	10	0	9876
2023	09	0	9866
2023	08	0	9829
2023	07	0	9844
2023	06	0	9691
2023	05	0	9628
2023	04	0	9462
2023	03	0	9408
2023	02	0	9317
2023	01	0	9412
2022	12	1	9371
2022	11	0	9574

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	09	1	9817
2022	08	0	9303
2022	07	0	12480
2022	06	0	9203
2022	05	0	6549
2022	04	0	3624
2022	03	0	7689
2022	02	0	9427
2022	01	0	14216
2021	12	0	8274
2021	11	0	9527
2021	10	0	9485
2021	09	0	13842
2021	08	0	13572
2021	07	1	12327
2021	06	0	9732
2021	05	0	6378
2021	04	0	14072
2021	03	0	18317
2021	02	0	19189
2021	01	2	8723
2020	12	1	8197
2020	11	0	9446
2020	10	0	9437
2020	09	0	9622
2020	08	0	9303
2020	07	0	12480
2020	06	0	9203
2020	05	0	6378
2020	04	0	3533
2020	03	0	7407

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	02	0	9427
2020	01	0	14066
2019	12	0	9458
2019	11	0	9524
2019	10	0	9794
2019	09	2	10300
2019	08	0	10497
2019	07	0	13125
2019	06	0	10522
2019	05	0	11410
2019	04	0	10431
2019	03	0	9451
2019	02	0	10741
2019	01	0	13660