

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | REIMPRESIÓN DE RESOLUCIÓN DE SUSPENSIÓN PERSONA NATURAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Institución</b>                                              | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales reimprimir la resolución de suspensión del Registro Único del Contribuyente (RUC), mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.                                                                                                                                                                           |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de la reimpresión de suspensión del Registro Único del Contribuyente (RUC), a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras).</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                      |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolución de suspensión de RUC reimpresa</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de identificación del contribuyente</li> <li>• Clave de acceso a servicios en línea</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>Procedimiento para realizar el trámite en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar a la página web: <a href="http://www.sri.gob.ec">www.sri.gob.ec</a></li> <li>2. Ingresar a SRI en línea</li> <li>3. Ingresar número de identificación y clave</li> <li>4. Escoger RUC en el menú</li> <li>5. Seleccionar la opción reimpresión del RUC</li> <li>6. Generar certificado</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p> |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <a href="https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias">https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Base Legal</b>                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Ley de Registro Único de Contribuyentes, RUC.</a> Art. 15.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Contacto para atención ciudadana</b>                         | <p><b>Funcionario/Dependencia:</b> Centro de Atención Telefónico</p> <p><b>Teléfono:</b> 1700 774 774</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 03  | 0                 | 153233                |
| 2025 | 02  | 0                 | 153209                |
| 2025 | 01  | 0                 | 153209                |
| 2024 | 12  | 0                 | 153136                |
| 2024 | 11  | 0                 | 153118                |
| 2024 | 10  | 0                 | 153108                |
| 2024 | 09  | 0                 | 153079                |
| 2024 | 08  | 0                 | 153084                |
| 2024 | 07  | 0                 | 153049                |
| 2024 | 06  | 0                 | 153074                |
| 2024 | 05  | 0                 | 152961                |
| 2024 | 04  | 0                 | 152989                |
| 2024 | 03  | 0                 | 153011                |
| 2024 | 02  | 0                 | 152228                |
| 2024 | 01  | 0                 | 152109                |
| 2023 | 12  | 0                 | 152025                |
| 2023 | 11  | 0                 | 9958                  |
| 2023 | 10  | 0                 | 9876                  |
| 2023 | 09  | 0                 | 9866                  |
| 2023 | 08  | 0                 | 9829                  |
| 2023 | 07  | 0                 | 9844                  |
| 2023 | 06  | 0                 | 9691                  |
| 2023 | 05  | 0                 | 9628                  |
| 2023 | 04  | 0                 | 9462                  |
| 2023 | 03  | 0                 | 9408                  |
| 2023 | 02  | 0                 | 9317                  |
| 2023 | 01  | 0                 | 9412                  |
| 2022 | 12  | 1                 | 9371                  |
| 2022 | 11  | 0                 | 9574                  |
| 2022 | 10  | 0                 | 9671                  |
| 2022 | 09  | 1                 | 9817                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 06  | 0                 | 9305                  |
| 2022 | 07  | 0                 | 12480                 |
| 2022 | 06  | 0                 | 9203                  |
| 2022 | 05  | 0                 | 6549                  |
| 2022 | 04  | 0                 | 3624                  |
| 2022 | 03  | 0                 | 7689                  |
| 2022 | 02  | 0                 | 9427                  |
| 2022 | 01  | 0                 | 14216                 |
| 2021 | 12  | 0                 | 8274                  |
| 2021 | 11  | 0                 | 9527                  |
| 2021 | 10  | 0                 | 9485                  |
| 2021 | 09  | 0                 | 13842                 |
| 2021 | 08  | 0                 | 13572                 |
| 2021 | 07  | 1                 | 12327                 |
| 2021 | 06  | 0                 | 9732                  |
| 2021 | 05  | 0                 | 6378                  |
| 2021 | 04  | 0                 | 14072                 |
| 2021 | 03  | 0                 | 18317                 |
| 2021 | 02  | 0                 | 19189                 |
| 2021 | 01  | 2                 | 8723                  |
| 2020 | 12  | 1                 | 8197                  |
| 2020 | 11  | 0                 | 9446                  |
| 2020 | 10  | 0                 | 9437                  |
| 2020 | 09  | 0                 | 9622                  |
| 2020 | 08  | 0                 | 9303                  |
| 2020 | 07  | 0                 | 12480                 |
| 2020 | 06  | 0                 | 9203                  |
| 2020 | 05  | 0                 | 6378                  |
| 2020 | 04  | 0                 | 3533                  |
| 2020 | 03  | 0                 | 7407                  |
| 2020 | 02  | 0                 | 9427                  |
| 2020 | 01  | 0                 | 14066                 |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 12  | 0                 | 9436                  |
| 2019 | 11  | 0                 | 9524                  |
| 2019 | 10  | 0                 | 9794                  |
| 2019 | 09  | 2                 | 10300                 |
| 2019 | 08  | 0                 | 10497                 |
| 2019 | 07  | 0                 | 13125                 |
| 2019 | 06  | 0                 | 10522                 |
| 2019 | 05  | 0                 | 11410                 |
| 2019 | 04  | 0                 | 10431                 |
| 2019 | 03  | 0                 | 9451                  |
| 2019 | 02  | 0                 | 10741                 |
| 2019 | 01  | 0                 | 13660                 |