# Información de Trámite

| | |
|---|---|
| **Nombre Trámite** | SUSPENSIÓN DEL REGISTRO ÚNICO DE CONTRIBUYENTE (RUC) PARA PERSONA NATURAL |
| **Institución** | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS |
| **Descripción** | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales suspender o cancelar el Registro Único del Contribuyente (RUC), mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional. |
| ¿A quién está dirigido? | El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de la suspensión del Registro Único del Contribuyente (RUC), a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) residentes en el Ecuador.<br><br>**Dirigido a:**<br>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | **Tipo de Resultado:**<br>Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias.<br><br>**Resultado a obtener:**<br>• RUC suspendido o cancelado de personas naturales ecuatorianas y extranjeros residentes |

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**
**Requisitos (básicos) para realizar el trámite a través del canal presencial:**

- Cédula de identidad (presentación física o digital)
- Certificado de votación (presentación física o digital)
- Solicitud de suspensión o cancelación del RUC para personas naturales

**Requisitos alternativos para el canal presencial (suplen la presentación de un requisito básico):**

- Pasaporte ordinario (presentación)
- Licencia de conducir (presentación física o digital)
- Certificado de presentación (presentación)
- Certificado de exención (presentación)

**Requisitos para realizar el trámite en línea:**

- Número de identificación del contribuyente
- Clave de acceso a servicios en línea

**Requisitos para ingresar el trámite a través del Portal SRI en línea:**

- Número de identificación del contribuyente
- Clave de acceso a servicios en línea
- Solicitud de suspensión o cancelación del RUC para personas naturales

---

**Requisitos Específicos:**
**Segmentos específicos o terceros autorizados:**

- Carnet de refugiado
- Autorización a terceros
- Poder general o especial

---

## ¿Cómo hago el trámite?

**Procedimiento para realizar el trámite a través del canal presencial:**

1. Acudir al centro de atención del SRI
2. Solicitar el turno
3. Esperar el turno
4. Acudir a la ventanilla de atención
5. Presentar los requisitos y documentación de respaldo
6. Recibir contestación

**Procedimiento para realizar el trámite en línea:**

1. Ingresar a la página web: www.sri.gob.ec
2. Ingresar a SRI en línea
3. Ingresar número de identificación y clave
4. Escoger RUC en el menú
5. Escoger la opción inscripción de RUC
6. Ingreso la información requerida
7. Guardar información

**Procedimiento para ingresar el trámite a través del Portal SRI en línea:**

1. Ingresar a la opción SRI en línea del portal: web www.sri.gob.ec
2. Escoger en el panel de control "SRI en línea"
3. Seleccionar "Iniciar sesión"
4. Ingresar el número de RUC y clave
5. Seleccionar en el menú "Trámites y notificaciones"
6. Escoger la opción "Ingreso de trámites y anexos"
7. Seleccionar el servicio del trámite que desea ingresar
8. Escoger y cargar los requisitos y anexos solicitados
9. Completar la información del detalle del trámite que requiere ingresar
10. Ingresar los datos para la notificación
11. Terminar la carga del trámite en la opción “Finalizar”
12. Seleccionar la opción "Aceptar"

**Canales de atención:**
En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite presencial el horario de atención a nivel nacional es de 08:00 a 17:00.

Para conocer la dirección de los centros de atención y ventanillas únicas del Servicio de Rentas Internas puede ingresar al enlace: https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-gestion-tramites-web-internet/

## Base Legal

- Reglamento para la Aplicación de la Ley del Registro Único de Contribuyentes, RUC. Art. 13.
- Resolución NAC-DGERCGC17-00000587. Art. TODOS.
- Ley de Registro Único de Contribuyentes, RUC. Art. 15.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 032 998 100

## Transparencia

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2026 | 10 | 0 | 23247 | 2 | 0 |
| 2026 | 09 | 0 | 23438 | 0 | 0 |
| 2026 | 08 | | 23714 | 0 | |
| 2026 | 07 | | 28668 | 0 | |
| 2026 | 06 | | 28148 | 0 | |
| 2026 | 05 | | 29503 | 0 | |
| 2026 | 04 | | 28277 | 0 | |
| 2026 | 03 | | 36967 | 0 | |
| 2026 | 02 | | 25177 | 0 | |
| 2026 | 01 | | 35105 | 0 | |
| 2025 | 12 | | 22748 | 1 | |

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2025 | 11 | | 19901 | 1 | |
| 2025 | 10 | | 23632 | 0 | |
| 2025 | 09 | | 25942 | 0 | |
| 2025 | 08 | | 24850 | 0 | |
| 2025 | 07 | | 1733 | 0 | |
| 2025 | 06 | | 1731 | 0 | |
| 2025 | 05 | | 1726 | 0 | |
| 2025 | 04 | | 1738 | 0 | |
| 2025 | 03 | | 1730 | 0 | |
| 2025 | 02 | | 1738 | 0 | |
| 2025 | 01 | | 1738 | 0 | |
| 2024 | 12 | | 1716 | 1 | |
| 2024 | 11 | | 1733 | 2 | |
| 2024 | 10 | | 1734 | 0 | |
| 2024 | 09 | | 1716 | 1 | |
| 2024 | 08 | | 1712 | 0 | |
| 2024 | 07 | | 1704 | 1 | |
| 2024 | 06 | | 1729 | 0 | |
| 2024 | 05 | | 1718 | 1 | |
| 2024 | 04 | | 1744 | 0 | |
| 2024 | 03 | | 1752 | 3 | |
| 2024 | 02 | | 1701 | 2 | |
| 2024 | 01 | | 1741 | 0 | |
| 2023 | 12 | | 1716 | 2 | |

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2023 | 11 | | 1702 | 0 | |
| 2023 | 10 | | 1602 | 0 | |
| 2023 | 09 | | 15093 | 0 | |
| 2023 | 08 | | 15046 | 0 | |
| 2023 | 07 | | 14979 | 1 | |
| 2023 | 06 | | 15247 | 1 | |
| 2023 | 05 | | 14975 | 5 | |
| 2023 | 04 | | 14871 | 14 | |
| 2023 | 03 | | 15402 | 8 | |
| 2023 | 02 | | 15267 | 0 | |
| 2023 | 01 | | 58692 | 2 | |
| 2022 | 12 | | 25601 | 3 | |
| 2022 | 11 | | 26879 | 3 | |
| 2022 | 10 | | 53139 | 3 | |
| 2022 | 09 | | 14239 | 1 | |
| 2022 | 08 | | 21533 | 4 | |
| 2022 | 07 | | 21598 | 4 | |
| 2022 | 06 | | 14752 | 4 | |
| 2022 | 05 | | 16379 | 3 | |
| 2022 | 04 | | 32401 | 6 | |
| 2022 | 03 | | 59958 | 1 | |
| 2022 | 02 | | 14973 | 7 | |
| 2022 | 01 | | 31672 | 7 | |
| 2021 | 12 | | 31036 | 4 | |

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2021 | 11 | | 32788 | 5 | |
| 2021 | 10 | | 35624 | 0 | |
| 2021 | 09 | | 14391 | 5 | |
| 2021 | 08 | | 280366 | 2 | |
| 2021 | 07 | | 22283 | 4 | |
| 2021 | 06 | | 13797 | 4 | |
| 2021 | 05 | | 37415 | 1 | |
| 2021 | 04 | | 1157 | 3 | |
| 2021 | 03 | | 2162 | 4 | |
| 2021 | 02 | | 8007 | 8 | |
| 2021 | 01 | | 15929 | 11 | |
| 2020 | 12 | | 14004 | 3 | |
| 2020 | 11 | | 18694 | 4 | |
| 2020 | 10 | | 18475 | 4 | |
| 2020 | 09 | | 22 | 4 | |
| 2020 | 08 | | 15441 | 5 | |
| 2020 | 07 | | 23356 | 7 | |
| 2020 | 06 | | 19687 | 13 | |
| 2020 | 05 | | 17601 | 9 | |
| 2020 | 04 | | 9434 | 6 | |
| 2020 | 03 | | 14008 | 1 | |
| 2020 | 02 | | 18688 | 0 | |
| 2020 | 01 | | 26340 | 2 | |
| 2019 | 12 | | 17002 | 3 | |

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2019 | 11 | | 24821 | 3 | |
| 2019 | 10 | | 17009 | 3 | |
| 2019 | 09 | | 18226 | 1 | |
| 2019 | 08 | | 21301 | 3 | |
| 2019 | 07 | | 63140 | 4 | |
| 2019 | 06 | | 121020 | 3 | |
| 2019 | 05 | | 44859 | 7 | |
| 2019 | 04 | | 14604 | 8 | |
| 2019 | 03 | | 24236 | 5 | |
| 2019 | 02 | | 39996 | 2 | |
| 2019 | 01 | | 41392 | 1 | |

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
HENRY PAUL CHAVEZ ESPARZA