

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | INSCRIPCIÓN DEL REGISTRO ÚNICO DE CONTRIBUYENTE (RUC) PARA PERSONA NATURAL (PROFESIONAL) |
| Institución | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS |
| Descripción | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales realizar la inscripción en el Registro Único del Contribuyente (RUC), mediante la presentación de los requisitos correspondientes en las diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de la inscripción del Registro Único del Contribuyente (RUC), a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras), profesionales.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• RUC inscrito de persona natural para ejercer su actividad económica como profesional |

¿Qué necesito
para hacer el
trámite?

Requisitos Generales:

Requisitos (básicos) para realizar el trámite a través del canal presencial:

- Cédula de identidad (Presentación física o digital)
- Certificado de votación (Presentación física o digital)
- Documento para registrar el establecimiento del domicilio del contribuyente
- Título profesional registrado en la página del SENESCYT

Requisitos alternativos para el canal presencial (suplen la presentación de un requisito básico):

- Pasaporte ordinario (Presentación)
- Certificado de presentación (Presentación)
- Certificado de exención (Presentación)
- Licencia de conducir (Presentación física o digital)

Requisitos para realizar el trámite en línea:

- Número de identificación del contribuyente
- Clave de acceso a servicios en línea

Requisitos para ingresar el trámite a través del Portal SRI en línea:

- Número de identificación del contribuyente
- Clave de acceso a servicios en línea
- Documento para registrar el establecimiento del domicilio del contribuyente
- Solicitud de inscripción de RUC naturales
- Título profesional registrado en la página del SENESCYT

Requisitos Específicos:

Segmentos específicos o terceros autorizados:

- Carnet de refugiado
- Carta de autorización en línea
- Poder general o especial

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento para realizar el trámite a través del canal presencial:

1. Acudir al centro de atención del SRI
2. Solicitar el turno
3. Esperar el turno
4. Acudir a la ventanilla de atención
5. Presentar los requisitos y documentación de respaldo
6. Recibir contestación

Procedimiento para realizar el trámite en línea:

1. Ingresar a la página web: www.sri.gob.ec
2. Ingresar a SRI en línea
3. Ingresar número de identificación y clave
4. Escoger la opción inscripción
5. Aceptar términos y condiciones
6. Ingresar información general del contribuyente
7. Ingresar medios de contacto
8. Ingresar dirección de domicilio
9. Ingresar dirección del establecimiento matriz
10. Ingresar actividades económicas
11. Ingresar actividad económica principal
12. Resumen información ingresada
13. Confirmación de inscripción de RUC

Procedimiento para ingresar el trámite a través del Portal SRI en línea:

1. Ingresar a la opción SRI en línea del portal: web www.sri.gob.ec
2. Escoger en el panel de control "SRI en línea"
3. Seleccionar "Iniciar sesión"
4. Ingresar el número de RUC y clave
5. Seleccionar en el menú "Trámites y notificaciones"
6. Escoger la opción "Ingreso de trámites y anexos"
7. Seleccionar el servicio del trámite que desea ingresar
8. Escoger y cargar los requisitos y anexos solicitados
9. Completar la información del detalle del trámite que requiere ingresar
10. Ingresar los datos para la notificación
11. Terminar la carga del trámite en la opción "Finalizar"
12. Seleccionar la opción "Aceptar"

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite presencial el horario de atención a nivel nacional es de 08:00 a 17:00.

Para conocer la dirección de los centros de atención y ventanillas únicas del Servicio de Rentas Internas puede ingresar al enlace: <https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias>

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-gestion-tramites-web-internet/>

Base Legal

- [Ley de Registro Único de Contribuyentes, RUC. Art. 3.](#)
- [Reglamento para la aplicación de la Ley de Registro Único de Contribuyentes. Art. 2.](#)
- [Resolución NAC-DGERCGC18-00000417. Art. TODOS.](#)
- [Resolución NAC-DGERCGC17-00000587. Art. TODOS.](#)

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: SRI Telefónico

Teléfono: 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12 | 0 | 1842 |
| 2025 | 11 | 0 | 2069 |
| 2025 | 10 | 1 | 2700 |
| 2025 | 09 | 0 | 2584 |
| 2025 | 08 | 0 | 2242 |
| 2025 | 07 | 0 | 2450 |
| 2025 | 06 | 0 | 2051 |
| 2025 | 05 | 0 | 2017 |
| 2025 | 04 | 0 | 1990 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 03 | 0 | 2026 |
| 2025 | 02 | 0 | 1993 |
| 2025 | 01 | 0 | 1993 |
| 2024 | 12 | 0 | 2017 |
| 2024 | 11 | 0 | 1938 |
| 2024 | 10 | 0 | 1956 |
| 2024 | 09 | 0 | 1951 |
| 2024 | 08 | 0 | 1926 |
| 2024 | 07 | 0 | 1914 |
| 2024 | 06 | 0 | 1893 |
| 2024 | 05 | 1 | 1877 |
| 2024 | 04 | 0 | 1848 |
| 2024 | 03 | 0 | 1804 |
| 2024 | 02 | 0 | 1857 |
| 2024 | 01 | 0 | 1922 |
| 2023 | 12 | 0 | 1958 |
| 2023 | 11 | 0 | 1905 |
| 2023 | 10 | 0 | 1829 |
| 2023 | 09 | 0 | 1803 |
| 2023 | 08 | 0 | 1891 |
| 2023 | 07 | 1 | 1833 |
| 2023 | 06 | 0 | 1841 |
| 2023 | 05 | 0 | 1721 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 04 | 0 | 1783 |
| 2023 | 03 | 1 | 1807 |
| 2023 | 02 | 1 | 1748 |
| 2023 | 01 | 0 | 2253 |
| 2022 | 12 | 4 | 1712 |
| 2022 | 11 | 1 | 2002 |
| 2022 | 10 | 7 | 2472 |
| 2022 | 09 | 9 | 2677 |
| 2022 | 08 | 0 | 2304 |
| 2022 | 07 | 1 | 2238 |
| 2022 | 06 | 1 | 1916 |
| 2022 | 05 | 0 | 2132 |
| 2022 | 04 | 0 | 2239 |
| 2022 | 03 | 4 | 2316 |
| 2022 | 02 | 0 | 2258 |
| 2022 | 01 | 1 | 2225 |
| 2021 | 12 | 0 | 1570 |
| 2021 | 11 | 1 | 1992 |
| 2021 | 10 | 0 | 1960 |
| 2021 | 09 | 0 | 2234 |
| 2021 | 08 | 0 | 1901 |
| 2021 | 07 | 0 | 2345 |
| 2021 | 06 | 0 | 2402 |
| 2021 | 05 | 0 | 991 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 04 | 0 | 1401 |
| 2021 | 03 | 0 | 1901 |
| 2021 | 02 | 0 | 1609 |
| 2021 | 01 | 0 | 1788 |
| 2020 | 12 | 0 | 326 |
| 2020 | 11 | 0 | 348 |
| 2020 | 10 | 0 | 508 |
| 2020 | 09 | 0 | 414 |
| 2020 | 08 | 0 | 470 |
| 2020 | 07 | 0 | 548 |
| 2020 | 06 | 0 | 445 |
| 2020 | 05 | 0 | 201 |
| 2020 | 04 | 0 | 78 |
| 2020 | 03 | 0 | 125 |
| 2020 | 02 | 0 | 239 |
| 2020 | 01 | 0 | 391 |
| 2019 | 12 | 0 | 190 |
| 2019 | 11 | 0 | 369 |
| 2019 | 10 | 0 | 323 |
| 2019 | 09 | 0 | 395 |
| 2019 | 08 | 0 | 227 |
| 2019 | 07 | 0 | 262 |
| 2019 | 06 | 0 | 1060 |
| 2019 | 05 | 0 | 1605 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 04 | 0 | 1938 |
| 2019 | 03 | 0 | 1636 |
| 2019 | 02 | 0 | 1692 |
| 2019 | 01 | 0 | 1854 |