

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | INSCRIPCIÓN DEL REGISTRO ÚNICO DE CONTRIBUYENTE (RUC) PARA PERSONA NATURAL (CON DOCUMENTO HABILITANTE)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Institución</b>                                              | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales realizar la inscripción en el Registro Único del Contribuyente (RUC) , mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional que requieren de un documento habilitante para el proceso.                                                                                                                        |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de la inscripción del Registro Único del Contribuyente (RUC), a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) certificadas como contadores CBA y en relación de dependencia, diplomáticos, guarderías, menores emancipados y no emancipados, notarios, transportistas, unidades educativas, actividades acuícolas y mineras.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• RUC inscrito de persona natural para ejercer su actividad económica como artesano calificado</li></ul>                                                                                                                                                                         |

¿Qué necesito  
para hacer el  
trámite?

**Requisitos Generales:**

**Requisitos (básicos) para realizar el trámite a través del canal presencial:**

- Cédula de identidad (presentación física o digital)
- Documento de identificación del representante del menor (menores no emancipados)
- Certificado de votación (presentación física o digital)
- Documento para registrar el establecimiento del domicilio del contribuyente
- Documento habilitante de respaldo para sustentar su petición según ficha de requisitos

**Requisitos alternativos para el canal presencial (suplen la presentación de un requisito básico):**

- Pasaporte ordinario (presentación)
- Licencia de conducir (presentación física o digital)
- Certificado de presentación (presentación)
- Certificado de exención (presentación)
- Certificado de empadronamiento

**Requisitos para ingresar el trámite a través del Portal SRI en línea:**

- Número de identificación del contribuyente
- Clave de acceso a servicios en línea
- Solicitud de inscripción de RUC naturales
- Documento para registrar el establecimiento del domicilio del contribuyente
- Documento habilitante de respaldo para sustentar su petición según ficha de requisitos

**Requisitos Específicos:**

**Segmentos específicos o terceros autorizados:**

- Carnet de refugiado
- Autorización a terceros
- Poder general o especial

## ¿Cómo hago el trámite?

### Procedimiento para realizar el trámite a través del canal presencial:

1. Acudir al centro de atención del SRI
2. Solicitar el turno
3. Esperar el turno
4. Acudir a la ventanilla de atención
5. Presentar los requisitos y documentación de respaldo
6. Recibir contestación

### Procedimiento para ingresar el trámite a través del Portal SRI en línea:

1. Ingresar a la opción SRI en línea del portal: web [www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec)
2. Escoger en el panel de control "SRI en línea"
3. Seleccionar "Iniciar sesión"
4. Ingresar el número de RUC y clave
5. Seleccionar en el menú "Trámites y notificaciones"
6. Escoger la opción "Ingreso de trámites y anexos"
7. Seleccionar el servicio del trámite que desea ingresar
8. Escoger y cargar los requisitos y anexos solicitados
9. Completar la información del detalle del trámite que requiere ingresar
10. Ingresar los datos para la notificación
11. Terminar la carga del trámite en la opción "Finalizar"
12. Seleccionar la opción "Aceptar"

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite presencial el horario de atención a nivel nacional es de 08:00 a 17:00.

Para conocer la dirección de los centros de atención y ventanillas únicas del Servicio de Rentas Internas puede ingresar al enlace:

<https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias>

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-gestion-tramites-web-internet/>

## Base Legal

- [Reglamento para la aplicación de la Ley de Registro Único de Contribuyentes. Art. 2.](#)
- [Resolución NAC-DGERCGC18-00000417. Art. TODOS.](#)
- [Resolución NAC-DGERCGC17-00000587. Art. TODOS.](#)
- [Ley de Registro Único de Contribuyentes, RUC. Art. 3.](#)

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 032 998 100

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 06  | 0                 | 3173                  |
| 2026 | 05  | 0                 | 2715                  |
| 2026 | 04  | 0                 | 3227                  |
| 2026 | 03  | 0                 | 3288                  |
| 2026 | 02  | 0                 | 51                    |
| 2026 | 01  | 0                 | 59                    |
| 2025 | 12  | 0                 | 45                    |
| 2025 | 11  | 1                 | 47                    |
| 2025 | 10  | 0                 | 51                    |
| 2025 | 09  | 0                 | 69                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 67                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 57                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 53                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 72                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 66                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 03  | 0                 | 89                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 81                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 81                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 97                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 83                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 75                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 59                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 52                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 56                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 47                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 39                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 50                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 66                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 51                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 78                    |
| 2023 | 12  | 0                 | 76                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 98                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 82                    |
| 2023 | 09  | 0                 | 74                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 51                    |
| 2023 | 07  | 1                 | 44                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 31                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 42                    |
| 2023 | 04  | 2                 | 61                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 03  | 5                 | 68                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 73                    |
| 2023 | 01  | 1                 | 69                    |
| 2022 | 12  | 3                 | 55                    |
| 2022 | 11  | 0                 | 87                    |
| 2022 | 10  | 4                 | 104                   |
| 2022 | 09  | 17                | 120                   |
| 2022 | 08  | 0                 | 111                   |
| 2022 | 07  | 1                 | 83                    |
| 2022 | 06  | 0                 | 55                    |
| 2022 | 05  | 0                 | 72                    |
| 2022 | 04  | 0                 | 80                    |
| 2022 | 03  | 0                 | 92                    |
| 2022 | 02  | 0                 | 99                    |
| 2022 | 01  | 0                 | 129                   |
| 2021 | 12  | 0                 | 77                    |
| 2021 | 11  | 0                 | 72                    |
| 2021 | 10  | 0                 | 96                    |
| 2021 | 09  | 0                 | 85                    |
| 2021 | 08  | 0                 | 110                   |
| 2021 | 07  | 0                 | 118                   |
| 2021 | 06  | 0                 | 128                   |
| 2021 | 05  | 0                 | 39                    |
| 2021 | 04  | 0                 | 44                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 03  | 0                 | 102                   |
| 2021 | 02  | 0                 | 63                    |
| 2021 | 01  | 0                 | 86                    |
| 2020 | 12  | 0                 | 65                    |
| 2020 | 11  | 0                 | 86                    |
| 2020 | 10  | 0                 | 87                    |
| 2020 | 09  | 0                 | 96                    |
| 2020 | 08  | 0                 | 86                    |
| 2020 | 07  | 0                 | 88                    |
| 2020 | 06  | 0                 | 54                    |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 87                    |
| 2020 | 02  | 0                 | 116                   |
| 2020 | 01  | 0                 | 174                   |
| 2019 | 12  | 0                 | 99                    |
| 2019 | 11  | 0                 | 108                   |
| 2019 | 10  | 0                 | 130                   |
| 2019 | 09  | 0                 | 135                   |
| 2019 | 08  | 0                 | 136                   |
| 2019 | 07  | 0                 | 176                   |
| 2019 | 06  | 0                 | 127                   |
| 2019 | 05  | 0                 | 131                   |
| 2019 | 04  | 0                 | 124                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 03  | 0                 | 124                   |
| 2019 | 02  | 0                 | 121                   |
| 2019 | 01  | 0                 | 138                   |