# Información de Trámite

| | |
|---|---|
| **Nombre Trámite** | DEVOLUCIÓN DEL IMPUESTO A LA SALIDA DE DIVISAS POR COEFICIENTES EXPORTADORES HABITUALES |
| **Institución** | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS |
| **Descripción** | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas solicitar la devolución Impuesto a la Salida de Divisas (ISD) por coeficientes de exportadores, de aquellos pagos de dicho impuesto en la importación de materias primas, insumos y bienes de capital destinados a la exportación, mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.<br><br>El trámite solo pueden realizar los contribuyentes que sean considerados como exportadores habituales. |
| ¿A quién está dirigido? | El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (privadas) que requieran solicitar la devolución Impuesto a la Salida de Divisas (ISD) por coeficientes de exportadores, de aquellos pagos de dicho impuesto en la importación de materias primas, insumos y bienes de capital destinados a la exportación.<br><br>**Dirigido a:**<br>Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | **Tipo de Resultado:**<br>Acceder a beneficio o servicio.<br><br>**Resultado a obtener:**<br>• Devolución otorgada |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | **Requisitos Generales:**<br>Requisitos para realizar el trámite en línea:<br>• Número de identificación del contribuyente<br>• Clave de acceso a servicios en línea |

## ¿Cómo hago el trámite?

**Procedimiento para realizar el trámite en línea:**

1. Ingresar a la página web: www.sri.gob.ec
2. Ingresar a SRI en línea
3. Ingresar número de identificación y clave
4. Seleccionar Sistema de Devoluciones de IVA por Internet
5. Completar la solicitud
6. Enviar la solicitud

**Canales de atención:**
En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT

## Base Legal

- Ley Reformatoria para la Equidad Tributaria del Ecuador. Art. 162.
- Reglamento para la aplicación del Impuesto a la Salida de Divisas. Art. 21.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 032 998 100

## Transparencia

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2026 | 09 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| 2026 | 08 | | 0 | 0 | |
| 2026 | 07 | | 0 | 0 | |
| 2026 | 06 | | 7267 | 0 | |
| 2026 | 05 | | 13738 | 1 | |
| 2026 | 04 | | 0 | 0 | |
| 2026 | 03 | | 4 | 0 | |

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2026 | 02 | | 1503 | 4 | |
| 2026 | 01 | | 0 | 0 | |
| 2025 | 12 | | 7 | 0 | |
| 2025 | 11 | | 3 | 0 | |
| 2025 | 10 | | 3 | 0 | |
| 2025 | 09 | | 1 | 0 | |
| 2025 | 08 | | 0 | 0 | |
| 2025 | 07 | | 1 | 0 | |
| 2025 | 06 | | 0 | 0 | |
| 2025 | 05 | | 0 | 0 | |
| 2025 | 04 | | 1 | 0 | |
| 2025 | 03 | | 1 | 0 | |
| 2025 | 02 | | 1 | 0 | |
| 2025 | 01 | | 7 | 0 | |
| 2024 | 12 | | 0 | 0 | |
| 2024 | 11 | | 7 | 0 | |
| 2024 | 10 | | 8 | 0 | |
| 2024 | 09 | | 5 | 0 | |
| 2024 | 08 | | 2 | 0 | |
| 2024 | 07 | | 8 | 0 | |
| 2024 | 06 | | 7 | 0 | |
| 2024 | 05 | | 3 | 0 | |
| 2024 | 04 | | 0 | 0 | |
| 2024 | 03 | | 0 | 0 | |

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2024 | 02 | | 0 | 0 | |
| 2024 | 01 | | 5 | 0 | |
| 2023 | 12 | | 0 | 0 | |
| 2023 | 11 | | 1 | 0 | |
| 2023 | 10 | | 5 | 0 | |
| 2023 | 09 | | 1 | 0 | |
| 2023 | 08 | | 3 | 1 | |
| 2023 | 07 | | 7 | 0 | |
| 2023 | 06 | | 1 | 0 | |
| 2023 | 05 | | 5 | 0 | |
| 2023 | 04 | | 0 | 0 | |
| 2023 | 03 | | 0 | 0 | |
| 2023 | 02 | | 1 | 0 | |
| 2023 | 01 | | 5 | 0 | |
| 2022 | 12 | | 6 | 0 | |
| 2022 | 11 | | 3 | 0 | |
| 2022 | 10 | | 3 | 0 | |
| 2022 | 09 | | 0 | 0 | |
| 2022 | 08 | | 4 | 0 | |
| 2022 | 07 | | 7 | 0 | |
| 2022 | 06 | | 13 | 0 | |
| 2022 | 05 | | 4 | 0 | |
| 2022 | 04 | | 0 | 0 | |
| 2022 | 03 | | 1 | 0 | |

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2022 | 02 | | 0 | 0 | |
| 2022 | 01 | | 7 | 0 | |
| 2021 | 12 | | 2 | 0 | |
| 2021 | 11 | | 4 | 0 | |
| 2021 | 10 | | 3 | 0 | |
| 2021 | 09 | | 12 | 0 | |
| 2021 | 08 | | 7 | 0 | |
| 2021 | 07 | | 14 | 0 | |
| 2021 | 06 | | 16 | 0 | |
| 2021 | 05 | | 0 | 0 | |
| 2021 | 04 | | 0 | 0 | |
| 2021 | 03 | | 0 | 0 | |
| 2021 | 02 | | 1 | 0 | |
| 2021 | 01 | | 2 | 0 | |
| 2020 | 12 | | 1 | 0 | |
| 2020 | 11 | | 19 | 0 | |
| 2020 | 10 | | 13 | 0 | |
| 2020 | 09 | | 6 | 0 | |
| 2020 | 08 | | 61 | 0 | |
| 2020 | 07 | | 56 | 0 | |
| 2020 | 06 | | 70 | 0 | |
| 2020 | 05 | | 0 | 0 | |
| 2020 | 04 | | 0 | 0 | |
| 2020 | 03 | | 1 | 0 | |

| Año | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|---|---|---|---|---|---|
| 2020 | 02 | | 3 | 0 | |
| 2020 | 01 | | 0 | 0 | |
| 2019 | 12 | | 0 | 0 | |
| 2019 | 11 | | 2 | 0 | |
| 2019 | 10 | | 2 | 0 | |
| 2019 | 09 | | 3 | 0 | |
| 2019 | 08 | | 3 | 0 | |
| 2019 | 07 | | 3 | 0 | |
| 2019 | 06 | | 0 | 0 | |
| 2019 | 05 | | 0 | 0 | |
| 2019 | 04 | | 0 | 0 | |
| 2019 | 03 | | 0 | 0 | |
| 2019 | 02 | | 0 | 0 | |
| 2019 | 01 | | 0 | 0 | |

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
HENRY PAUL CHAVEZ ESPARZA