

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	DEVOLUCIÓN DEL IMPUESTO A LA SALIDA DE DIVISAS POR COEFICIENTES EXPORTADORES HABITUALES
<b>Institución</b>	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
<b>Descripción</b>	<p>Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas solicitar la devolución Impuesto a la Salida de Divisas (ISD) por coeficientes de exportadores, de aquellos pagos de dicho impuesto en la importación de materias primas, insumos y bienes de capital destinados a la exportación, mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.</p> <p>El trámite solo pueden realizar los contribuyentes que sean considerados como exportadores habituales.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (privadas) que requieran solicitar la devolución Impuesto a la Salida de Divisas (ISD) por coeficientes de exportadores, de aquellos pagos de dicho impuesto en la importación de materias primas, insumos y bienes de capital destinados a la exportación.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Devolución otorgada</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Requisitos para realizar el trámite en línea:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Número de identificación del contribuyente</li><li>• Clave de acceso a servicios en línea</li></ul>

¿Cómo hago el trámite?

**Procedimiento para realizar el trámite en línea:**

1. Ingresar a la página web: [www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec)
2. Ingresar a SRI en línea
3. Ingresar número de identificación y clave
4. Seleccionar Sistema de Devoluciones de IVA por Internet
5. Completar la solicitud
6. Enviar la solicitud

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Ley Reformativa para la Equidad Tributaria del Ecuador](#). Art. 162.
- [Reglamento para la aplicación del Impuesto a la Salida de Divisas](#). Art. 21.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	03	0	4
2026	02	4	1503
2026	01	0	0
2025	12	0	7
2025	11	0	3
2025	10	0	3
2025	09	0	1

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2025	08	0	0
2025	07	0	1
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	1
2025	03	0	1
2025	02	0	1
2025	01	0	7
2024	12	0	0
2024	11	0	7
2024	10	0	8
2024	09	0	5
2024	08	0	2
2024	07	0	8
2024	06	0	7
2024	05	0	3
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	5
2023	12	0	0
2023	11	0	1
2023	10	0	5
2023	09	0	1

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2023	08	1	3
2023	07	0	7
2023	06	0	1
2023	05	0	5
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	1
2023	01	0	5
2022	12	0	6
2022	11	0	3
2022	10	0	3
2022	09	0	0
2022	08	0	4
2022	07	0	7
2022	06	0	13
2022	05	0	4
2022	04	0	0
2022	03	0	1
2022	02	0	0
2022	01	0	7
2021	12	0	2
2021	11	0	4
2021	10	0	3
2021	09	0	12

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2021	08	0	7
2021	07	0	14
2021	06	0	16
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	1
2021	01	0	2
2020	12	0	1
2020	11	0	19
2020	10	0	13
2020	09	0	6
2020	08	0	61
2020	07	0	56
2020	06	0	70
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	1
2020	02	0	3
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	2
2019	10	0	2
2019	09	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	08	0	3
2019	07	0	3
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	0