

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | DEVOLUCIÓN DEL IMPUESTO A LA SALIDA DE DIVISAS POR COMISIONES DE TURISMO RECEPTIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Institución</b>                                              | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas solicitar la devolución Impuesto a la Salida de Divisas (ISD) en comisiones de servicios de turismo receptivo y posterior devolución de los valores correspondientes (de ser el caso), mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o persona jurídicas (privadas) que requieran solicitar la devolución Impuesto a la Salida de Divisas (ISD) en comisiones de servicios de turismo receptivo.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Devolución otorgada</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/><b>Requisitos (básicos) para realizar el trámite a través del canal presencial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cédula de identidad (Presentación física o digital)</li><li>• Certificado de votación (Presentación física o digital)</li><li>• Carta de solicitud o petición</li><li>• Copia del nombramiento Representante Legal</li><li>• Presentar el registro de turismo y la licencia única anual de funcionamiento vigente para el período solicitado, emitido por la autoridad de turismo competente</li><li>• Presentar el listado de los comprobantes de venta, que soportan las comisiones que se efectúen al exterior por la prestación del servicio de turismo receptivo en medio de almacenamiento informático, respecto del cual solicita su devolución, de acuerdo con el formato publicado en el portal web del Servicio de Rentas Internas (<a href="http://www.sri.gob.ec">www.sri.gob.ec</a>), el cual deberá contener la firma de responsabilidad del solicitante.</li><li>• Presentar los comprobantes de venta que sustenten el pago por</li></ul> |

comisiones que se efectúen al exterior por el servicio de turismo receptivo en medio de almacenamiento informático

- Presentar los comprobantes de retención de la institución financiera en medio magnético, que sustenten el pago de Impuesto a la Salida de Divisas por concepto de comisiones al exterior, con excepción de los comprobantes electrónicos de retención
- Presentar el listado de los comprobantes de venta por la prestación del servicio de turismo receptivo, el mismo se realizará en medio de almacenamiento informático, respecto del cual solicita su devolución, de acuerdo con el formato publicado en el portal web del Servicio de Rentas Internas ([www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec)), el cual deberá contener la firma de responsabilidad del solicitante.
- Presentar los comprobantes de venta por el servicio de turismo receptivo
- Presentar el sustento de la transferencia desde el exterior a una cuenta de una institución financiera local del solicitante de la devolución por el servicio de turismo receptivo en medio de almacenamiento informático
- Presentar el contrato en medio de almacenamiento informático que permita validar los pagos por concepto de comisiones al exterior por turismo receptivo por los cuales se haya pagado el ISD, en caso de existir

**Requisitos alternativos para el canal presencial (suplen la presentación de un requisito básico):**

- Pasaporte ordinario (Presentación)
- Certificado de presentación (Presentación)
- Certificado de exención (Presentación)
- Licencia de conducir (Presentación física o digital)

**Requisitos para ingresar el trámite a través del Portal SRI en línea:**

- Número de identificación del contribuyente
- Clave de acceso a servicios en línea
- Carta de solicitud o petición (firmado electrónicamente)
- Copia del nombramiento Representante Legal
- Presentar el registro de turismo y la licencia única anual de funcionamiento vigente para el período solicitado, emitido por la autoridad de turismo competente
- Presentar el listado de los comprobantes de venta, que soportan las comisiones que se efectúen al exterior por la prestación del servicio de turismo receptivo en medio de almacenamiento informático, respecto del cual solicita su devolución, de acuerdo con el formato publicado en el portal web del Servicio de Rentas Internas ([www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec)), el cual deberá contener la firma de responsabilidad del solicitante.
- Presentar los comprobantes de venta que sustenten el pago por comisiones que se efectúen al exterior por el servicio de turismo receptivo en medio de almacenamiento informático
- Presentar los comprobantes de retención de la institución financiera en medio magnético, que sustenten el pago de Impuesto a la Salida de

Divisas por concepto de comisiones al exterior, con excepción de los comprobantes electrónicos de retención

- Presentar el listado de los comprobantes de venta por la prestación del servicio de turismo receptivo, el mismo se realizará en medio de almacenamiento informático, respecto del cual solicita su devolución, de acuerdo con el formato publicado en el portal web del Servicio de Rentas Internas ([www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec)), el cual deberá contener la firma de responsabilidad del solicitante.
- Presentar los comprobantes de venta por el servicio de turismo receptivo
- Presentar el sustento de la transferencia desde el exterior a una cuenta de una institución financiera local del solicitante de la devolución por el servicio de turismo receptivo en medio de almacenamiento informático
- Presentar el contrato en medio de almacenamiento informático que permita validar los pagos por concepto de comisiones al exterior por turismo receptivo por los cuales se haya pagado el ISD, en caso de existir

---

**Requisitos Específicos:**

**Segmentos específicos o terceros autorizados:**

- Carta de autorización simple
  - Poder general o especial
-

## ¿Cómo hago el trámite?

### Procedimiento para realizar el trámite a través del canal presencial:

1. Presentar el escrito o las solicitudes dispuestas para cada caso, en las ventanillas de Secretaría del Servicio de Rentas Internas.
2. El Servicio de Rentas Internas analizará el trámite, y de ser necesario concederá un tiempo para su legitimación, complementación y plazo probatorio para el esclarecimiento de los hechos materia de la solicitud.
3. El Servicio de Rentas Internas emitirá una resolución u oficio de respuesta para notificarla al contribuyente.
4. La acreditación se efectuará conforme disponibilidad del fondo dispuesto para el efecto por el Ministerio de Finanzas.

### Procedimiento para ingresar el trámite a través del Portal SRI en línea:

1. Ingresar a la opción SRI en línea del portal: web [www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec)
2. Escoger en el panel de control "SRI en línea"
3. Seleccionar "Iniciar sesión"
4. Ingresar el número de RUC y clave
5. Seleccionar en el menú "Trámites y notificaciones"
6. Escoger la opción "Ingreso de trámites y anexos"
7. Seleccionar el servicio del trámite que desea ingresar
8. Escoger y cargar los requisitos y anexos solicitados
9. Completar la información del detalle del trámite que requiere ingresar
10. Ingresar los datos para la notificación
11. Terminar la carga del trámite en la opción "Finalizar"
12. Seleccionar la opción "Aceptar"

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite presencial el horario de atención a nivel nacional es de 08:00 a 17:00.

Para conocer la dirección de los centros de atención y ventanillas únicas del Servicio de Rentas Internas puede ingresar al enlace:

<https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias>

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-gestion-tramites-web-internet/>

## Base Legal

- [Reglamento para la aplicación del Impuesto a la Salida de Divisas](#). Art. 21.
- [Ley Reformativa para la Equidad Tributaria del Ecuador](#). Art. 162.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 032 998 100

## Transparencia

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2026 | 09  | 0              | 0          | 0      | 0         |
| 2026 | 08  |                | 0          | 0      |           |
| 2026 | 07  |                | 0          | 0      |           |
| 2026 | 06  |                | 0          | 0      |           |
| 2026 | 05  |                | 0          | 0      |           |
| 2026 | 04  |                | 0          | 0      |           |
| 2026 | 03  |                | 0          | 0      |           |
| 2026 | 02  |                | 0          | 0      |           |
| 2026 | 01  |                | 0          | 0      |           |
| 2025 | 12  |                | 0          | 0      |           |
| 2025 | 11  |                | 0          | 0      |           |
| 2025 | 10  |                | 0          | 0      |           |
| 2025 | 09  |                | 0          | 0      |           |
| 2025 | 08  |                | 0          | 0      |           |
| 2025 | 07  |                | 0          | 0      |           |
| 2025 | 06  |                | 0          | 0      |           |
| 2025 | 05  |                | 0          | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2025 | 04  |                | 0          | 0      |           |
| 2025 | 03  |                | 0          | 0      |           |
| 2025 | 02  |                | 0          | 0      |           |
| 2025 | 01  |                | 0          | 0      |           |
| 2024 | 12  |                | 0          | 0      |           |
| 2024 | 11  |                | 0          | 0      |           |
| 2024 | 10  |                | 0          | 0      |           |
| 2024 | 09  |                | 0          | 0      |           |
| 2024 | 08  |                | 0          | 0      |           |
| 2024 | 07  |                | 0          | 0      |           |
| 2024 | 06  |                | 0          | 0      |           |
| 2024 | 05  |                | 0          | 0      |           |
| 2024 | 04  |                | 0          | 0      |           |
| 2024 | 03  |                | 0          | 0      |           |
| 2024 | 02  |                | 0          | 0      |           |
| 2024 | 01  |                | 0          | 0      |           |
| 2023 | 12  |                | 0          | 0      |           |
| 2023 | 11  |                | 0          | 0      |           |
| 2023 | 10  |                | 0          | 0      |           |
| 2023 | 09  |                | 0          | 0      |           |
| 2023 | 08  |                | 0          | 0      |           |
| 2023 | 07  |                | 4          | 0      |           |
| 2023 | 06  |                | 5          | 0      |           |
| 2023 | 05  |                | 0          | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2023 | 04  |                | 6          | 0      |           |
| 2023 | 03  |                | 0          | 0      |           |
| 2023 | 02  |                | 5          | 0      |           |
| 2023 | 01  |                | 0          | 0      |           |
| 2022 | 12  |                | 0          | 0      |           |
| 2022 | 11  |                | 2          | 0      |           |
| 2022 | 10  |                | 0          | 0      |           |
| 2022 | 09  |                | 0          | 0      |           |
| 2022 | 08  |                | 0          | 0      |           |
| 2022 | 07  |                | 2          | 0      |           |
| 2022 | 06  |                | 0          | 0      |           |
| 2022 | 05  |                | 3          | 0      |           |
| 2022 | 04  |                | 0          | 0      |           |
| 2022 | 03  |                | 0          | 0      |           |
| 2022 | 02  |                | 2          | 0      |           |
| 2022 | 01  |                | 3          | 0      |           |
| 2021 | 12  |                | 0          | 0      |           |
| 2021 | 11  |                | 0          | 0      |           |
| 2021 | 10  |                | 4          | 0      |           |
| 2021 | 09  |                | 10         | 0      |           |
| 2021 | 08  |                | 0          | 0      |           |
| 2021 | 07  |                | 0          | 0      |           |
| 2021 | 06  |                | 7          | 0      |           |
| 2021 | 05  |                | 0          | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2021 | 04  |                | 0          | 0      |           |
| 2021 | 03  |                | 2          | 0      |           |
| 2021 | 02  |                | 2          | 0      |           |
| 2021 | 01  |                | 2          | 0      |           |
| 2020 | 12  |                | 0          | 0      |           |
| 2020 | 11  |                | 4          | 0      |           |
| 2020 | 10  |                | 1          | 0      |           |
| 2020 | 09  |                | 0          | 0      |           |
| 2020 | 08  |                | 2          | 0      |           |
| 2020 | 07  |                | 0          | 0      |           |
| 2020 | 06  |                | 2          | 0      |           |
| 2020 | 05  |                | 2          | 0      |           |
| 2020 | 04  |                | 2          | 0      |           |
| 2020 | 03  |                | 1          | 0      |           |
| 2020 | 02  |                | 0          | 0      |           |
| 2020 | 01  |                | 0          | 0      |           |
| 2019 | 12  |                | 0          | 0      |           |
| 2019 | 11  |                | 0          | 0      |           |
| 2019 | 10  |                | 0          | 0      |           |
| 2019 | 09  |                | 0          | 0      |           |
| 2019 | 08  |                | 0          | 0      |           |
| 2019 | 07  |                | 0          | 0      |           |
| 2019 | 06  |                | 0          | 0      |           |
| 2019 | 05  |                | 0          | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2019 | 04  |                | 0          | 0      |           |
| 2019 | 03  |                | 0          | 0      |           |
| 2019 | 02  |                | 0          | 0      |           |
| 2019 | 01  |                | 0          | 0      |           |



Validar únicamente en FirmaEC.  
Firmado electrónicamente por:  
**HENRY PAUL CHAVEZ  
ESPARZA**