

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | DEVOLUCIÓN DEL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (IVA) A EXPORTADORES DE SERVICIOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Institución</b>                                              | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas exportadores de servicios solicitar la devolución del Impuesto al Valor Agregado (IVA) y posterior devolución de los valores correspondientes, mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (privadas) exportadores de servicios que tienen derecho a solicitar la devolución del Impuesto al Valor Agregado (IVA).</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Devolución otorgada</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/><b>Requisitos (básicos) para realizar el trámite a través del canal presencial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cédula de identidad (Presentación física o digital)</li><li>• Certificado de votación (Presentación física o digital)</li><li>• Solicitud para devolución del IVA a exportadores de servicios</li><li>• Carta de certificación y responsabilidad de la información para el ingreso de documentación digital</li><li>• Archivo del listado de documentos incluido en la carta de certificación en formato EXCEL o CALC</li><li>• Archivo digital del Reporte de prevalidación</li><li>• Archivo digital (en hoja de cálculo y en formato pdf con la firma de responsabilidad del solicitante) del listado de comprobantes de venta y/o importaciones que soportan los costos de producción y gastos de comercialización que sustentan crédito tributario.</li><li>• Cuando el contribuyente mantuviere sistemas contables que permitan diferenciar inequívocamente el crédito tributario el listado a presentar se encuentra descrito en el anexo 5.</li></ul> |

- Archivo digital de los comprobantes de venta, en caso de ser comprobantes electrónicos deberán constar únicamente en el listado antes mencionado
- Archivo digital (en hoja de cálculo y en formato pdf con la firma de responsabilidad del solicitante) del listado de los comprobantes de venta de los servicios exportados.

**Requisitos alternativos para el canal presencial (suplen la presentación de un requisito básico):**

- Pasaporte ordinario (Presentación)
- Certificado de presentación (Presentación)
- Certificado de exención (Presentación)
- Licencia de conducir (Presentación física o digital)

**Requisitos para realizar el trámite a través de plataforma GOB.EC:**

- Firma electrónica
- Solicitudes con firma electrónica
- Anexos con firma electrónica

Nota: Para el caso de personas jurídicas se considerará la documentación del Representante Legal

---

**Requisitos Específicos:**

**Segmentos específicos o terceros autorizados:**

- Carta de autorización simple
  - Poder general o especial
-

## ¿Cómo hago el trámite?

### Procedimiento para realizar el trámite a través del canal presencial:

1. Ingresar la solicitud junto con los requisitos establecidos para el efecto en las ventanillas del Servicio de Rentas Internas a nivel nacional.
2. La documentación presentada es validada por el Servicio de Rentas Internas, de ser necesario, realiza requerimientos de información para completar dicha documentación.
3. El Servicio de Rentas Internas emite una resolución con los valores reconocidos para la solicitud la cual se notifica al contribuyente en un plazo máximo de 90 días hábiles.
4. Los valores reconocidos son informados al Ministerio de Finanzas a fin de que se realice la acreditación en la cuenta bancaria del contribuyente, si así lo requirió, caso contrario el Servicio de Rentas Internas procede con la emisión de la nota de crédito desmaterializada.

### Procedimiento para realizar el trámite a través de plataforma GOB.EC:

1. Ingresar a la Plataforma GOB.EC: [www.gob.ec](http://www.gob.ec)
2. Buscar el trámite en la sección Guía Oficial de Trámites
3. Escribir el nombre del trámite que desea ingresar
4. Escoger el trámite
5. Revisar la información de: descripción y requisitos del trámite que desea ingresar
6. Escoger la opción trámite en línea
7. Ingresar el número de identificación
8. Ingresar correo electrónico
9. Ingresar el número de teléfono
10. Aceptar políticas y términos de uso del trámite
11. Seleccionar la opción siguiente
12. Completar información de la cédula de identificación
13. Revisar en el correo personal el código enviado
14. Ingresar en la solicitud el código enviado
15. Escoger continuar
16. Completar el formulario – solicitud
17. Completar los anexos requeridos para el trámite (Máximo 6 anexos y cada uno no debe superar los 6MB)
18. Firmar electrónicamente el trámite
19. Enviar la solicitud para la atención
20. Esperar la respuesta del trámite a través del correo electrónico

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite presencial el horario de atención a nivel nacional es de 08:00 a 17:00.

Para conocer la dirección de los centros de atención y ventanillas únicas del Servicio de Rentas Internas puede ingresar al enlace: <https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias>

### Base Legal

- [Ley de Régimen Tributario Interno, LRTI](#). Art. 72.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Correo Electrónico:** [seguimientotramitesplataforma@sri.gob.ec](mailto:seguimientotramitesplataforma@sri.gob.ec)

**Teléfono:** 1700 774 774 / 032 998 100

### Transparencia

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2026 | 09  | 0              | 4          | 0      | 0         |
| 2026 | 08  |                | 14         | 0      |           |
| 2026 | 06  |                | 68         | 0      |           |
| 2026 | 05  |                | 32         | 0      |           |
| 2026 | 04  |                | 55         | 0      |           |
| 2026 | 03  |                | 29         | 0      |           |
| 2026 | 02  |                | 52         | 0      |           |
| 2026 | 01  |                | 79         | 0      |           |
| 2025 | 12  |                | 72         | 0      |           |
| 2025 | 11  |                | 39         | 0      |           |
| 2025 | 10  |                | 37         | 0      |           |
| 2025 | 09  |                | 55         | 0      |           |
| 2025 | 08  |                | 46         | 0      |           |
| 2025 | 07  |                | 37         | 0      |           |
| 2025 | 06  |                | 27         | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2025 | 05  |                | 27         | 0      |           |
| 2025 | 04  |                | 55         | 0      |           |
| 2025 | 03  |                | 51         | 0      |           |
| 2025 | 02  |                | 55         | 0      |           |
| 2025 | 01  |                | 27         | 0      |           |
| 2024 | 12  |                | 93         | 0      |           |
| 2024 | 11  |                | 45         | 0      |           |
| 2024 | 10  |                | 28         | 0      |           |
| 2024 | 09  |                | 20         | 0      |           |
| 2024 | 08  |                | 64         | 0      |           |
| 2024 | 07  |                | 36         | 0      |           |
| 2024 | 06  |                | 34         | 0      |           |
| 2024 | 05  |                | 24         | 0      |           |
| 2024 | 04  |                | 28         | 0      |           |
| 2024 | 03  |                | 22         | 0      |           |
| 2024 | 02  |                | 13         | 0      |           |
| 2024 | 01  |                | 47         | 0      |           |
| 2023 | 12  |                | 14         | 0      |           |
| 2023 | 11  |                | 54         | 0      |           |
| 2023 | 10  |                | 22         | 0      |           |
| 2023 | 09  |                | 28         | 0      |           |
| 2023 | 08  |                | 4          | 0      |           |
| 2023 | 07  |                | 63         | 0      |           |
| 2023 | 06  |                | 11         | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2023 | 05  |                | 18         | 1      |           |
| 2023 | 04  |                | 6          | 0      |           |
| 2023 | 03  |                | 0          | 0      |           |
| 2023 | 02  |                | 0          | 0      |           |
| 2023 | 01  |                | 0          | 0      |           |
| 2022 | 12  |                | 2          | 0      |           |
| 2022 | 11  |                | 1          | 0      |           |
| 2022 | 10  |                | 1          | 0      |           |
| 2022 | 09  |                | 0          | 0      |           |
| 2022 | 08  |                | 0          | 0      |           |
| 2022 | 07  |                | 16         | 0      |           |
| 2022 | 06  |                | 16         | 0      |           |
| 2022 | 05  |                | 1          | 1      |           |
| 2022 | 04  |                | 0          | 0      |           |
| 2022 | 03  |                | 0          | 0      |           |
| 2022 | 02  |                | 0          | 0      |           |
| 2022 | 01  |                | 1          | 1      |           |
| 2021 | 12  |                | 9          | 0      |           |
| 2021 | 11  |                | 20         | 0      |           |
| 2021 | 10  |                | 8          | 0      |           |
| 2021 | 09  |                | 32         | 0      |           |
| 2021 | 08  |                | 10         | 0      |           |
| 2021 | 07  |                | 6          | 1      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2021 | 06  |                | 3          | 0      |           |
| 2021 | 05  |                | 1          | 0      |           |
| 2021 | 04  |                | 0          | 0      |           |
| 2021 | 03  |                | 3          | 0      |           |
| 2021 | 02  |                | 2          | 0      |           |
| 2021 | 01  |                | 0          | 0      |           |
| 2020 | 12  |                | 0          | 0      |           |
| 2020 | 11  |                | 0          | 0      |           |
| 2020 | 10  |                | 18         | 0      |           |
| 2020 | 09  |                | 0          | 0      |           |
| 2020 | 08  |                | 5          | 0      |           |
| 2020 | 07  |                | 416        | 0      |           |
| 2020 | 06  |                | 19         | 0      |           |
| 2020 | 05  |                | 0          | 0      |           |
| 2020 | 04  |                | 0          | 0      |           |
| 2020 | 03  |                | 0          | 0      |           |
| 2020 | 02  |                | 0          | 0      |           |
| 2020 | 01  |                | 1          | 0      |           |
| 2019 | 12  |                | 1          | 0      |           |
| 2019 | 11  |                | 0          | 0      |           |
| 2019 | 10  |                | 1          | 0      |           |
| 2019 | 09  |                | 0          | 0      |           |
| 2019 | 08  |                | 0          | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2019 | 07  |                | 0          | 0      |           |
| 2019 | 06  |                | 0          | 0      |           |
| 2019 | 05  |                | 0          | 0      |           |
| 2019 | 04  |                | 0          | 0      |           |
| 2019 | 03  |                | 0          | 0      |           |
| 2019 | 02  |                | 0          | 0      |           |
| 2019 | 01  |                | 0          | 0      |           |



Validar únicamente en FirmaEC.  
Firmado electrónicamente por:  
**HENRY PAUL CHAVEZ  
ESPARZA**