

# Información de Trámite

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | DEVOLUCIÓN DEL CRÉDITO TRIBUTARIO DEL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (IVA) POR RETENCIONES A LA FUENTE PERSONA JURÍDICA  |
| <b>Institución</b>  | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS  |
| <b>Descripción</b>  | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas jurídicas inscritas en el Registro Único de Contribuyentes (RUC) solicitar la devolución del Impuesto al Valor Agregado (IVA) sobre retenciones a la fuente, mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.   |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas jurídicas (privadas) inscritas en el Registro Único de Contribuyentes (RUC) que desean solicitar la devolución del Impuesto al Valor Agregado (IVA) sobre retenciones a la fuente.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada.</p>  |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Devolución otorgada</li> </ul>  |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>Requisitos (básicos) para realizar el trámite a través del canal presencial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cédula de identidad (Presentación física o digital)</li> <li>• Certificado de votación (Presentación física o digital)</li> <li>• Carta de certificación y responsabilidad de la información para el ingreso de documentación digital</li> <li>• Copia del nombramiento Representante Legal</li> <li>• Detalle en medio magnético de los valores solicitados por cada mes y los saldos de los libros mayores contables</li> <li>• Documentación fuente que respalde la devolución</li> <li>• Libros mayores de la cuentas de retenciones en la fuente de IVA</li> <li>• Libros mayores de las cuentas de IVA ventas e IVA compras</li> <li>• Listado en medio magnético de los comprobantes de retención de IVA</li> <li>• Solicitud de devolución de retenciones en la fuente de IVA</li> </ul> <p><b>Requisitos alternativos para el canal presencial (suplen la presentación de un requisito básico):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasaporte ordinario (Presentación)</li> <li>• Certificado de presentación (Presentación)</li> <li>• Certificado de exención (Presentación)</li> <li>• Licencia de conducir (Presentación física o digital)</li> </ul> <p><b>Requisitos para ingresar el trámite a través del Portal SRI en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de identificación del contribuyente</li> <li>• Clave de acceso a servicios en línea</li> <li>• Carta de certificación y responsabilidad de la información para el ingreso de documentación digital (firmado electrónicamente)</li> <li>• Copia del nombramiento Representante Legal</li> <li>• Detalle en medio magnético de los valores solicitados por cada mes y los saldos de los libros mayores contables</li> <li>• Documentación fuente que respalde la devolución</li> <li>• Libros mayores de la cuentas de retenciones en la fuente de IVA</li> <li>• Libros mayores de las cuentas de IVA ventas e IVA compras</li> <li>• Listado en medio magnético de los comprobantes de retención de IVA</li> </ul> |

- Solicitud de devolución de retenciones en la fuente de IVA (firmado electrónicamente)

**Requisitos Específicos:****Segmentos específicos o terceros autorizados:**

- Carta de autorización simple
- Poder general o especial

**¿Cómo hago el trámite?****Procedimiento para realizar el trámite a través del canal presencial:**

1. Presentar el escrito o la solicitud de devolución de retenciones en la fuente de IVA, en las ventanillas de Secretaría del Servicio de Rentas Internas adjuntando los requisitos señalados.
2. El Servicio de Rentas Internas analizará el trámite, y de ser necesario concederá un tiempo para su legitimación, complementación y plazo probatorio para el esclarecimiento de los hechos materia de la solicitud. as emite una resolución con los valores reconocidos para la solicitud, la cual se notifica al contribuyente en un plazo máximo de 9 días laborables.
3. El Servicio de Rentas Internas emitirá una resolución u oficio de respuesta para notificarla al contribuyente.
4. La acreditación se efectuará conforme disponibilidad del fondo dispuesto para el efecto por el Ministerio de Finanzas.

**Procedimiento para ingresar el trámite a través del Portal SRI en línea:**

1. Ingresar a la opción SRI en línea del portal: web [www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec)
2. Escoger en el panel de control "SRI en línea"
3. Seleccionar "Iniciar sesión"
4. Ingresar el número de RUC y clave
5. Seleccionar en el menú "Trámites y notificaciones"
6. Escoger la opción "Ingreso de trámites y anexos"
7. Seleccionar el servicio del trámite que desea ingresar
8. Escoger y cargar los requisitos y anexos solicitados
9. Completar la información del detalle del trámite que requiere ingresar
10. Ingresar los datos para la notificación
11. Terminar la carga del trámite en la opción "Finalizar"
12. Seleccionar la opción "Aceptar"

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Para el trámite presencial el horario de atención a nivel nacional es de 08:00 a 17:00.

Para conocer la dirección de los centros de atención y ventanillas únicas del Servicio de Rentas Internas puede ingresar al enlace: <https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias>

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-gestion-tramites-web-internet/>

**Base Legal**

- [Ley de Régimen Tributario Interno, LRTI](#). Art. 69.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico  
**Correo Electrónico:** [seguimientotramitesplataforma@sri.gob.ec](mailto:seguimientotramitesplataforma@sri.gob.ec)  
**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

**Transparencia**

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 06  | 1                 | 486                   |
| 2025 | 05  | 0                 | 486                   |
| 2025 | 04  | 0                 | 527                   |
| 2025 | 03  | 0                 | 511                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 607                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 600                   |
| 2024 | 12  | 0                 | 628                   |
| 2024 | 11  | 0                 | 517                   |
| 2024 | 10  | 0                 | 661                   |
| 2024 | 09  | 1                 | 553                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 440                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 600                   |
| 2024 | 06  | 0                 | 389                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 383                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 539                   |
| 2024 | 03  | 0                 | 570                   |
| 2024 | 02  | 1                 | 146                   |
| 2024 | 01  | 0                 | 578                   |
| 2023 | 12  | 0                 | 286                   |
| 2023 | 11  | 0                 | 667                   |
| 2023 | 10  | 0                 | 593                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 677                   |
| 2023 | 08  | 1                 | 411                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 811                   |
| 2023 | 06  | 0                 | 802                   |
| 2023 | 05  | 0                 | 715                   |
| 2023 | 04  | 2                 | 532                   |
| 2023 | 03  | 4                 | 530                   |
| 2023 | 02  | 0                 | 484                   |
| 2023 | 01  | 0                 | 371                   |
| 2022 | 12  | 0                 | 482                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 10  | 1                 | 513                   |
| 2022 | 09  | 0                 | 550                   |
| 2022 | 08  | 0                 | 640                   |
| 2022 | 07  | 0                 | 568                   |
| 2022 | 06  | 1                 | 473                   |
| 2022 | 05  | 0                 | 473                   |
| 2022 | 04  | 0                 | 383                   |
| 2022 | 03  | 0                 | 370                   |
| 2022 | 02  | 0                 | 301                   |
| 2022 | 01  | 0                 | 245                   |
| 2021 | 12  | 0                 | 286                   |
| 2021 | 11  | 0                 | 338                   |
| 2021 | 10  | 0                 | 369                   |
| 2021 | 09  | 0                 | 394                   |
| 2021 | 08  | 0                 | 437                   |
| 2021 | 07  | 0                 | 392                   |
| 2021 | 06  | 0                 | 472                   |
| 2021 | 05  | 0                 | 276                   |
| 2021 | 04  | 0                 | 210                   |
| 2021 | 03  | 0                 | 333                   |
| 2021 | 02  | 0                 | 249                   |
| 2021 | 01  | 0                 | 219                   |
| 2020 | 12  | 0                 | 276                   |
| 2020 | 11  | 0                 | 284                   |
| 2020 | 10  | 0                 | 308                   |
| 2020 | 09  | 0                 | 348                   |
| 2020 | 08  | 0                 | 347                   |
| 2020 | 07  | 0                 | 307                   |
| 2020 | 06  | 0                 | 265                   |
| 2020 | 05  | 0                 | 26                    |
| 2020 | 04  | 0                 | 12                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 02  | 0                 | 209                   |
| 2020 | 01  | 0                 | 192                   |
| 2019 | 12  | 0                 | 228                   |
| 2019 | 11  | 0                 | 294                   |
| 2019 | 10  | 0                 | 298                   |
| 2019 | 09  | 0                 | 364                   |
| 2019 | 08  | 0                 | 364                   |
| 2019 | 07  | 0                 | 320                   |
| 2019 | 06  | 0                 | 278                   |
| 2019 | 05  | 0                 | 113                   |
| 2019 | 04  | 0                 | 244                   |
| 2019 | 03  | 0                 | 76                    |
| 2019 | 02  | 0                 | 198                   |
| 2019 | 01  | 0                 | 199                   |