

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | VERIFICACIÓN DE VALORES DEL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (IVA) A INSTITUCIONES DEL PRIMER INCISO DEL ARTÍCULO 73 DE LA LEY DE RÉGIMEN TRIBUTARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Institución</b>                                              | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas jurídicas solicitar la verificación de valores del Impuesto al Valor Agregado (IVA) a instituciones del primer inciso del artículo 73 de la Ley de Régimen Tributario Interno, mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas jurídicas (públicas y privadas) que requieran realizar la verificación de valores del Impuesto al Valor Agregado (IVA) a instituciones del primer inciso del artículo 73 de la Ley de Régimen Tributario Interno.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Devolución otorgada</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/><b>Requisitos (básicos) para realizar el trámite a través del canal presencial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Archivo digital de los comprobantes de venta rechazados por el aplicativo de prevalidación, con sus respectivos comprobantes de retención. (únicamente en el caso de comprobantes de venta físicos)</li><li>• Archivo digital de los comprobantes de venta que sustenten la verificación de valores de boletos aéreos o tiquetes electrónicos, y de comprobantes de venta por reembolso de gastos con sus respectivos respaldos (únicamente en el caso de comprobantes de venta físicos)</li><li>• Archivo digital del listado de comprobantes de venta físicos y electrónicos y/o de las declaraciones aduaneras de importación que sustenten la solicitud, firmado por el representante legal. Adicionalmente se deberá adjuntar el listado en hoja de cálculo de Microsoft Excel u OpenOffice.org calc.</li><li>• Reporte obtenido del aplicativo de prevalidación</li><li>• Carta de certificación y responsabilidad de la información para el ingreso</li></ul> |

de documentación digital

- Copia simple del nombramiento, debidamente legalizado del correspondiente Representante Legal
- Solicitud de verificación de valores del IVA

**Requisitos para ingresar el trámite a través del Portal SRI en línea:**

- Número de identificación del contribuyente
- Clave de acceso a servicios en línea
- Archivo digital de los comprobantes de venta rechazados por el aplicativo de prevalidación, con sus respectivos comprobantes de retención. (únicamente en el caso de comprobantes de venta físicos)
- Archivo digital de los comprobantes de venta que sustenten la verificación de valores de boletos aéreos o tiquetes electrónicos, y de comprobantes de venta por reembolso de gastos con sus respectivos respaldos (únicamente en el caso de comprobantes de venta físicos)
- Archivo digital del listado de comprobantes de venta físicos y electrónicos y/o de las declaraciones aduaneras de importación que sustenten la solicitud, firmado por el representante legal. Adicionalmente se deberá adjuntar el listado en hoja de cálculo de Microsoft Excel u OpenOffice.org calc.
- Reporte obtenido del aplicativo de prevalidación
- Carta de certificación y responsabilidad de la información para el ingreso de documentación digital
- Copia simple del nombramiento, debidamente legalizado del correspondiente Representante Legal
- Solicitud de verificación de valores del IVA (Debe contener firma electrónica)
- Reporte obtenido del aplicativo de prevalidación
- Archivo digital del listado de comprobantes de venta físicos y electrónicos y/o de las declaraciones aduaneras de importación que sustenten la solicitud, firmado electrónicamente por el sujeto pasivo. Adicionalmente se deberá adjuntar el listado en hoja de cálculo de Microsoft Excel u OpenOffice.org calc.
- Carta de certificación y responsabilidad de la información para el ingreso de documentación digital. (Debe contener firma electrónica)

**Requisitos Específicos:**

- Carta de autorización simple

## ¿Cómo hago el trámite?

### Procedimiento para realizar el trámite a través del canal presencial:

1. Presentar la solicitud de verificación de valores del IVA, adjuntando los requisitos señalados en la Resolución No. DGERCGC17-00000459.
2. El Servicio de Rentas Internas analiza el trámite, y de ser necesario, realiza requerimientos de información para completar la documentación presentada.
3. El Servicio de Rentas Internas emite una resolución con los valores reconocidos en la petición de verificación de valores del IVA para notificarla al contribuyente, en un plazo máximo de 120 días hábiles luego del ingreso de la solicitud.
4. Los valores reconocidos son informados al Ministerio de Finanzas a fin de que realicen el proceso de compensación presupuestaria.

### Procedimiento para ingresar el trámite a través del Portal SRI en línea:

1. Ingresar a la opción SRI en línea del portal web [www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec)
2. Escoger en el panel de control "SRI en línea"
3. Seleccionar "Iniciar sesión"
4. Ingresar el número de RUC y clave
5. Seleccionar en el menú "Trámites y notificaciones"
6. Escoger la opción "Ingreso de trámites y anexos"
7. Seleccione el servicio del trámite que desea ingresar
8. Seleccione y cargue los requisitos y anexos solicitados
9. Completar la información del detalle del trámite que requiere ingresar
10. Ingresar los datos para la notificación
11. Terminar la carga del trámite en la opción "Finalizar"
12. Seleccionar la opción "Aceptar"

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite presencial el horario de atención a nivel nacional es de 08:00 a 17:00.

Para conocer la dirección de los centros de atención y ventanillas únicas del Servicio de Rentas Internas puede ingresar al enlace: <https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias>

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-gestion-tramites-web-internet/>

## Base Legal

- [Ley de Régimen Tributario Interno, LRTI](#). Art. 73.
- [Resolución NAC-DGERCGC17-00000459](#). Art. todo.

Contacto para  
atención  
ciudadana**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico**Teléfono:** 1700 774 774 / 032 998 100

## Transparencia

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2026 | 09  | 0              | 90         | 0      | 0         |
| 2026 | 08  |                | 28         | 0      |           |
| 2026 | 07  |                | 42         | 0      |           |
| 2026 | 06  |                | 44         | 0      |           |
| 2026 | 05  |                | 42         | 0      |           |
| 2026 | 04  |                | 46         | 0      |           |
| 2026 | 03  |                | 52         | 0      |           |
| 2026 | 02  |                | 27         | 0      |           |
| 2026 | 01  |                | 41         | 0      |           |
| 2025 | 12  |                | 44         | 0      |           |
| 2025 | 11  |                | 33         | 0      |           |
| 2025 | 10  |                | 76         | 0      |           |
| 2025 | 09  |                | 61         | 0      |           |
| 2025 | 08  |                | 86         | 0      |           |
| 2025 | 07  |                | 122        | 0      |           |
| 2025 | 06  |                | 146        | 0      |           |
| 2025 | 05  |                | 146        | 0      |           |
| 2025 | 04  |                | 171        | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2025 | 03  |                | 122        | 0      |           |
| 2025 | 02  |                | 145        | 0      |           |
| 2025 | 01  |                | 103        | 0      |           |
| 2024 | 12  |                | 161        | 0      |           |
| 2024 | 11  |                | 129        | 0      |           |
| 2024 | 10  |                | 141        | 0      |           |
| 2024 | 09  |                | 117        | 0      |           |
| 2024 | 08  |                | 7          | 0      |           |
| 2024 | 07  |                | 118        | 0      |           |
| 2024 | 06  |                | 170        | 0      |           |
| 2024 | 05  |                | 107        | 0      |           |
| 2024 | 04  |                | 129        | 0      |           |
| 2024 | 03  |                | 169        | 0      |           |
| 2024 | 02  |                | 71         | 0      |           |
| 2024 | 01  |                | 205        | 0      |           |
| 2023 | 12  |                | 84         | 0      |           |
| 2023 | 11  |                | 202        | 0      |           |
| 2023 | 10  |                | 161        | 0      |           |
| 2023 | 09  |                | 239        | 0      |           |
| 2023 | 08  |                | 158        | 0      |           |
| 2023 | 07  |                | 173        | 0      |           |
| 2023 | 06  |                | 148        | 0      |           |
| 2023 | 05  |                | 187        | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2023 | 04  |                | 125        | 0      |           |
| 2023 | 03  |                | 199        | 0      |           |
| 2023 | 02  |                | 157        | 0      |           |
| 2023 | 01  |                | 130        | 0      |           |
| 2022 | 12  |                | 135        | 0      |           |
| 2022 | 11  |                | 199        | 0      |           |
| 2022 | 10  |                | 187        | 0      |           |
| 2022 | 09  |                | 0          | 0      |           |
| 2022 | 08  |                | 197        | 0      |           |
| 2022 | 07  |                | 214        | 0      |           |
| 2022 | 06  |                | 202        | 0      |           |
| 2022 | 05  |                | 217        | 0      |           |
| 2022 | 04  |                | 147        | 0      |           |
| 2022 | 03  |                | 155        | 0      |           |
| 2022 | 02  |                | 116        | 0      |           |
| 2022 | 01  |                | 93         | 0      |           |
| 2021 | 12  |                | 133        | 0      |           |
| 2021 | 11  |                | 199        | 0      |           |
| 2021 | 10  |                | 187        | 0      |           |
| 2021 | 09  |                | 269        | 0      |           |
| 2021 | 08  |                | 173        | 0      |           |
| 2021 | 07  |                | 143        | 0      |           |
| 2021 | 06  |                | 187        | 0      |           |
| 2021 | 05  |                | 108        | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2021 | 04  |                | 130        | 0      |           |
| 2021 | 03  |                | 186        | 0      |           |
| 2021 | 02  |                | 125        | 0      |           |
| 2021 | 01  |                | 102        | 0      |           |
| 2020 | 12  |                | 116        | 0      |           |
| 2020 | 11  |                | 129        | 0      |           |
| 2020 | 10  |                | 118        | 0      |           |
| 2020 | 09  |                | 128        | 0      |           |
| 2020 | 08  |                | 153        | 0      |           |
| 2020 | 07  |                | 100        | 0      |           |
| 2020 | 06  |                | 81         | 0      |           |
| 2020 | 05  |                | 9          | 0      |           |
| 2020 | 04  |                | 0          | 0      |           |
| 2020 | 03  |                | 76         | 0      |           |
| 2020 | 02  |                | 124        | 0      |           |
| 2020 | 01  |                | 138        | 0      |           |
| 2019 | 12  |                | 142        | 0      |           |
| 2019 | 11  |                | 148        | 0      |           |
| 2019 | 10  |                | 137        | 0      |           |
| 2019 | 09  |                | 169        | 0      |           |
| 2019 | 08  |                | 169        | 0      |           |
| 2019 | 07  |                | 161        | 0      |           |
| 2019 | 06  |                | 145        | 0      |           |
| 2019 | 05  |                | 172        | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2019 | 04  |                | 167        | 0      |           |
| 2019 | 03  |                | 146        | 0      |           |
| 2019 | 02  |                | 149        | 0      |           |
| 2019 | 01  |                | 150        | 0      |           |



Validar únicamente en FirmaEC.  
Firmado electrónicamente por:  
**HENRY PAUL CHAVEZ  
ESPARZA**