

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE EXONERACIÓN DE TASA O RECARGOS SPPAT DE VEHÍCULOS ADJUDICADOS EN REMATE QUE PERTENECÍAN A UNA ENTIDAD DEL SECTOR PÚBLICO			
Institución	SERVICIO PÚBLICO PARA PAGO DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO			
Descripción	Cuando un vehículo que pertenecía a una entidad del sector público, es adjudicado en remate, puede aplicarse la exoneración de la tasa SPPAT, pues dichos vehículos estaban exentos mientras eran del Estado; por lo tanto, al cambiar de dueño por remate, no corresponde exigir la tasa ni sus recargos anteriores.			
<hr/>				
¿A quién está dirigido?	Personas Naturales	Ciudadanos propietarios de vehículos que no han pagado la tasa SPPAT		
	Personas Jurídicas	Empresas privadas que cuentan con un parque automotor, que no hayan cumplido con los pagos de la tasa SPPAT		
	Entidades Gubernamentales	Instituciones y Empresas Públicas que no hayan pagado la tasa SPPAT por retraso en la asignación presupuestaria		
	Entidades ONG's	Todas las Organizaciones no Gubernamentales de carácter social, que no cumplieron con los pagos de la tasa SPPAT		
Idiomas de Atención:	Español			
Dirigido a:				
Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.				
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.			
	Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none">• Acceder a beneficio o servicio			

¿Qué necesito para hacer el trámite?**Requisitos Generales:**

1. Oficio dirigido a la máxima autoridad del SPPAT Director Ejecutivo, el que contendrá los siguientes datos del propietario del vehículo: nombres y apellido, número de cédula, correo electrónico, además, el número de placa o RAM del vehículo y breve explicación de los hechos.
2. Copia certificada u original del acta de remate del vehículo adjudicado.

NOTA: Ningún documento habilitante que debe ser original, será procesado en forma simple.

¿Cómo hago el trámite?**Procedimiento para trámite presencial:**

1. Revisar en la página institucional el formulario de los requisitos.
2. Entregar la documentación de acuerdo al formato de Check list.
3. Recibir, revisar y analizar las observaciones .
4. Entregar la documentación adicional.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a Viernes de 08:00 a 16:30

Nota: Recepción documental se realiza de 08:00 a 16:00

No.	Zonal	Región que cubre	Dirección	Contacto
1	Babahoyo	Bolívar, Los Ríos	Av. Enrique Ponce Luque, junto al colegio Ecomundo, oficinas MIT	carlos.duenas@sppat.gob.ec
2	Cuenca	Azuay, Cañar, Morona Santiago	Av. Huayna Capac y Pisarcapac frente ruinas de pumapungo bajos MIT	eliana.alvarez@sppat.gob.ec

3	Esmeraldas	Esmeraldas	Edificio MTOP, Planta baja, Av. Jaime Roldos Aguilera, vía a APE, junto a la SENAE (sector El Puerto)	luz.molina@sppat.gob.ec maria.sol@sppat.gob.ec
4	Guayaquil	Galápagos, Guayas, Santa Elena	Edificio "La Plata", ubicado en la ciudadela La Garzota, piso 1 oficina 105, en la avenida Guillermo Pareja Rolando, entre Rene Idrovo Y Luis Mendoza.	lisbet.rivera@sppat.gob.ec rocio.navarrete@sppat.gob.ec fernanda.lago@sppat.gob.ec
5	Loja	Loja, Zamora Chinchipe	Calle Bernardo Valdivieso y 10 de Agosto, en el Edif. Miduvi, quinto piso instalaciones MIT.	cecilia.iniguez@sppat.gob.ec 07-2561665 Ext.72525
6	Portoviejo	Manabí	C.A.C. (Centro de Atención Ciudadana), Av.15 de abril y Calle s/n	janeth.roca@sppat.gob.ec maria.briones@sppat.gob.ec gema.canchingre@sppat.gob.ec

7	Quito	Pichincha, Napo, Orellana	Juan León Mera N26- 220 y Av. Orellana, edif MIT, quinto piso.	(02)2904493 / (02)2229909 Ext.101, 139, 133, 145
8	Cotopaxi	Cotopaxi	Gabriela Mistral 44233 y Sánchez de Orellana, barrio Loreto, Edif. MIT	lorena.jumbo@sppat.gob.ec (03)2801453 Ext.33205
9	Ambato	Tungurahua	Castillo y Bolívar esquina, Ex Edif. de Correos del Ecuador, frente al parque Juan Montalvo. Edif. MIT	ricardo.gomez@sppat.gob.e
10	Ibarra	Imbabura	Av. Cristobal de Troya 13- 61 y Luis Felipe Lara junto a la gasolinera Petroecuador "Redondel de la Madre" Edif. MIT	ana.gomez@sppat.gob.ec steven.valenzuela@sppat.gc
11	Machala	El Oro	Juan Montalvo entre Bolívar y Pichincha, Edif. MIT, planta baja	evelin.chillogallo@sppat.gob (07) 2967733 Ext.72425

12	Riobamba	Chimborazo	Reina Pacha y Princesa Cori, atrás del Estadio Olímpico de Riobamba, Edif. MIT	samantha.gomez@sppat.gob.ec (03) 2960067 Ext.32970
----	-----------------	------------	--	--

13	Santo Domingo	Santo Domingo de los	Av. Quito y Rio Chimbo, Edificio del	diana.ramirez@sppat.gob.ec
----	----------------------	----------------------	--------------------------------------	----------------------------

Base Legal

- [RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO NRO-001-D-SPPAT-2025.](#)
Art. Artículo 82.- Tasa por el ~~segundo~~ que se preste a través del SPPAT.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Gestión de Protecciones y Atención Ciudadana
Correo Electrónico: atencionciudadana@sppat.gob.ec
Teléfono: 022904636-022908425-022907112 ext. 101, 133, 139

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	76