

Información de Trámite

| | | |
|---|--|---|
| Nombre Trámite | SOLICITUD DE EXONERACIÓN DE TASA Y RECARGOS SPPAT POR ROBO D VEHÍCULO | |
| Institución | SERVICIO PÚBLICO PARA PAGO DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO | |
| Descripción | <p>Para la solicitud de exoneración de tasas y recargos por robo de vehículo , el Ser Público para Pago de Accidentes de Tránsito -SPPAT- exonerará tanto la tasa cor recargo correspondiente durante el período de tiempo que se haya justificado para efecto, siempre que el interesado lo solicite y previa verificación de la información presentada.</p> <p>El recargo por no pagar la tasa SPPAT dentro del plazo establecido será del 15% monto de la tasa por cada mes o fracción de mes de retraso.</p> | |
| ¿A quién está dirigido? | Personas Naturales | Ciudadanos propietarios de vehículos que no han pagado la SPPAT |
| | Personas Jurídicas | Empresas privadas que cuentan con un parque automotor, q no hayan cumplido con los pagos de la tasa SPPAT |
| | Entidades Gubernamentales | Instituciones y Empresas Públicas que no hayan pagado la T de SPPAT por retraso en la asignación presupuestaria |
| | Entidades ONG's | Todas las Organizaciones no Gubernamentales de carácter social, que no cumplido con los pagos de la tasa SPPAT |
| | Idiomas de Atención: | Español |
| | Dirigido a: | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatori; Persona Natural - Extranjera. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | Tipo de Resultado: | Acceder a beneficio o servicio. |
| | Resultado a obtener: | <ul style="list-style-type: none">Exoneración de tasa y recargos SPPAT por robo de vehículo |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. Oficio dirigido a la máxima autoridad del SPPAT Director Ejecutivo, el que conte los siguientes datos del propietario del vehículo: nombres y apellidos, número de cédula, correo electrónico, además, el número de placa o RAM del vehículo y brev explicación de los hechos.
2. Copia de la matrícula del vehículo del propietario del vehículo o Certificado Único Vehicular (CUV). En caso de no poseer la copia de la matrícula o CUV: el contrato compraventa legalizado o documento que justifique la propiedad del vehículo.
3. Copia certificada de la denuncia de robo del vehículo ante el órgano judicial competente.
4. Copia certificada u original del dictamen o resolución de la autoridad del órgano judicial competente que ordene la devolución y/o desbloqueo del vehículo.

NOTA: Ningún documento habilitante que debe ser original, será procesado en co simples.

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento para trámite presencial:

1. Revisar en la pagina institucional el formulario de los requisitos.
2. Entregar la documentación de acuerdo al formato de Check list.
3. Recibir, revisar y analizar las observaciones .
4. Entregar la documentación adicional.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Horario de atención

Lunes a Viernes de 08:00 a 16:30

Nota: Recepción documental se realiza de 08:00 a 16:00

| No. | Zonal | Región que cubre | Dirección | Contacto |
|-----|-------|------------------|-----------|----------|
|-----|-------|------------------|-----------|----------|

| | | | | |
|---|-------------------|--------------------------------|--|--|
| 1 | Babahoyo | Bolívar, Los Ríos | Av. Enrique Ponce Luque, junto al colegio Ecomundo, oficinas MIT | carlos.duenas@sppat.gob.ec |
| 2 | Cuenca | Azuay, Cañar, Morona Santiago | Av. Huayna Capac y Pisarcapac frente ruinas de pumapungo bajos MIT | daniela.guevara@sppat.gob.ec tatiana.rodriguez@sppat.gob.ec |
| 3 | Esmeraldas | Esmeraldas | Edificio MTOP, Planta baja, Av. Jaime Roldos Aguilera, vía a APE, junto a la SENAE (sector El Puerto) | luz.molina@sppat.gob.ec maria.sol@sppat.gob.ec |
| 4 | Guayaquil | Galápagos, Guayas, Santa Elena | Edificio "La Plata", ubicado en la ciudadela La Garzota, piso 1 oficina 105, en la avenida Guillermo Pareja Rolando, entre Rene Idrovo Y Luis Mendoza. | lisbet.rivera@sppat.gob.ec paolo.parraga@sppat.gob.ec fernanda.lago@sppat.gob.ec llivisaca.parraga@sppat.gob.ec |

| | | | | |
|---|-------------------|---------------------------------|---|---|
| 5 | Loja | Loja, Zamora Chinchipe | Calle Bernardo Valdivieso y 10 de Agosto, en el Edif. Miduvi, quinto piso instalaciones MIT. | oscar.delgado@sppat.gob.ec 07-2561665 Ext.72525 |
| 6 | Portoviejo | Manabí | C.A.C. (Centro de Atención Ciudadana), Av.15 de abril y Calle s/n | janeth.roca@sppat.gob.ec maria.briones@sppat.gob.ec maira.moreno@sppat.gob.ec |
| 7 | Quito | Pichincha, Napó, Orellana | Juan León Mera N26- 220 y Av. Orellana, edif MIT, quinto piso. | (02)2904493 / (02)2229909 Ext.101, 139, 133, 145 |
| 8 | Cotopaxi | Cotopaxi | Gabriela Mistral 44233 y Sánchez de Orellana, barrio Loreto, Edif. MIT | diego.molina@sppat.gob.ec (03)2801453 Ext.33205 |
| 9 | Ambato | Tungurahua | Castillo y Bolivar esquina, Ex Edif. de Correos del Ecuador, frente al parque Juan Montalvo. Edif. MIT | hugo.espin@sppat.gob.ec |

| | | | | |
|----|----------------------|--------------------------------|---|--|
| 10 | Ibarra | Imbabura | Av. Cristobal de Troya 13-61 y Luis Felipe Lara junto a la gasolinera Petroecuador "Redondel de la Madre" Edif. MIT | ana.gomez@sppat.gob.ec steven.valenzuela@sppat.gob.ec |
| 11 | Machala | El Oro | Juan Montalvo entre Bolivar y Pichincha, Edif. MIT, planta baja | evelin.chillogallo@sppat.gob.ec yuli.cabrera@sppat.gob.ec (07) 2967733 Ext.72425 |
| 12 | Riobamba | Chimborazo | Reina Pacha y Princesa Cori, atrás del Estadio Olímpico de Riobamba, Edif. MIT | evelyn.moreno@sppat.gob.ec (03) 2960067 Ext.32970 |
| 13 | Santo Domingo | Santo Domingo de los Tsáchilas | Av. Quito y Rio Chimbo, Edificio del MIT, esq. segundo nivel. | mayra.sarango@sppat.gob.ec |

Base Legal

- [RESOLUCION-DE-DIRECTORIO-NRO-001-D-SPPAT-2025.](#)
Art. Artículo 8'5.- Exoneración de multas y recargos.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Gestión de Protecciones y Atención Ciudadana
Correo Electrónico: atencionciudadana@sppat.gob.ec
Teléfono: 022904636-022908425-022907112 ext. 101, 133, 139

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 04 | 0 | 5 |
| 2026 | 03 | 0 | 4 |
| 2026 | 02 | 0 | 2 |
| 2026 | 01 | 0 | 3 |
| 2025 | 12 | 0 | 2 |
| 2025 | 11 | 0 | 2 |
| 2025 | 10 | 0 | 8 |
| 2025 | 09 | 0 | 4 |
| 2025 | 08 | 0 | 3 |
| 2025 | 07 | 0 | 4 |
| 2025 | 06 | 0 | 1 |
| 2025 | 05 | 0 | 2 |
| 2025 | 04 | 0 | 1 |
| 2025 | 03 | 0 | 3 |
| 2025 | 02 | 0 | 2 |
| 2025 | 01 | 0 | 5 |